

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE E RELAZIONE TECNICA
(art. 23 c.15 D.lgs 50/16)**

**Progetto “OTTO MANI”
Servizio di assistenza domiciliare flessibile a chiamata per le persone anziane in
condizioni di fragilità residenti nel territorio del Municipio RM VIII**

PREMESSA

Il Municipio Roma VIII intende attivare una forma di Assistenza flessibile e temporanea per garantire interventi di aiuto e sollievo alla persona in graduatoria per l'accesso al Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione della persona Anziana (detto S.A.I.S.A.) ed alle famiglie di riferimento, al fine di arginare la fragilità della condizione di attesa caratterizzata da una graduale involuzione della situazione socio-familiare e sanitaria.

Nell'ottica di ampliare l'offerta dei servizi socio-assistenziali in favore delle persone anziane fragili, a grave rischio di perdita dell'autosufficienza, il Servizio Sociale Municipale propone la realizzazione del Progetto “Otto Mani ” con l'obiettivo di promuovere e favorire l'inclusione sociale, evitare l'isolamento e ripristinare le relazioni sociali nel proprio contesto di riferimento con la finalità di evitare l'allontanamento dell'anziano dal proprio contesto di vita.

Tale progettualità rappresenta una forma di Assistenza *personalizzata e flessibile* a garanzia di una sollecita risposta ai bisogni assistenziali temporanei delle persone anziane in lista di attesa sia per quanto attiene la cura della persona sia per quanto riguarda il sostegno ed il mantenimento delle attività e relazioni all' esterno del domicilio.

Il Progetto di Assistenza flessibile, che si propone, va, inoltre, inteso in sinergia con le azioni poste in essere dalla rete di associazioni del terzo settore già operanti sul territorio e del volontariato sociale, garantendo la domiciliarietà degli interventi e creando sinergie positive tra tutti gli attori pubblici e privati coinvolti nell'attuazione dei progetti personalizzati di assistenza.

Art. 1 Finalità ed obiettivi previsti

Il progetto ha lo scopo di prendere in carico le persone anziane in lista di attesa per l'accesso al SAISA (che a fine 2019 ammontavano a n. 204 persone), favorendo una risposta tempestiva, coerente ed efficace, ai bisogni specifici della persona e di concorrere al costante monitoraggio del bisogno assistenziale delle persone richiedenti così da garantire la coerenza e l'efficacia del progetto di aiuto alla persona.

Per la realizzazione del progetto sono stati individuati i seguenti obiettivi specifici:

- Promuovere il benessere psico-fisico e sociale degli anziani attraverso specifiche azioni di sostegno.
- Favorire il monitoraggio costante del bisogno assistenziale e socio-sanitario.
- Concorrere al riordino della graduatoria del S.A.I.S.A. in riferimento ai criteri dettati dalla Del. G.C. 355/2012.
- Favorire l'ascolto e la valutazione condivisa del bisogno, coerentemente alle esigenze rappresentate dalla persona e dalla famiglia, con particolare riferimento al supporto e sollievo al caregiver.

- Arginare condizione di attesa caratterizzata dal rischio di aggravamento della situazione socio-sanitaria e familiare.
- Promuovere le reti di supporto presenti nel territorio per contrastare forme di emarginazione ed esclusione sociale.
- Sviluppare interventi personalizzati mirati al rafforzamento delle capacità personali e all'individuazione precoce dei fattori di rischio che possano determinare la perdita dell'autosufficienza e il decadimento psico-fisico.
- Prevenire l'istituzionalizzazione della persona anziana.

Art. 2 Destinatari del progetto

I destinatari del progetto sono principalmente le persone anziane, residenti nel Municipio VIII, che abbiano presentato domanda di assistenza domiciliare e che risultino in lista d'attesa per il Servizio di Assistenza Domiciliare (Saisa).

Art. 3 Attività previste

Il progetto dovrà prevedere la strutturazione di:

- Centro Operativo Telefonico dedicato finalizzato allo scopo di acquisire velocemente la segnalazione da parte del Servizio Sociale Municipale.
- Attivazione degli interventi e delle prestazioni entro 24/48 ore dalla segnalazione al fine di rispondere celermente al bisogno dell'anziano e ottimizzare la realizzazione delle azioni necessari

Gli interventi che dovranno essere attivati saranno:

- Trasporto per l'accompagnamento a visite mediche ed accertamenti sanitari;
- Segretariato Sociale e disbrigo pratiche burocratiche;
- Ritiro ricette e medicinali in farmacia, richieste sanitarie e commissioni varie;
- Acquisto generi di prima necessità;
- Supporto nella preparazione dei pasti;
- Accompagnamento all' esterno per il mantenimento delle relazioni sociali ed affettive;
- Sostituzione del caregiver;
- Orientamento e/o collegamento con la rete sei servizi socio-sanitari territoriali;
- Attività per il sostegno e il potenziamento delle reti sociali formali e informali.

Art. 4 Metodologia

Gli interventi dovranno essere organizzati attraverso una modalità di lavoro attivata dal Servizio Sociale Municipale e condivisa con l'utente e i suoi familiari, ed, eventualmente, coordinata con il Terzo Settore e le Associazioni di Volontariato.

