

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
febbraio 2018

CHIAMATE

258.605 CHIAMATE IN ARRIVO

242.365 CHIAMATE TOTALI GESTITE

139 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

30 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

36.223 > AMA

21.791 > ATAC

15.222 > Agenzia per la Mobilità

4.610 > Dipartimento Comunicazione

13.187 > Corpo di Polizia Locale

10.388 > Dipartimento Risorse Economiche

4.258 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

30.504 > Dipartimento Tutela Ambientale

18.722 > Segretariato - Direzione Generale Abagrafe

6.481 > Municipio I (Centro storico - Prati)

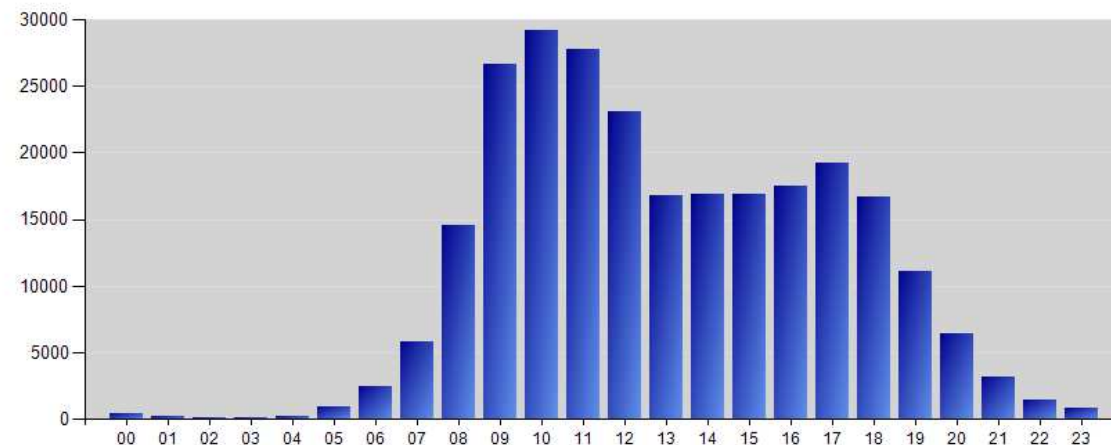
3.063 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

FEBBRAIO 2018

28.922

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



53.320

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

