



**RELAZIONE TECNICA PER LA PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO AI SENSI DELL'ART. 23
COMMA 15 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 50/2016 e SS.MM.II.**

Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+".

Annualità 2022/2023.

A) RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI E' STATO INSERITO IL SERVIZIO

L'Amministrazione Capitolina ha tra i suoi obiettivi quello di promuovere politiche per le Pari Opportunità, educare al rispetto delle differenze di genere, attuare iniziative di contrasto verso tutte le forme di discriminazioni e di violenza nei confronti delle persone gay, lesbiche, bisessuali, transgender che si trovano nel territorio capitolino.

Nell'ambito del conseguimento delle suddette finalità Roma Capitale intende affidare ad un organismo specializzato nel settore la gestione di un servizio di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" finalizzato a fornire una risposta mirata al bisogno delle cittadine e dei cittadini gay, lesbiche, bisessuali, transgender presenti sul territorio capitolino.

In considerazione della disponibilità dei fondi per gli anni 2022/2023, si ritiene di attivare una procedura ad evidenza pubblica per affidare la gestione del servizio di cui sopra.

Il servizio consisterà nella gestione di uno "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" fruibile gratuitamente per gli utenti, con interventi sia di primo livello, fruibili tramite una linea telefonica (Numero verde) e tramite l'apertura di uno sportello fisico di ascolto e consulenza, nonché nell'offerta di interventi di secondo livello (consulenza legale, psicologica, ecc.), da attivare in base alla lettura del bisogno dell'utenza.

Le attività dovranno essere svolte nel territorio di Roma Capitale, in locali idonei messi a disposizione dall'aggiudicatario.

Destinatari:

il servizio è finalizzato a fornire sistematicamente una risposta mirata al bisogno delle cittadine e dei cittadini gay, lesbiche, bisessuali e transessuali che vivono stabilmente o temporaneamente presenti nel territorio di Roma Capitale.

L'appalto decorrerà dal 01/01/2022 e comunque dalla data di effettivo affidamento del servizio, per mesi 24.

B) CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

➤ Prospetto economico per il calcolo della spesa per la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+".

Il costo del servizio oggetto dell'appalto è calcolato sommando il **costo fisso dell'infrastruttura** (numero verde, chat, messaggistica, social network, costo del personale impiegato nell'attività di ascolto/consulenza telefonica e presso lo Sportello, sviluppo del progetto di sensibilizzazione nelle scuole e pubblicizzazione del servizio) e **i costi variabili derivanti dalla gestione** della stessa (spese generali, rimborso spese per prestazioni professionali di consulenza specialistica, costi aziendali per adempimenti di legge in materia di salute e sicurezza e utile d'impresa).

ANALISI DEI COSTI

Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. B) del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+". Annualità 2022/2023.

IPOTESI DI SPESA	IMPORTO PERIODO 01.01.2022- 31.12.2023
COSTI FISSI	
Costo dell'infrastruttura:	
-numero verde, chat, messaggistica, social network, personale	€ 70.008,82
-comunicazione (sviluppo del progetto di sensibilizzazione nelle scuole e pubblicizzazione del servizio)	€ 19.500,00
contributo costo struttura	€ 19.500,00
TOTALE COSTI FISSI	€ 109.008,82
COSTI VARIABILI	
Costi della gestione:	
-Spese generali (utenze, manutenzione ordinaria etc.)	€ 9.700,00
-Rimborso spese per prestazioni professionali di consulenza specialistica	€ 12.000,00
-Costi aziendali per adempimenti salute e sicurezza (art. 95 comma 10 D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.)	€ 2.000,00
-Utile d'impresa 5%	€ 6.635,44
TOTALE COSTI VARIABILI	€ 30.335,44
TOTALE SOGGETTO A RIBASSO (tot. costi fissi + tot. costi variabili)	€ 139.344,26 + IVA, se dovuta, max 22% per un totale di € 170.000,00

Costo medio mensile € 5.806,01 (Iva esclusa).

C) INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 COMMA 3 DEL D.LGS. N. 81/2008

Il progetto si svolge in locali rientranti nella disponibilità giuridica dell'affidatario e, pertanto, le eventuali interferenze tra il personale della stazione appaltante e dell'organismo aggiudicatario sono da considerarsi pressoché nulle.

I relativi oneri della sicurezza sono stimati pari a zero, in quanto non sussistono rischi d'interferenza tra le attività svolte dai lavoratori dell'organismo aggiudicatario del progetto, dal personale dipendente della stazione appaltante e gli utenti.

D) PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI
--

L'appalto è finanziato con fondi del Bilancio di Roma Capitale 2019, 2020, 2021 per l'intero importo di € 170.000,00 (Iva compresa se dovuta max al 22%) per la gestione del servizio di sportello di ascolto e consulenza Antiomofobia e Transfobia per persone LGBT+.

Si riportano nella tabella seguente le stime di spesa relative alle varie annualità.

	Anno 2022	Anno 2023	TOTALE
Importo del servizio erogato	€ 85.000,00	€ 85.000,00	€ 170.000,00
Oneri della sicurezza	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 85.000,00	€ 85.000,00	€ 170.000,00

Tutte le spese, comunque inerenti e conseguenti al presente atto, sono a carico del fornitore. Qualora l'appalto in questione sia soggetto all'imposta sul valore aggiunto, si prevede, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26.04.1986 n. 131, l'applicazione dell'imposta di registro in misura fissa.

Il Responsabile Unico del Procedimento
ALBERTO FERRONE
(firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi art.3 c.2 d lgs 39/93, conservata in atti)