

ROMA



**ATTENZIONE:** la domanda di partecipazione a questo progetto va indirizzata direttamente all'Ente ROMA CAPITALE esclusivamente all'indirizzo:

**Roma Capitale – Dipartimento Sport e Politiche Giovanili - Ufficio SERVIZIO CIVILE -  
Via Capitan Bavastro, 94 - 00154 Roma;**

**le domande inviate ad altri indirizzi di Roma Capitale saranno considerate nulle e quindi escluse.**

**TITOLO DEL PROGETTO: 4- ROMA VOLONTARIA 2017**

in co-progettazione con i CSV- Cesv e Spes

**SETTORE e Area di Intervento: Settore E : Educazione e Promozione Culturale**

**06 - Educazione ai diritti del cittadino**

**10 - Interventi di animazione nel territorio**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

L'**obiettivo generale** del progetto **Roma Volontaria 2017** è quello di promuovere la fuoriuscita dei cittadini più vulnerabili dalle condizioni di povertà ed emarginazione sociale, rendendo possibile l'accesso ai diritti e la riconquista di una piena dignità ed autonomia. Siamo convinti che sia possibile raggiungerlo grazie alla **costruzione di una rete di solidarietà territoriale** che metterà insieme istituzioni pubbliche e volontariato nonché alla strutturazione di un **sistema partecipato e integrato di accoglienza ed inclusione sociale**.

La strategia del progetto consiste nel rafforzare **l'attivazione della società civile per migliorare l'integrazione delle risorse esistenti, pubbliche e private**, di associazioni e singoli cittadini, partendo dalle necessità sociali.

Gli **obiettivi specifici** di Roma Volontaria sono i seguenti:

- a) **lo sviluppo di Poli di innovazione sociale** nei 15 Municipi per la promozione dell'adesione delle organizzazioni di volontariato presenti nei territori alla rete di Roma Volontaria;
- b) **la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva anche tra i singoli cittadini per rafforzare i processi di trasparenza e partecipazione civica nel settore sociale;**
- c) **l'informazione e la formazione** delle associazioni, dei volontari e degli operatori dei servizi pubblici e privati sul rapporto tra Pubblica Amministrazione ed enti del Terzo Settore alla luce del D. Lgs. n.117/2017;
- d) **l'implementazione e l'aggiornamento** della banca dati delle associazioni di volontariato attive nella città di Roma.

## Risultati attesi

Entro la fine del progetto saranno conseguiti i seguenti risultati quantitativi:

- coinvolgimento di almeno 100 associazioni nel sistema Roma Volontaria;
- coinvolgimento di almeno 250 nuovi volontari in attività di contrasto alla povertà;
- informazione /formazione di 150 volontari e operatori dei servizi pubblici.

Da un punto di vista più qualitativo, i risultati del progetto possono essere descritti come segue:

- maggiore disponibilità e accessibilità di risorse informative chiave relative alla domanda/offerta in ambito sociale;
- miglioramento delle condizioni della popolazione fragile e incremento di efficienza e di efficacia dell'assistenza creando al contempo benessere e valore economico.
- Aumento della capacità delle comunità di farsi carico della fragilità sociale

Nel medio periodo (3 anni) ci si aspetta di raggiungere invece i seguenti indicatori di impatto:

- riduzione del 5% della presenza di persone senza fissa dimora che dormono in strada a Roma;
- riduzione del 5% dell fenomeno della povertà minorile.

