

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**luglio 2017**

## CHIAMATE

**243.159** CHIAMATE IN ARRIVO

**236.682** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**154** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**14** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**80.033** > AMA

**30.991** > ATAC

**12.362** > Agenzia per la Mobilità

**13.840** > Corpo di Polizia Locale

**4.997** > Dipartimento Comunicazione

**11.872** > Dipartimento Risorse Economiche

**4.823** > Segretariato - Dir. Gen. Anagrafe ed Elettorale

**2.389** > Dipartimento Tutela Ambientale

**4.932** > Municipio I (Centro storico - Prati)

**2.500** > Municipio II (Parioli - Salario)

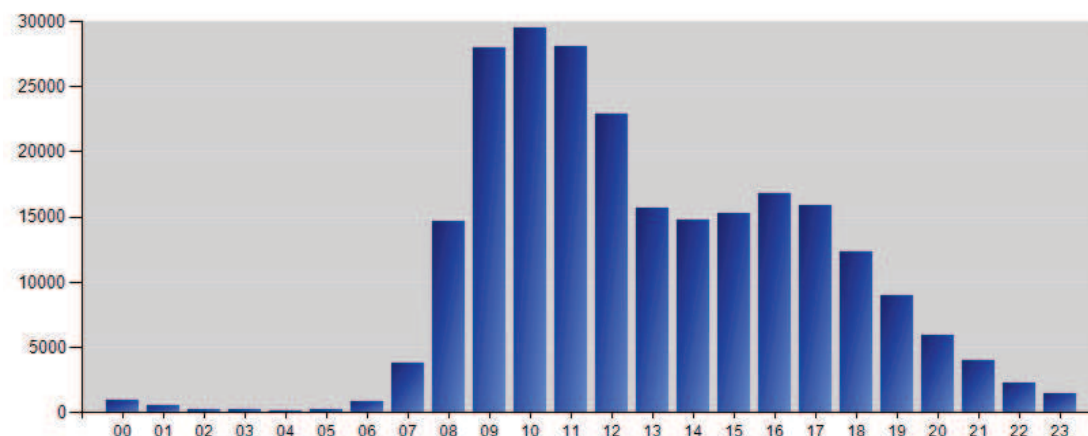
**2.606** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## LUGLIO 2017

**29.218**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**53.963**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

