

ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
ottobre 2018

CHIAMATE

278.523 CHIAMATE IN ARRIVO

266.689 CHIAMATE TOTALI GESTITE

146 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

21 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

75.475 > AMA

30.617 > ATAC

12.918 > Agenzia per la Mobilità

5.048 > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

13.354 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

7.507 > Dipartimento Risorse Economiche

4.585 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

2.425 > Dipartimento Tutela Ambientale

8.213 > Dipartimento Servizi Delegati

4.342 > Municipio I

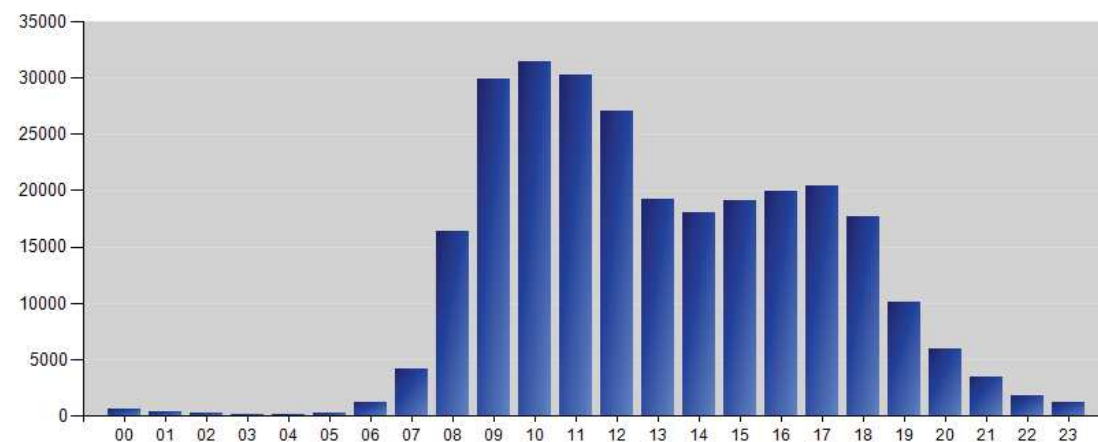
2.285 > Municipio VII

OTTOBRE 2018

30.859

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



61.990

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