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

<i>Azioni</i>	<i>Ruoli ed attività dei volontari del SCN</i>
Sviluppare i Poli di innovazione sociale nei 15 Municipi con la promozione dell'adesione dell'organizzazioni di volontariato presenti nei Municipi alla rete di Roma Volontaria	Nell'ambito di questa azione i volontari affiancheranno il gruppo di lavoro incaricato della campagna di comunicazione, ed avranno così l'occasione di acquisire importanti competenze nel settore. In particolare i volontari: <ul style="list-style-type: none"><li>• aggiorneranno la banca dati delle associazioni presenti a Roma attraverso un lavoro di mappatura dei servizi territoriali di Roma Volontaria</li><li>• supporteranno gli organismi interessati ad effettuare l'iscrizione alla banca dati di Roma Capitale</li><li>• contribuiranno a realizzare i contenuti della campagna redigendo alcuni dei testi di siti web, newsletter, email</li><li>• gestiranno le mailing list e i gruppi Facebook della campagna</li><li>• saranno in contatto con le associazioni via telefono ed email, sia per rispondere a dubbi e domande che per chiedere approfondimenti e integrazioni ai questionari on line</li><li>• collaboreranno nell'elaborazione delle schede di adesione Poli di Innovazione sociale nei 15 Municipi</li><li>• Parteciperanno alle riunioni nei Municipi per lo sviluppo dei Poli di innovazione sociale Municipali</li></ul>
Promuovere il volontariato e la cittadinanza attiva anche tra i singoli cittadini per rafforzare i processi di trasparenza e partecipazione civica nel settore sociale	I giovani del SCN affiancheranno gli operatori addetti all'orientamento nella gestione dei rapporti con gli aspiranti volontari attraverso il percorso di Trovavolontariato. In particolare: <ul style="list-style-type: none"><li>• risponderanno alle richieste di colloquio e fisseranno gli appuntamenti</li><li>• parteciperanno ai colloqui di orientamento</li><li>• collaboreranno all'individuazione delle associazioni con le quali effettuare il matching</li><li>• supporteranno i volontari nella fase di inserimento nell'associazione</li></ul>
Informare e formare associazioni, volontari e operatori dei servizi pubblici e privati sui i	Nell'ambito dell'organizzazione e gestione degli incontri, i volontari del SCN supporteranno il gruppo di lavoro nelle seguenti funzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• gestire le iscrizioni agli incontri contattando i partecipanti via email e telefono</li></ul>

<p>rapporti tra PA ed Enti di Terzo Settore alla luce del D. Lgs. n.117/2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestire la preparazione logistica degli incontri predisponendo sala, materiali didattici, attrezzature, ecc</li> <li>• accogliere i partecipanti gestendo il foglio firme di ogni incontro</li> <li>• partecipare alla discussione esprimendo le proprie opinioni sui rapporti tra PA e Enti di terzo Settore</li> <li>• redigere report degli incontri</li> </ul>
<p>Implementare e aggiornare la banca dati delle associazioni di volontariato attive nella città di Roma</p>	<p>I giovani del SCN saranno molto attivi nella gestione delle banche dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raccogliere domanda e offerta di interventi gestendo call centre, modulo di richiesta on line, colloqui in presenza</li> <li>• effettuare il matching tra domanda e offerta e contattare le associazioni per chiedere loro la disponibilità ad effettuare interventi</li> <li>• contattare le associazioni per ottenere un feedback sugli interventi svolti.</li> </ul> <p>Inoltre, i giovani del SCN, acquisita la competenza sulle azioni da svolgere, potranno realizzare interventi sul territorio a supporto delle organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore: potranno ad esempio coadiuvare le organizzazioni che si occupano di raccolta e distribuzione di beni di prima necessità. Questi interventi avverranno soprattutto in situazioni di particolare emergenza come quella che si è verificata nell'estate 2015 con i profughi che gravitavano nei pressi della Stazione Tiburtina.</p>

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5 giorni

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Le attività di Roma Volontaria dovranno essere in grado di agire in maniera flessibile e tempestiva, e di funzionare – almeno in caso di emergenze sociali – anche al di fuori degli orari d' ufficio. Per questo i volontari saranno tenuti a:

- fornire disponibilità alla flessibilità degli orari di servizio;
- essere pronti a spostamenti sul territorio;
- essere disponibili a svolgere attività anche nei giorni festivi.

I volontari avranno inoltre l'obbligo di seguire scrupolosamente le procedure di rispetto della privacy e riservatezza dei dati.

