

# ROMA



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità  
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



## IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili  
**ottobre 2019**

## CHIAMATE

**232.870** CHIAMATE IN ARRIVO

**228.956** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**150** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**9** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**69.552** > AMA

**28.069** > ATAC

**19.763** > Agenzia per la Mobilità

**934** > Dipartimento Partecip., Comun. e Pari Opp.

**10.947** > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

**13.514** > Dipartimento Risorse Economiche

**2.060** > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

**2.755** > Dipartimento Tutela Ambientale

**11.073** > Dipartimento Servizi Delegati

**4.318** > Municipio I

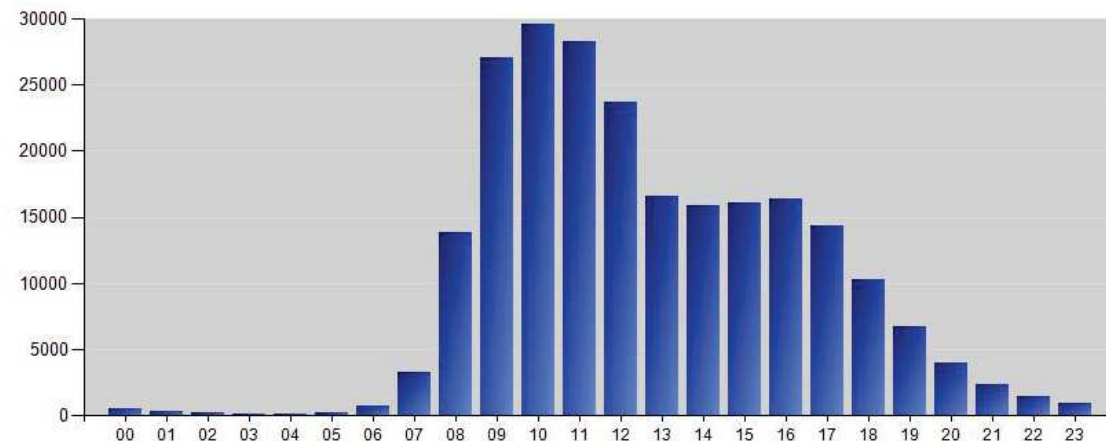
**1.727** > Municipio VII

## OTTOBRE 2019

**29.274**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**44.979**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di martedì

