

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
marzo 2019

CHIAMATE

224.493 CHIAMATE IN ARRIVO

219.640 CHIAMATE TOTALI GESTITE

153 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

12 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

43.418 > AMA

19.514 > ATAC

11.165 > Agenzia per la Mobilità

1.063 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

9.102 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

7.845 > Dipartimento Risorse Economiche

3.065 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

5.235 > Dipartimento Tutela Ambientale

7.687 > Dipartimento Servizi Delegati

4.169 > Municipio I

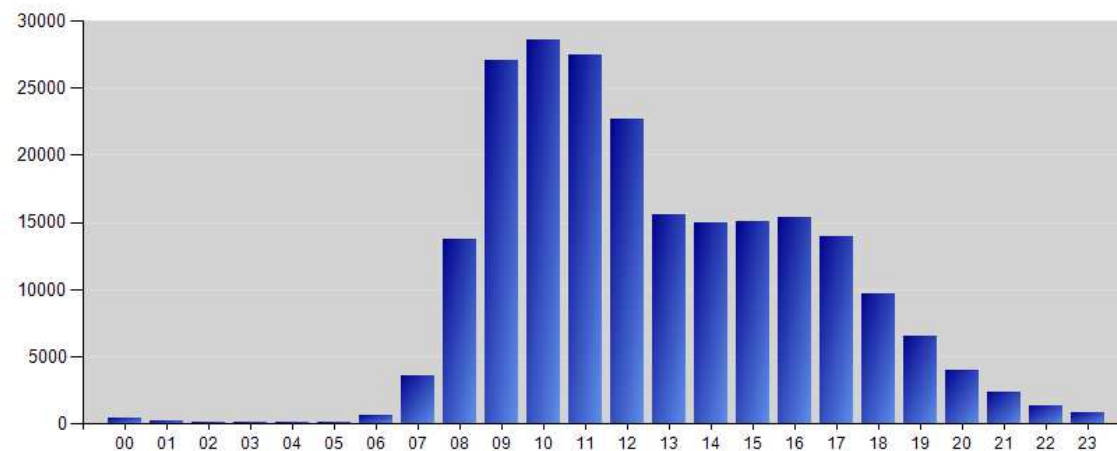
1.754 > Municipio VII

MARZO 2019

28.098

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



41.510

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di venerdì

