

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
marzo 2018

CHIAMATE

233.819 CHIAMATE IN ARRIVO

226.799 CHIAMATE TOTALI GESTITE

159 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

17 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

40.384 > AMA

30.746 > ATAC

15.219 > Agenzia per la Mobilità

4.721 > Dipartimento Comunicazione

16.653 > Corpo di Polizia Locale

11.345 > Dipartimento Risorse Economiche

3.187 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

3.493 > Dipartimento Tutela Ambientale

21.592 > Segretariato - Direzione Generale Anagrafe

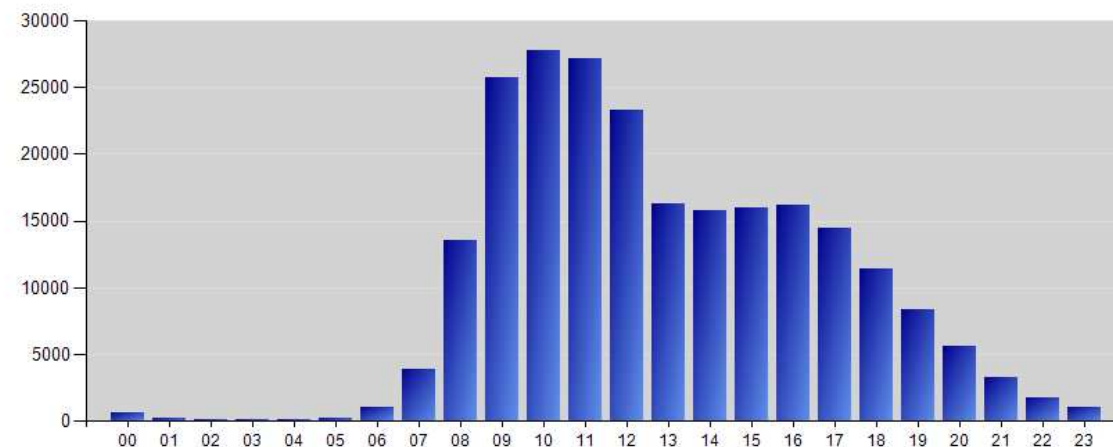
5.994 > Municipio I (Centro storico - Prati)

3.095 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

MARZO 2018

27.379

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



49.486

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di giovedì

