

# ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità  
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



## IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili  
**settembre 2019**

## CHIAMATE

**218.170** CHIAMATE IN ARRIVO

**214.454** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**154** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**10** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**71.199** > AMA

**21.854** > ATAC

**15.636** > Agenzia per la Mobilità

**1.088** > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

**10.357** > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

**10.686** > Dipartimento Risorse Economiche

**4.414** > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

**2.271** > Dipartimento Tutela Ambientale

**10.730** > Dipartimento Servizi Delegati

**4.153** > Municipio I

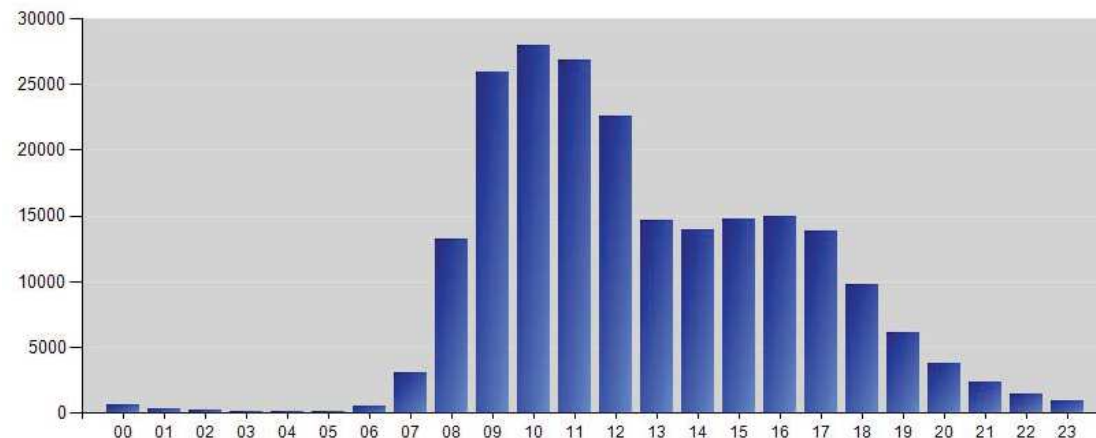
**1.892** > Municipio VII

## SETTEMBRE 2019

**27.621**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**48.651**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

