

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
settembre 2018

CHIAMATE

227.606 CHIAMATE IN ARRIVO

221.662 CHIAMATE TOTALI GESTITE

153 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

13 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

59.189 > AMA

17.098 > ATAC

10.636 > Agenzia per la Mobilità

7.223 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

9.706 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

6.944 > Dipartimento Risorse Economiche

6.458 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

1.887 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.818 > Dipartimento Servizi Delegati

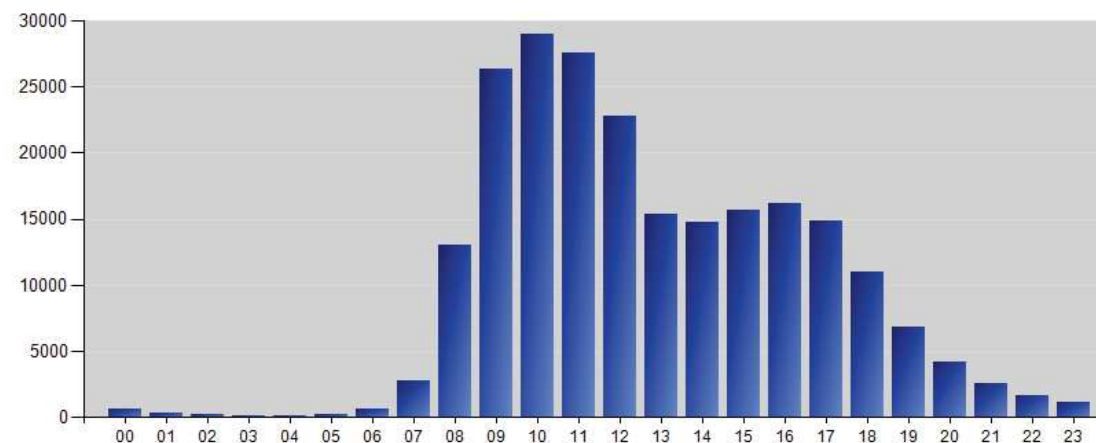
3.527 > Municipio I

2.045 > Municipio VII

SETTEMBRE 2018

28.543

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



42.106

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di lunedì

