

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**maggio 2018**

## CHIAMATE

**226.274** CHIAMATE IN ARRIVO

**219.827** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**160** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**13** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**58.427** > AMA

**22.389** > ATAC

**15.893** > Agenzia per la Mobilità

**5.819** > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

**14.328** > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

**12.009** > Dipartimento Risorse Economiche

**4.157** > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

**2.985** > Dipartimento Tutela Ambientale

**7.367** > Segretariato Generale

**5.754** > Municipio I

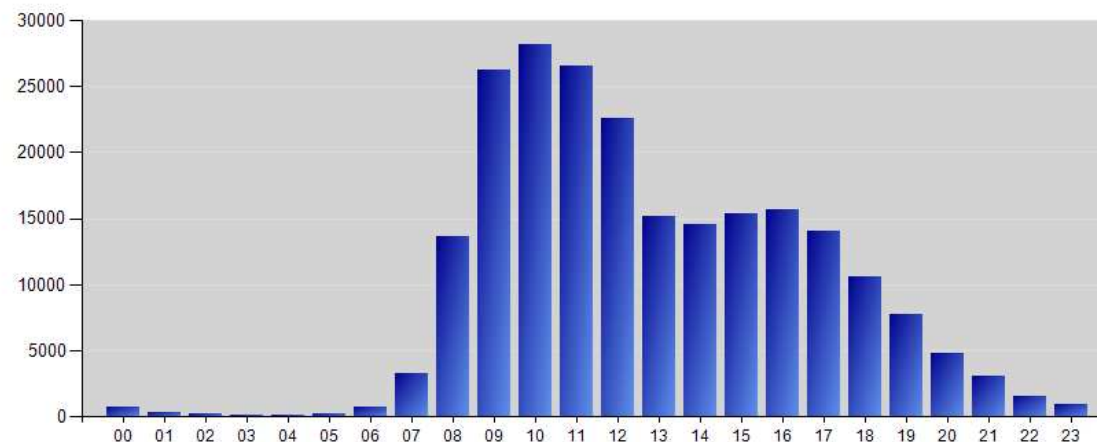
**3.115** > Municipio VII

## MAGGIO 2018

**27.772**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**44.343**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

