

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
novembre 2017

CHIAMATE

241.127 CHIAMATE IN ARRIVO

235.720 CHIAMATE TOTALI GESTITE

159 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

74.025 > AMA

23.636 > ATAC

14.853 > Agenzia per la Mobilità

3.992 > Dipartimento Comunicazione

11.676 > Corpo di Polizia Locale

12.528 > Dipartimento Risorse Economiche

2.807 > Dipartimento Svil. Infrastr. e Manut. Urbana

18.869 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.948 > Municipio I (Centro storico - Prati)

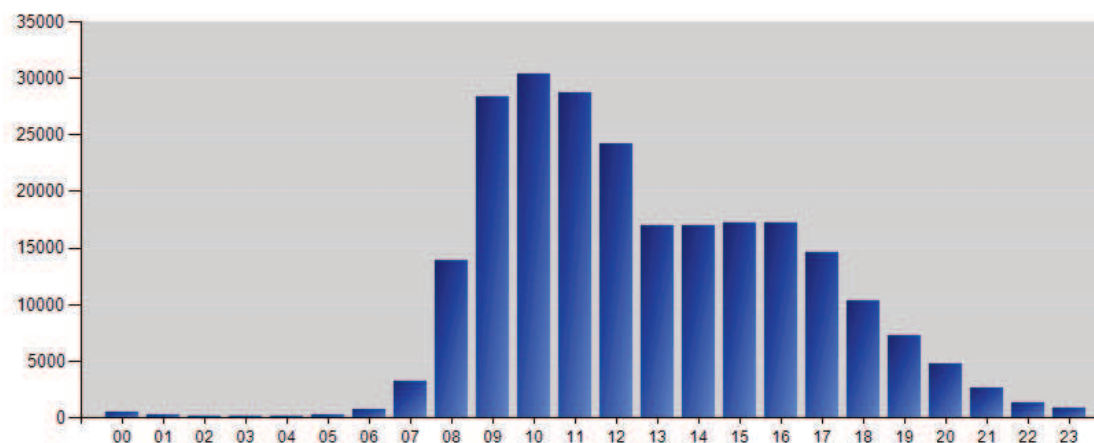
2.175 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

NOVEMBRE 2017

29.675

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



47.549

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di giovedì