Disponibilità a muoversi per particolari eventi, anche fuori dai confini del territorio della città di Roma.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:**

Il possesso di patente auto, la conoscenza di una lingua straniera e il possesso di una laurea nell'ambito delle scienze sociali, saranno considerati un requisito preferenziale – seppur non obbligatorio.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

N	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. volontari. per sede
1	Dipartimento Sociale - Volontariato	Roma	Viale Manzoni,16	1914	4
2	Casa del Volontariato Roma Capitale	Roma	Via Filippo Corridoni 13	130032	4
3	Municipio 1	Roma	Via Luigi Petroselli 50	56817	2
4	Municipio 9 (7)	Roma	Via Tommaso Fortifiocca 71	1934	2
5	SPES	Roma	Via Liberiana, 17	97464	2
6	CESV	Roma	Via Liberiana 17	130296	4
7	Casa Volontariato Roma 2	Roma	Via Laurentina 9	126535	2

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:****Capacità e conoscenze professionali e/o tecniche**

- acquisizione di conoscenze nell'affrontare un colloquio di lavoro e nel redigere un CV;
- assimilazione dei contenuti oggetto della formazione ricevuta in particolare nel mercato del lavoro e sulla contrattualistica;
- assimilazione di conoscenze spendibili in ambito lavorativo.

**Capacità e conoscenze organizzative**

- capacità di programmare ed attuare corsi di formazione sul volontariato e il terzo settore;
- capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- capacità di amministrazione di progetti socio-culturale;
- capacità di trovare risposte concrete ai numerosi problemi posti dal difficile contesto sociale.

**Capacità e conoscenze relazionali**

- capacità di lavorare in team e per progetti;
- capacità relazionali in ambiente pubblico;
- capacità relazionali con soggetti a rischio;
- collaborazione con altri enti di volontariato

**Capacità e conoscenze acquisibili direttamente dalle attività previste dal progetto "Roma Volontaria 2017":** conoscenza del fenomeno della povertà e del disagio sociale; conoscenza della rete dei servizi pubblici e degli interventi del terzo Settore per il contrasto a povertà e disagio; capacità nella conduzione di un colloquio di orientamento; capacità nell'organizzazione e gestione di interventi formativi; utilizzo di strumenti informatici per la gestione dei dati.

**FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

## **Formazione generale di 48 ore**

Macroaree:

### 1 - “Valori e identità del SCN”

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al SCN
- Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e non violenta
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico

### 2 - “La cittadinanza attiva”

- La formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La protezione civile
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

### 3 - “Il giovane volontario nel sistema del servizio civile”

- Presentazione dell'Ente
- Il lavoro per progetti
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Moduli:

Modulo A il patto formativo

- Agenda
- Presentazione dei progetti
- Attività di conoscenza
- Documento di lavoro
- Raccolta delle aspettative

Modulo B

- Dall'Obiezione di coscienza al Servizio Civile Nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà
- Il dovere di difesa della Patria
- La difesa civile non armata e non violenta
- Non violenza come scelta di vita.
- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Modulo C

- Esposizione delle caratteristiche e delle peculiarità dei ruoli e delle figure professionali coinvolte nei progetti del Comune di Roma ai sensi della Circolare 10.11.2003 dell'UNSC.
- Ruolo del volontario in servizio civile;
- Diritti e doveri del volontario;
- Gli aspetti etici del volontariato;
- Motivazioni e aspettative;
- Cenni fondamentali della Costituzione – Unione Europea
- Il servizio civile internazionale
- Il servizio civile tra UNSC ed Enti;

Modulo D

- La cittadinanza attiva
- La protezione civile
- La solidarietà e le forme di cittadinanza
- Carta di impegno etico
- Funzioni UNSC. - Il servizio civile nel Comune di Roma.
- La dimensione di partecipazione alla società civile attraverso la scelta di una

- esperienza istituzionale;
- La rappresentanza dei volontari nel Servizio Civile

#### Modulo E

- Legislazione del Servizio Civile;
- Legge 230/98;
- Legge 64/01.
- Normativa vigente
- Servizio civile Nazionale: associazionismo e volontariato;

