

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
aprile 2018

CHIAMATE

207.687 CHIAMATE IN ARRIVO

201.849 CHIAMATE TOTALI GESTITE

154 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

15 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

46.739 > AMA

22.477 > ATAC

16.782 > Agenzia per la Mobilità

5.465 > Dipartimento Comunicazione

13.516 > Corpo di Polizia Locale

10.335 > Dipartimento Risorse Economiche

4.841 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

2.372 > Dipartimento Tutela Ambientale

6.674 > Segretariato - Direzione Generale Anagrafe

5.311 > Municipio I (Centro storico - Prati)

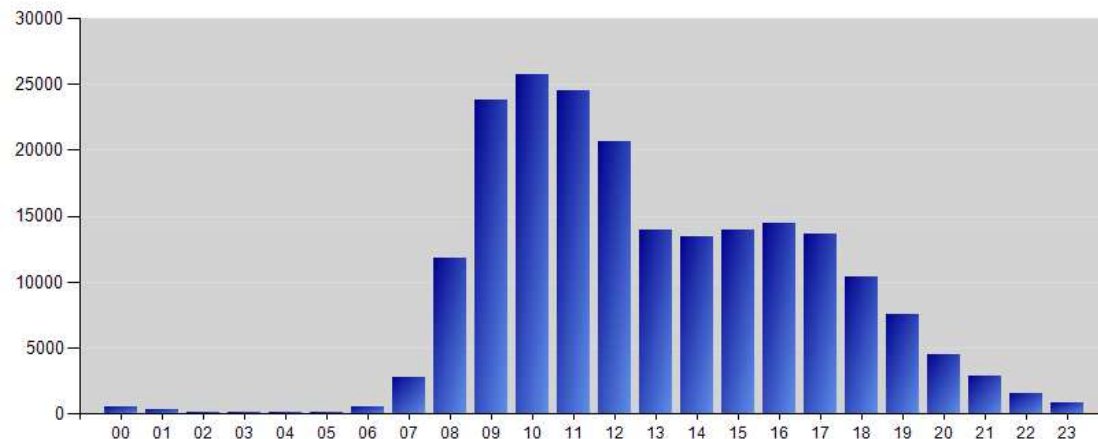
2.723 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

APRILE 2018

25.208

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



40.613

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

