

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
giugno 2019

CHIAMATE

266.017 CHIAMATE IN ARRIVO

253.664 CHIAMATE TOTALI GESTITE

151 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

26 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

96.963 > AMA

27.343 > ATAC

15.829 > Agenzia per la Mobilità

1.040 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

10.931 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

11.797 > Dipartimento Risorse Economiche

3.848 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

2.608 > Dipartimento Tutela Ambientale

11.006 > Dipartimento Servizi Delegati

3.935 > Municipio I

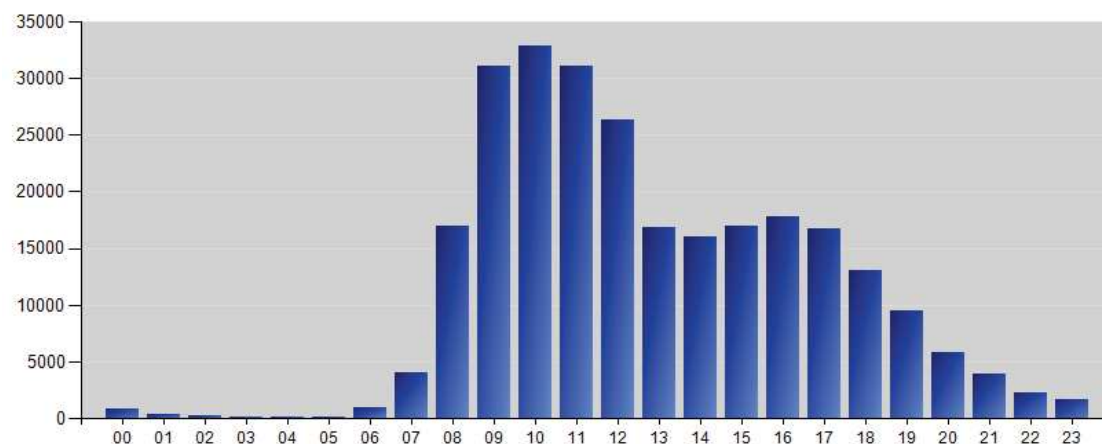
1.914 > Municipio V

GIUGNO 2019

31.367

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



49.566

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di martedì

