



## AVVISO PUBBLICO

**Oggetto: Avviso di manifestazione di interesse per l'individuazione di organismi da invitare alla successiva procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del decreto legislativo n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del "Servizio cittadino di supporto alla comunicazione per le persone sorde attraverso l'utilizzo di aggiornate tecnologie e relativi strumenti informatici" per un periodo di n. 24 mesi continuativi di attività. CIA 00223.**

Con il presente Avviso, Roma Capitale intende avviare una Indagine di Mercato preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti e gli operatori interessati a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2) lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. ii. per l'affidamento della gestione di un "Servizio cittadino di supporto alla comunicazione per le persone sorde attraverso l'utilizzo di aggiornate tecnologie e relativi strumenti informatici" per un periodo di n. 24 mesi continuativi di attività.

L'Indagine di Mercato consentirà alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura negoziata. La presente indagine ha l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità a essere invitati a presentare offerta. Roma Capitale, con apposita lettera, inviterà i soggetti che avranno presentato disponibilità a partecipare e in possesso dei requisiti indicati nel presente Avviso, a presentare la relativa offerta progettuale.

L'Avviso non determina alcun vincolo per Roma Capitale nei confronti dei partecipanti, e l'Ente stesso si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, ovvero di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

### AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Roma Capitale – Dipartimento Politiche Sociali – Direzione Benessere e Salute, Viale Manzoni 16 – 00185, Roma.  
Codice NUTS ITI43

Pec: [protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it)

informazioni disponibili sul portale istituzionale del Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale:

<https://www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-politiche-sociali-sussidiarieta-salute.page>, sezione: Ultimi bandi, avvisi e concorsi.

**Il Responsabile Unico del Procedimento** è la Dott.ssa Elisabetta Marconi, Funzionario incaricato di P.O. Disabilità.

### OGGETTO DELL'APPALTO

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. per l'affidamento, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del "Servizio cittadino di supporto alla comunicazione per le persone sorde attraverso l'utilizzo di aggiornate tecnologie e relativi strumenti informatici" per un periodo di n. 24 mesi continuativi di attività.

Il Servizio è rivolto a persone sorde residenti nel territorio cittadino ed ha la finalità di consentire alle persone sorde di comunicare con le persone udenti al fine di garantire ad esse la libertà di comunicazione e contrastare le barriere comunicative derivanti dal deficit sensoriale. Tale servizio consente la piena integrazione fornendo adeguati strumenti tecnologici di intermediazione con i servizi, permette di esercitare i propri diritti di cittadini vivendo la vita quotidiana in tutte le sue forme.



Il servizio verrà espletato attraverso una piattaforma tecnologica messa a disposizione dall'organismo, dedicata esclusivamente all'erogazione dei servizi previsti dal bando, che permetterà la fruizione degli stessi da computer, tablet e smartphone in modalità VRI, VRS e RS via chat. La piattaforma dovrà essere completata dalle modalità gestite via sms, whatsapp, E-Mail, ecc., strumenti tecnologici innovativi disponibili nell'ambito della facilitazione alla comunicazione delle persone sorde. Le attività saranno realizzate dal lunedì al sabato (escluse le festività).

### **DURATA DELL'APPALTO**

24 mesi continuativi di attività dalla data di affidamento del servizio.

### **MODALITÀ DI FINANZIAMENTO**

L'appalto è finanziato con fondi del Bilancio di Roma Capitale per importo totale stimato di €.293.800,00 oltre IVA, oneri della sicurezza pari a zero.

### **AMMISSIONE - Requisiti di idoneità e capacità tecniche e professionali**

Saranno ammessi a partecipare tutti gli operatori di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 e ss. mm. ii:

- che non si trovino in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s. m. i.;
- operanti nell'ambito di attività inerenti l'oggetto del presente appalto, che abbiano maturato un'esperienza specialistica non inferiore a mesi 12, almeno nell'ultimo triennio (2017-2018-2019), nei servizi di supporto alla comunicazione per le persone sorde.
- che abbiano realizzato negli ultimi tre esercizi (2017-2018-2019) un fatturato complessivo al netto dell'I.V.A. non inferiore a €. 146.900,00 per servizi di supporto alla comunicazione per le persone sorde.

### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

La **domanda di partecipazione**, redatta secondo il modello **allegato B**, debitamente compilato in ogni sua parte in lingua italiana e sottoscritto con firma digitale, dovrà contenere la dichiarazione (ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 e s. m. i.) del/i titolare/i o del/i Legale/i Rappresentante/i o di altra persona/e munita/e di specifici poteri di firma in merito al possesso dei **requisiti di idoneità e capacità tecniche e professionali**, unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità del soggetto sottoscrittore (artt. 35 e 38 DPR n. 445/2000 e s. m. i.); dovrà riportare in oggetto la dicitura "INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER LA GESTIONE DI UN SERVIZIO CITTADINO DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE PER LE PERSONE SORDE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI AGGIORNATE TECNOLOGIE E RELATIVI STRUMENTI INFORMATICI" e dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del 18.09.2020** utilizzando la piattaforma informatica del portale Tutto Gare – Roma Capitale all'indirizzo internet <https://romacapitale.tuttogare.it> previa iscrizione dell'operatore economico nell'elenco degli operatori economici di Roma Capitale per le procedure di cui all'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs n. 50/2016 e ss. mm. ii. sul portale "Tutto Gare - Roma Capitale" all'indirizzo <https://romacapitale.tuttogare.it>

L'utilizzo dello strumento telematico per lo svolgimento della procedura di gara assicura il rispetto di parità di condizioni dei partecipanti e dei principi di trasparenza e semplificazione delle procedure, in conformità alle disposizioni nazionali, anche tecniche, di recepimento della normativa comunitaria sulla firma elettronica e sulla PEC. L'utilizzo della procedura telematica, inoltre, offre il vantaggio di una maggiore sicurezza nella conservazione dell'integrità delle offerte, indipendentemente dalla presenza o meno del pubblico alle sedute di gara, escludendo fin dall'inizio la possibilità di apportare modifiche.

Il presente Avviso viene pubblicato anche sul sito all'indirizzo [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) nella sezione del portale Dipartimento Politiche Sociali.



Esso non costituisce avvio della procedura di gara, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire l'indagine di mercato.

#### **Numero di operatori che saranno invitati alla successiva procedura**

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016 e s. m. i., saranno invitati un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti, in possesso dei requisiti richiesti che abbiano presentato domanda redatta secondo le indicazioni del presente Avviso.

Roma Capitale si riserva la facoltà di espletare la procedura in oggetto anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

#### **COMUNICAZIONE**

Tutti i documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso l'indirizzo internet [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) seguendo il percorso di seguito delineato: portale di Roma Capitale – Albo Pretorio on line – tipologia atto – bandi di gara di servizi indetti da Roma Capitale – seleziona – ricerca.

#### **CHIARIMENTI**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare direttamente dalla piattaforma all'indirizzo <https://romacapitale.tuttogare.it> e all'indirizzo PEC: [protocollo.servizi-sociali@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.servizi-sociali@pec.comune.roma.it), entro **I'11.09.2020 ore 12:00.**

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno otto giorni prima della scadenza, mediante pubblicazione in forma anonima agli indirizzi internet:

<https://romacapitale.tuttogare.it>

<https://www.comune.roma.it/pcr/it/newsview.page?contentId=NEW1900007>

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

**Il Direttore di Direzione  
Raffaella Modafferi**

Firmato digitalmente da

**RAFFAELLA  
MODAFFERI**

CN = MODAFFERI

RAFFAELLA

O = non presente

SerialNumber =

IT:MDFRFL55S47H501Q

e-mail =

raffaella.modafferi@comune.ro

ma.it

C = IT

Data e ora della firma:

25/08/2020 13:51:54