#### Modulo F

- I progetti di servizio civile di Roma Capitale;
- Metodo della progettazione nel lavoro degli Enti

#### Modulo G

- Organizzazione di Roma Capitale
- Regolamento dell'organizzazione degli uffici e servizi
- Cenni di Legislazione degli Enti Locali
- Statuto – Autonomia statutaria, autonomia organizzativa;
- Riforma del Titolo V della Costituzione L. 3/2001 – concetto di sussidiarietà;
- Il servizio civile come processo di comunicazione e cultura

#### Modulo H

- I rischi connessi alla propria mansione/posto di lavoro
- Le misure di prevenzione collettiva presenti sul posto di lavoro

### Formazione specifica di 75 ore

Per la formazione specifica saranno utilizzate a turno due sedi formative:

- Viale Manzoni 16, Roma – sede del Dipartimento Politiche Sociali
- Via Liberiana 17, Roma – sede dei CSV CESV e SPES

Contenuti della formazione:

Il programma formativo si articolerà in 8 moduli da 8 ore e un modulo da 11 ore, che complessivamente forniranno tutti gli strumenti teorico-pratici utili ai volontari del SCN per agire con consapevolezza ed efficacia nel progetto. Di seguito riportiamo i contenuti specifici e il monte ore di ciascun modulo.

<i>modulo formativo</i>	<i>contenuti specifici</i>	<i>monte ore</i>
1) Disagio sociale e nuove povertà	Aspetti quantitativi del fenomeno. Tipologie di disagio: le persone senza dimora, i minori non accompagnati, gli anziani, le comunità rom, le vittime di tratta sessuale, ecc.	8
2) I servizi di Roma Capitale per prevenzione e contrasto del disagio	I servizi sociali municipali e la rete di interventi dei municipi di Roma. I servizi per l'emergenza sociale.	8
3) La Normativa che regola il volontariato	Storia del volontariato e della normativa delle Associazioni di Volontariato a livello europeo, nazionale, regionale e comunale	8
3) La rete degli interventi di	Interventi svolti da organizzazioni di volontariato e Terzo Settore: unità di strada, centri di ascolto, distribuzione di beni di prima	8

volontariato e terzo settore	necessità, ecc. Le difficoltà di coordinamento e messa in rete.	
4) Il funzionamento dei Poli municipali	Coinvolgimento formazione dei volontari, rilevazione dei bisogni sul territorio, incrocio tra domanda e offerta di interventi sociali.	8
5) Comunicazione sociale	Come strutturare e gestire una campagna di comunicazione rivolta a volontariato e Terzo Settore . Come redigere testi chiari ed efficaci. Uso dei vari strumenti: mailing list, siti web, newsletter.	8
6) L'orientamento dei volontari	Conoscenze e strumenti utili a organizzare e gestire i colloqui di orientamento per gli aspiranti volontari: fissare gli appuntamenti, condurre i colloqui	8
7) La gestione di incontri formativi/informativi	Come programmare e gestire gli incontri con le associazioni: iscrizioni, programmazione contenuti didattici, accoglienza e registrazione partecipanti, verbalizzazione degli incontri, ecc.	7
8) Uso degli strumenti informatici del progetto	Utilizzo dei software informatici open data per l'incrocio tra domanda e offerta di interventi sociali.	6
9) Sicurezza dei volontari	Formazione e informazione sui rischi connessi allo specifico progetto di servizio civile. Misure di prevenzione e di emergenza in relazione all'attività svolta.	6
10) Orientamento al lavoro (MODULO AGGIUNTIVO REGIONALE)	Normativa sul lavoro e mercato del lavoro La ricerca di un impiego e scrittura del CV Il colloquio di lavoro La certificazione delle competenze informali	8
Totale		83 ore

*Durata:*

Come risulta dallo schema sopra riportato, la formazione specifica avrà una durata di 75 ore più modulo aggiuntivo Regionale per un totale complessivo di 83 ore.