



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
febbraio 2020

CHIAMATE

209.303 TOTALI IN ARRIVO

205.643 TOTALI GESTITE

148" TEMPO MEDIO DI GESTIONE

10" TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

47.384 > AMA

19.639 > ATAC

21.957 > Agenzia per la Mobilità

1.764 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

8.657 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

12.692 > Dipartimento Risorse Economiche

2.997 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

17.458 > Dipartimento Tutela Ambientale

10.874 > Dipartimento Servizi Delegati

3.990 > Municipio I

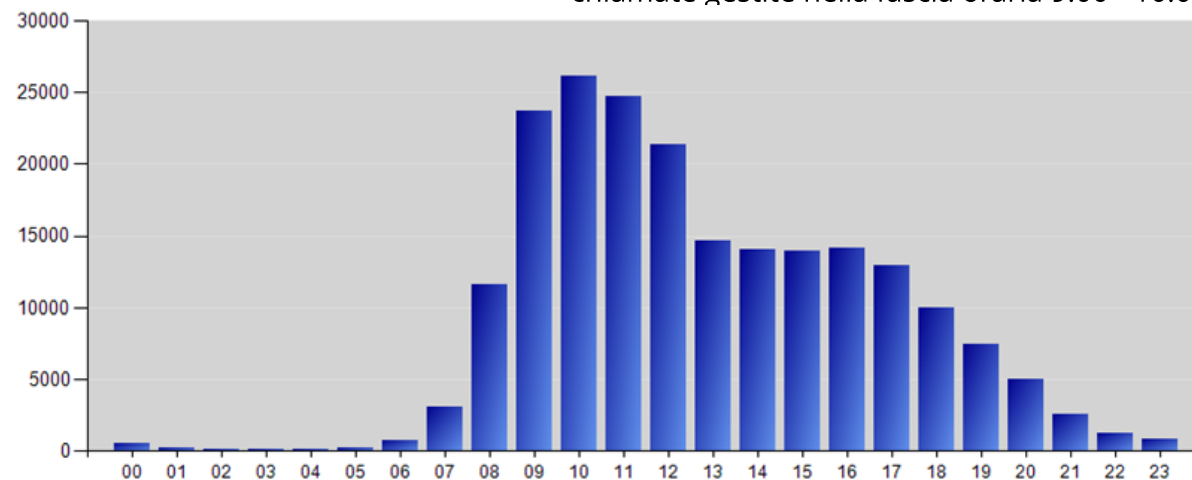
1.450 > Municipio VII

FEBBRAIO 2020

25.910

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



39.764

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornata lunedì

