

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
agosto 2018

CHIAMATE

154.522 CHIAMATE IN ARRIVO

150.458 CHIAMATE TOTALI GESTITE

152 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

12 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

44.978 > AMA

11.965 > ATAC

9.026 > Agenzia per la Mobilità

3.873 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

7.627 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

6.240 > Dipartimento Risorse Economiche

2.346 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

1.587 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.377 > Dipartimento Servizi Delegati

2.828 > Municipio I

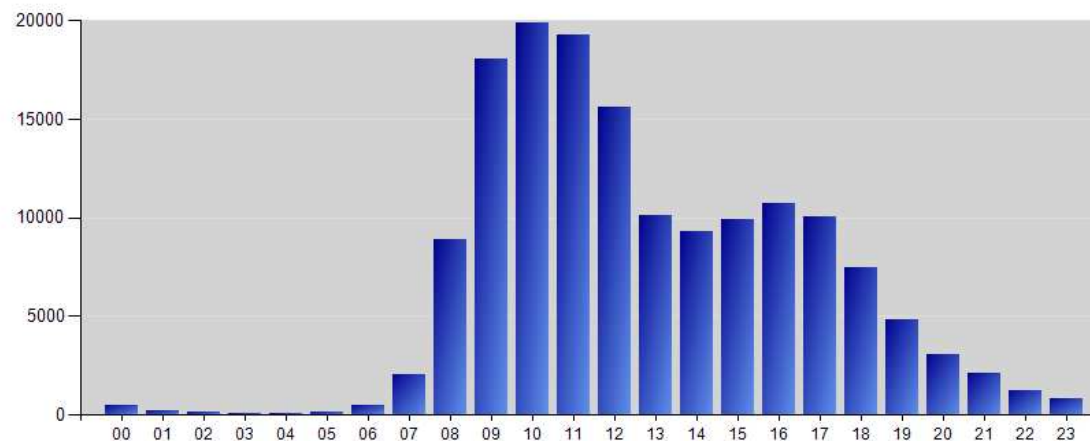
1.503 > Municipio VII

AGOSTO 2018

19.663

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



30.884

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di giovedì

