

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
maggio 2017

CHIAMATE

229.074 CHIAMATE IN ARRIVO

224.229 CHIAMATE TOTALI GESTITE

161 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

11 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

60.540 > AMA

33.869 > ATAC

14.988 > Agenzia per la Mobilità

14.379 > Corpo di Polizia Locale

3.707 > Dipartimento Comunicazione

11.805 > Dipartimento Risorse Economiche

3.381 > Dipartimento Servizi Educativi

3.834 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.054 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.413 > Municipio II (Parioli - Salario)

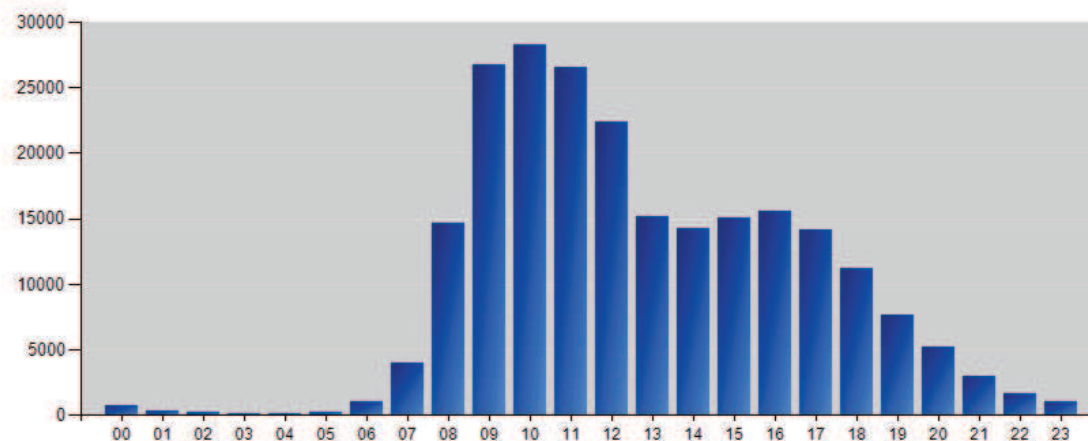
2.573 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

MAGGIO 2017

27.908

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



45.239

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

