

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
luglio 2018

CHIAMATE

241.787 CHIAMATE IN ARRIVO

248.769 CHIAMATE TOTALI GESTITE

153 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

15 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

74.290 > AMA

19.169 > ATAC

9.795 > Agenzia per la Mobilità

2.825 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

9.864 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

7.955 > Dipartimento Risorse Economiche

928 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

1.153 > Dipartimento Tutela Ambientale

3.590 > Dipartimento Servizi Delegati

3.754 > Municipio I

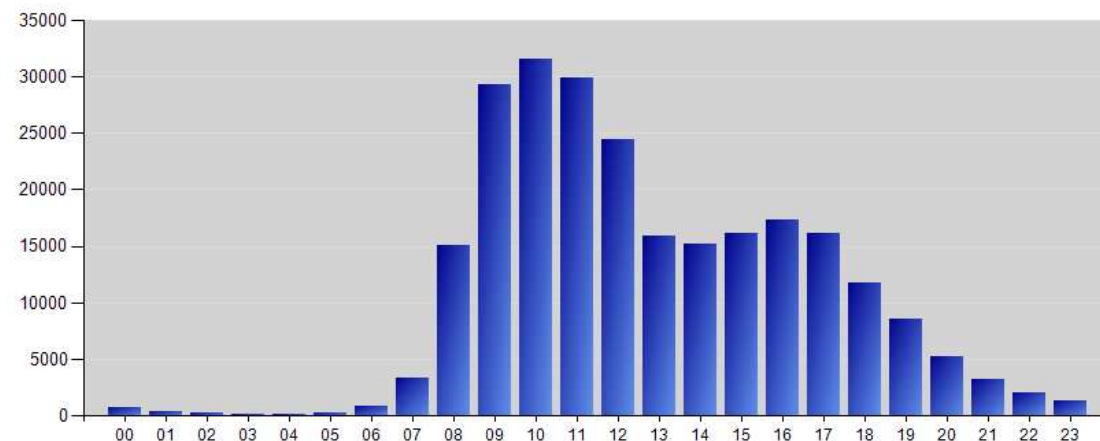
1.927 > Municipio VII

LUGLIO 2018

31.101

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



55.199

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