Le fasi previste per l'attivazione degli interventi saranno:

- Individuazione da parte del Servizio Sociale Professionale - Area anziani- delle persone presenti in lista d'attesa Saisa che presentino bisogni urgenti ed indifferibili e che possano essere soddisfatti mediante un servizio di assistenza flessibile e temporanea.
- Elaborazione di un progetto personalizzato in risposta ai bisogni espressi dall'utente.
- Richiesta di attivazione dell'intervento all'organismo affidatario attraverso il Centro Operativo telefonico specifico.

- Presa in carico dell'utente da parte dell'organismo affidatario entro 24/48 ore dalla segnalazione, attraverso, quindi, una risposta tempestiva e coerente al bisogno specifico espresso e secondo le indicazioni fornite dal Servizio Sociale Municipale.
- Attivazione e implementazione delle risorse formali e informali esistenti nel territorio.
- Monitoraggio e verifica specifica del progetto personalizzato sull'utente.

Art. 5 Risorse umane e professionali

Per il regolare svolgimento del servizio, l'Organismo affidatario dovrà impiegare il seguente personale:

- **Un Coordinatore Responsabile** con la qualifica di assistente sociale o educatore professionale o psicologo, che deve possedere i seguenti requisiti:
 - laurea di secondo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali, pedagogico-educative, psicologiche o sanitarie;
 - laurea di primo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali, pedagogico-educative, psicologiche o sanitarie, con esperienza biennale nel settore documentata, nell'area anziani.Tale figura professionale ha la responsabilità della programmazione, del coordinamento con il servizio sociale municipale, dell'organizzazione e della gestione del servizio, dell'attuazione e verifica dei piani personalizzati di intervento
- **10 Operatori Socio-Sanitari**, ai quali saranno affidati i compiti previsti nei piani individuali di intervento, per le attività di cura e sostegno alla persona anziana nella vita quotidiana.

L'Organismo dovrà presentare la seguente documentazione riferita al personale che sarà impiegato per il progetto:

- elenco delle risorse umane impiegate nel progetto con qualifica e ruolo ricoperto e anni di anzianità nel ruolo stesso.
- curriculum del Coordinatore Responsabile
- dichiarazione del Coordinatore Responsabile di non aver riportato condanna definitiva per delitti non colposi di cui al titolo IX, al capo IV del titolo XI e al capo I e alle sezioni I, II e III del capo III del titolo XII del codice penale;
- curricula degli operatori sociosanitari
- dichiarazione degli operatori di non aver riportato condanna definitiva per delitti non colposi di cui al titolo IX, al capo IV del titolo XI e al capo I e alle sezioni I, II e III del capo III del titolo XII del codice penale.

Tutti i curricula dovranno essere redatti in formato europeo, firmati e corredati da un documento di riconoscimento, recanti l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e la dichiarazione di disponibilità a svolgere il servizio in oggetto

Art. 6 Monitoraggio del progetto

Il Municipio Roma VIII effettuerà il monitoraggio della realizzazione del progetto con particolare riguardo al raggiungimento degli obiettivi secondo i seguenti dati.

- Numero degli utenti in lista di attesa SAISA coinvolti.
- Flessibilità e coerenza tra le azioni e gli obiettivi previsti nel piano di intervento personalizzato.
- Tempestività di risposta al bisogno espresso considerata in un *range* inferiore ai 2 gg lavorativi.
- Emersione delle risorse potenziali del territorio e loro valorizzazione.

- Elaborazione di risposte innovative di concerto con il Servizio Sociale Professionale.
- Trimestrale raccolta ed elaborazione dei dati e la misurabilità annuale dei risultati attesi.
- Somministrazione e raccolta di un questionario di gradimento del servizio agli utenti ed ai loro caregiver.

Art. 7 Analisi dei costi

Ai fini dell'elaborazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, si precisa che le tipologie di spese ammissibili sono quelle connesse con la prestazione dei servizi richiesti.

Trattandosi di Servizio di assistenza domiciliare a chiamata, come meglio specificato nell'Avviso pubblico l'organismo dovrà indicare un costo orario complessivo ed il servizio, da realizzare nel corso del 2020 e 2021 avrà durata fino ad esaurimento delle risorse assegnate (importo stimato 50.000)

Art. 8 Varianti migliorative

Ai sensi dell'art. 23 comma 15 del Decreto Legislativo n. 50/2016 le offerte progettuali potranno prevedere proposte migliorative del servizio, purché conformi alle prescrizioni del presente capitolato. Tali offerte dovranno riguardare attività finalizzate ad ottimizzare e migliorare il servizio stesso, quali, ad esempio, l'organizzazione e pubblicizzazione di eventi socializzanti, l'utilizzo di un parco di mezzi di trasporto dedicato, il ricorso a la creazione di una mappatura specifica sulle risorse che a titolo informale e di volontariato operano nel territorio municipale.

Il Direttore delle Direzione Socioeducativa
Dott. Alessandro Bellinzoni