

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**marzo 2017**

## CHIAMATE

**218.522** CHIAMATE IN ARRIVO

**215.733** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**152** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**8** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**47.894** > AMA

**28.236** > ATAC

**21.294** > Agenzia per la Mobilità

**12.413** > Corpo di Polizia Locale

**4.304** > Dipartimento Comunicazione

**10.210** > Dipartimento Risorse Economiche

**3.842** > Dipartimento Servizi Educativi

**12.023** > Dipartimento Tutela Ambientale

**5.286** > Municipio I (Centro storico - Prati)

**2.342** > Municipio II (Parioli - Salario)

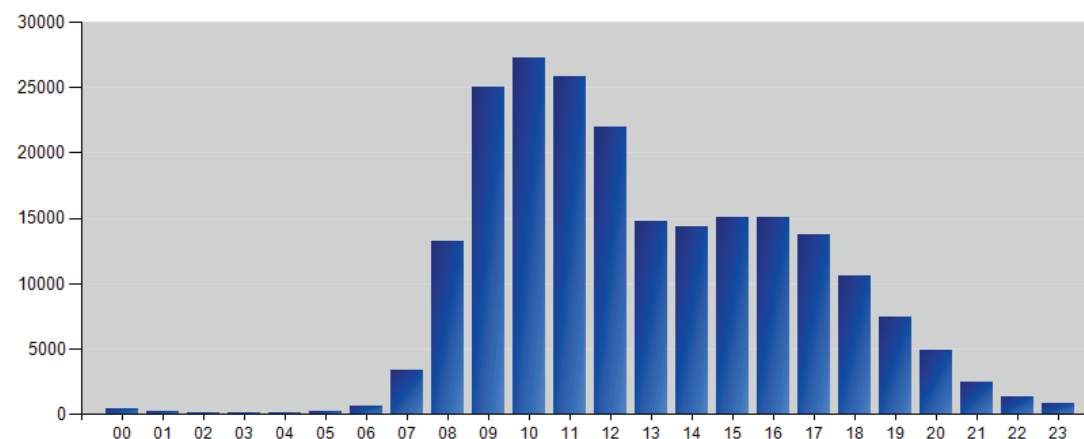
**2.330** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## MARZO 2017

**27.051**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**42.428**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

