

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
agosto 2019

CHIAMATE

149.000 CHIAMATE IN ARRIVO

145.407 CHIAMATE TOTALI GESTITE

154 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

10 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

50.463 > AMA

14.304 > ATAC

10.387 > Agenzia per la Mobilità

427 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

5.629 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

8.340 > Dipartimento Risorse Economiche

2.001 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

1.440 > Dipartimento Tutela Ambientale

7.712 > Dipartimento Servizi Delegati

3.061 > Municipio I

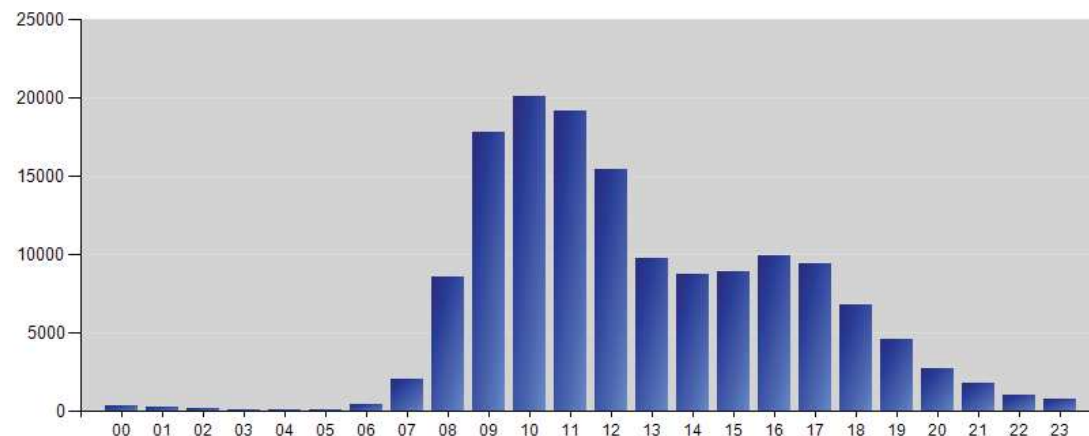
1.179 > Municipio VII

AGOSTO 2019

19.873

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



27.577

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

