

PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO
Art. 23 c. 14 e 15 D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Procedura Aperta per l'affidamento del servizio

“Pronta Accoglienza Minori in Centri autorizzati ai sensi dell’art. 6, comma c) della L.R. Lazio n. 41/2003 e ss.mm.ii., per un totale complessivo di n. 24 posti per minori in situazioni di abbandono o di urgente bisogno di ospitalità e protezione, ambosessi”,

mediante procedura aperta, ai sensi dell’art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

articolato in 2 lotti

Lotto 1 Centri di Pronta Accoglienza minori per un totale massimo di 12 posti, ubicati sul territorio dei **Municipi I – II – XV - XIV -XIII- XII- XI - X** di Roma Capitale in strutture messe a disposizione dall’Organismo aggiudicatario

Lotto 2 Centri di Pronta Accoglienza minori per un totale massimo di 12 posti, ubicati sul territorio dei **Municipi III – IV – V – VI- VII – VIII - IX** di Roma Capitale in strutture messe a disposizione dall’Organismo aggiudicatario

GARA n. 8654507 –

CIG lotto 1 933241045C - CUI - S02438750586202200060

CIG lotto 2 93324304DD - CUI - S02438750586202200060

Sommario

Sommario.....	2
1.RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA.....	3
1.1Contesto in cui è inserito il servizio.....	3
1.2Oggetto e durata dell'affidamento.....	4
1.3Destinatari del servizio	5
1.4 Personale che si prevede di impiegare per l'esecuzione del servizio	6
2.CRITERI DI VALUTAZIONE.....	7
3.INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI PER LA SICUREZZA (Art. 26 c. 3 d.lgs. 81/2008)	7
4.CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI (compresi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso).....	7
5.PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI.....	12

1.1 Contesto in cui è inserito il servizio

Il Dipartimento Politiche Sociali e Salute Direzione Servizi alla Persona – U.O. Protezione persone minore età intende affidare un servizio di Pronta Accoglienza Minori in Centri autorizzati ai sensi dell'art. 6, comma c) della L.R. Lazio n. 41/2003 e ss.mm.ii., per un totale complessivo di n. 24 posti per minori in situazioni di abbandono o di urgente bisogno di ospitalità e protezione, ambosessi", mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

L'appalto è articolato in 2 lotti, per una ricettività di massimo dodici minori, per ciascun lotto, che si trovino in situazioni di abbandono o di urgente bisogno di ospitalità e protezione.

LOTTO 1: Centri di Pronta Accoglienza minori per un totale massimo di 12 posti, ubicati sul territorio dei **Municipi I – II – XV - XIV -XIII- XII- XI - X** di Roma Capitale in strutture messe a disposizione dall'Organismo aggiudicatario in struttura/e di seconda accoglienza, autorizzata/e ai sensi dell'art. 6, della L. R. Lazio n. 41/2003 e ss-mm.ii., ubicata/e sul territorio di Roma Capitale, messa/e a disposizione dall'Organismo aggiudicatario.

LOTTO 2 Centri di Pronta Accoglienza minori per un totale massimo di 12 posti, ubicati sul territorio dei **Municipi III – IV – V – VI- VII – VIII - IX** di Roma Capitale in strutture messe a disposizione dall'Organismo aggiudicatario in struttura/e di seconda accoglienza, autorizzata/e ai sensi dell'art. 6, della L. R. Lazio n. 41/2003 e ss-mm.ii., ubicata/e sul territorio di Roma Capitale, messa/e a disposizione dall'Organismo aggiudicatario.

L'Ente Locale è tenuto ad intervenire a protezione dei minori ai sensi dell'art. 403 del Codice Civile.

La U.O. Protezione persone minore età del Dipartimento Politiche Sociali e Salute è chiamata, pertanto, a fornire risposte immediate ed efficaci ai bisogni di tutela attraverso l'accoglienza residenziale dei minori in stato di abbandono, di pregiudizio o in situazione di grave disagio socio-familiare.

Sono di competenza di questo Ente le funzioni di assistenza in favore di minorenni italiani, stranieri e di minori stranieri non accompagnati, anche richiedenti protezione internazionale, privi di figure adulte di riferimento sul territorio italiano.

Il decreto legislativo 18 agosto 2015, n. 142 ha dato attuazione alla direttiva 2013/33/UE recante norme relative all'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, nonché della direttiva 2013/32/UE, recante procedure comuni ai fini del riconoscimento e della revoca dello status di protezione internazionale e incentrata, per quanto riguarda l'accoglienza dei minori non accompagnati, sul "superiore interesse del minore in modo da assicurare condizioni di vita adeguate alla minore età, con riguardo alla protezione, al benessere ed allo sviluppo anche sociale del minore".

