

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
dicembre 2017

CHIAMATE

187.053 CHIAMATE IN ARRIVO

179.709 CHIAMATE TOTALI GESTITE

155 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

19 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

50.573 > AMA

20.512 > ATAC

14.396 > Agenzia per la Mobilità

2.903 > Dipartimento Comunicazione

11.490 > Corpo di Polizia Locale

11.410 > Dipartimento Risorse Economiche

1.281 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

4.093 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.202 > Municipio I (Centro storico - Prati)

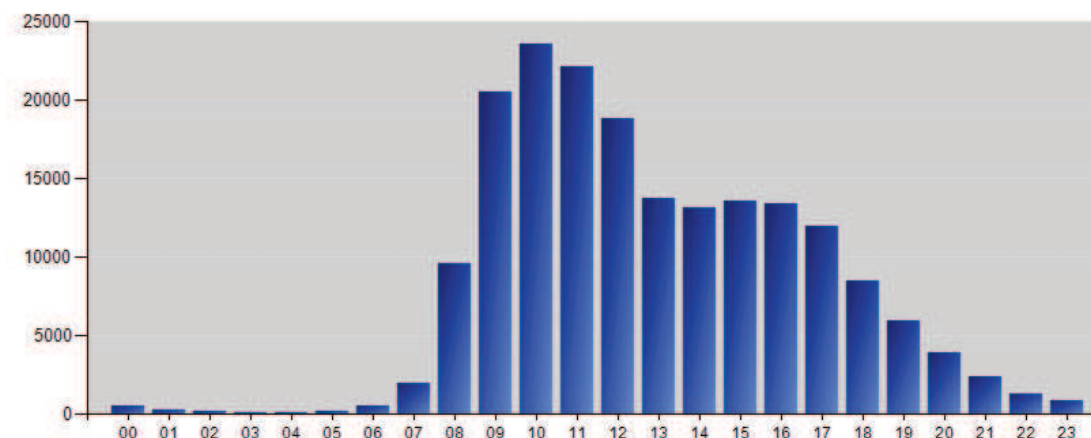
1.739 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

DICEMBRE 2017

22.978

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



31.393

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

