

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
gennaio 2018

CHIAMATE

232.541 CHIAMATE IN ARRIVO

227.777 CHIAMATE TOTALI GESTITE

154 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

11 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

58.045 > AMA

23.162 > ATAC

15.245 > Agenzia per la Mobilità

5.635 > Dipartimento Comunicazione

10.712 > Corpo di Polizia Locale

12.037 > Dipartimento Risorse Economiche

4.299 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

18.481 > Dipartimento Tutela Ambientale

7.090 > Segretariato - Direzione Generale Abagrafe

5.948 > Municipio I (Centro storico - Prati)

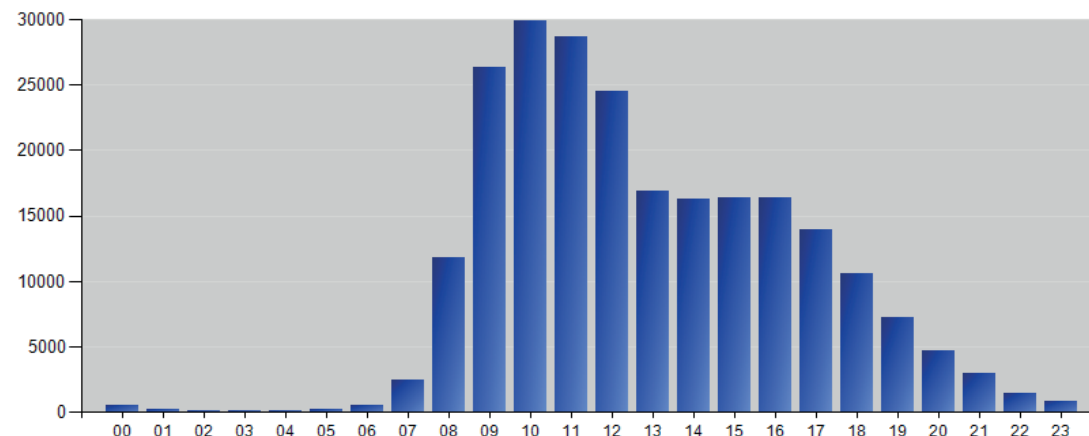
2.851 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

GENNAIO 2018

29.491

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



43.185

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di martedì

