

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
giugno 2018

CHIAMATE

241.633 CHIAMATE IN ARRIVO

233.745 CHIAMATE TOTALI GESTITE

164 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

18 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

84.297 > AMA

22.482 > ATAC

12.276 > Agenzia per la Mobilità

4.707 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

12.806 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

12.748 > Dipartimento Risorse Economiche

4.450 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

2.600 > Dipartimento Tutela Ambientale

7.705 > Segretariato Generale

5.067 > Municipio I

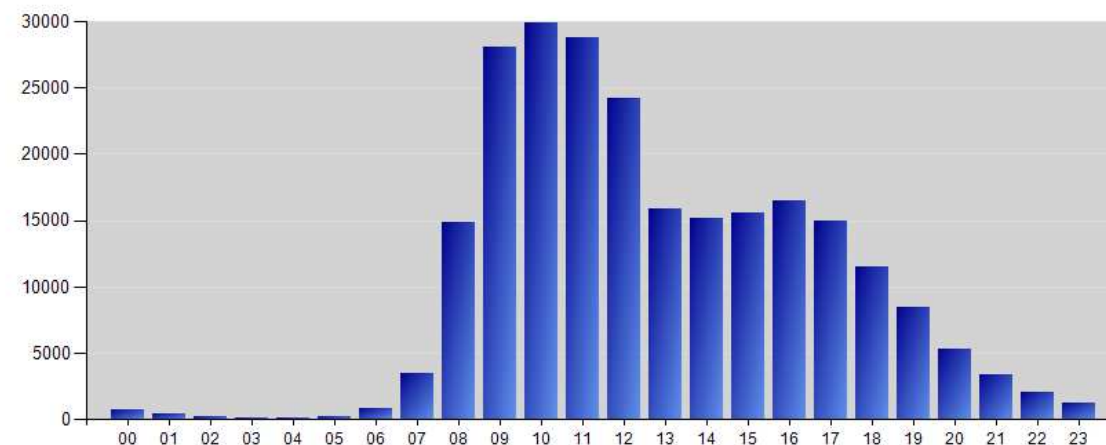
2.679 > Municipio VII

GIUGNO 2018

29.513

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



43.963

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

