

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
maggio 2019

CHIAMATE

226.465 CHIAMATE IN ARRIVO

221.258 CHIAMATE TOTALI GESTITE

155 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

51.694 > AMA

24.013 > ATAC

14.603 > Agenzia per la Mobilità

1.061 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

11.072 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

11.388 > Dipartimento Risorse Economiche

1.689 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

2.206 > Dipartimento Tutela Ambientale

26.787 > Dipartimento Servizi Delegati

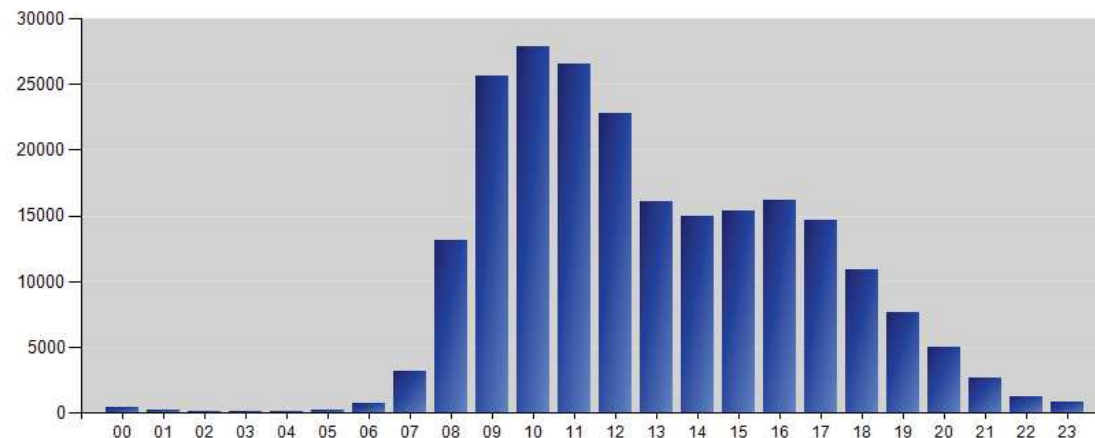
4.772 > Municipio I

2.432 > Municipio VII

MAGGIO 2019

27.582

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



45.418

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di martedì