La Legge 7 aprile 2017, n. 47 ha dettato specifiche disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati, dandone la seguente definizione: "per minore straniero non

accompagnato presente nel territorio dello Stato si intende il minore non avente cittadinanza italiana o dell'Unione europea che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano" e gli ha riconosciuto di essere titolari dei diritti in materia di protezione dei minori a parità di trattamento con i minori di cittadinanza italiana o dell'Unione europea, in ragione della loro condizione di maggiore vulnerabilità.

Le Comunità Educative di Pronta Accoglienza per minori come definite dalla su citata normativa, sono strutture di tipo comunitario, caratterizzate dalla continua disponibilità e temporaneità dell'accoglienza di un piccolo gruppo di minori che vive una particolare situazione di emergenza, privi in quel momento del necessario supporto familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o definitivamente contrastante con il piano personalizzato.

E' implicito nel ruolo svolto, un certo grado di flessibilità organizzativa ed operativa che caratterizza questo tipo di strutture.

Attualmente sono operativi sul territorio di Roma Capitale n. 5 Centri di Pronta Accoglienza per minori per un totale di 54 posti.

1.2 Oggetto e durata dell'affidamento

L'attività oggetto del servizio si riferisce all'accoglienza e alla presa in carico, su richiesta della Stazione Appaltante, di minori, inclusi i minori stranieri non accompagnati da adulti di riferimento anche titolari o richiedenti protezione internazionale, in strutture residenziali autorizzate ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera c) della L.R. Lazio 41/2003 e ss.mm.ii. quali "comunità educative di pronta accoglienza per minori", ubicate sul territorio di Roma Capitale.

L'oggetto del presente progetto è quindi relativo ad una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di "Pronta Accoglienza Minori" per un totale complessivo di n. 24 posti, suddivisi in 2 lotti, per minori in situazioni di abbandono o di urgente bisogno di ospitalità e protezione, ambosessi, di età compresa tra 06 e 18 anni in Centri autorizzati ai sensi dell'art. 6, comma c), L.R. Lazio n. 41/2003 e ss.mm.ii. per un massimo di dodici posti ciascuno".

Per il lotto 1 e 2, l'operatore Economico deve essere, in caso di aggiudicazione, in possesso o in disponibilità di struttura/e idonea per la realizzazione delle attività e dei servizi a favore dei minori. L'organismo provvederà a richiedere immediatamente e non oltre i 30 gg. dalla data di aggiudicazione, istanza di accreditamento ai sensi del DGR 124 del 2015 e sue modifiche e integrazioni e della Delibera Di Giunta Capitolina n.6 del 2020.

Ciascun Organismo può presentare offerta per tutti i lotti ma risultare aggiudicatario per un massimo di un lotto.

Con il presente appalto l'Amministrazione intende affidare, per ciascun lotto, la gestione dei servizi

in questione decorrerà dal 01.01.2023, o comunque dalla data di inizio del servizio fino al 31/12/2024.

L'Organismo affidatario è tenuto a mantenere i posti, che si rendono progressivamente disponibili a seguito di dimissione degli ospiti a qualunque titolo, a disposizione esclusiva di Roma Capitale.

Il servizio di accoglienza viene attivato a seguito di richiesta formulata alla Sala Operativa Sociale da parte delle Forze dell'Ordine o su input della U.O. Protezione persone di minore età.

I Centri operano 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno, comprese le festività e garantisce l'accoglienza giornaliera di massimo 12 minori, programmando le uscite, in coordinamento con la U.O. Protezione persone minore età, in modo che ci siano sempre posti per i nuovi arrivati, e adattandosi alla variabilità dei flussi.

La finalità è quella di dare supporto alla persona minorenni, temporaneamente e in attesa di soluzioni più adeguate, in modo da garantire il soddisfacimento dei bisogni primari del minore, di alloggio, vitto, cura, protezione e regolarizzazione amministrativa, mentre si attiva la ricerca di una risposta adeguata ai suoi bisogni evolutivi. Il progetto di assistenza, seppur breve, offre un sostegno qualificato sul piano affettivo, educativo e relazionale allo scopo di consentire al minore di sperimentare un ambiente positivo di sicurezza, favorendo il recupero di rapporti di fiducia verso l'ambiente esterno.

Una delle caratteristiche dei C.P.A. è la flessibilità ovvero la capacità di adattamento per rispondere alle esigenze dei ragazzi/e che vengono inseriti. In questi Centri sono accolti in prevalenza Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) ma anche minori italiani residenti presso le loro famiglie e che, per una determinata condizione e/o per disposizioni dell'Autorità Giudiziaria non possono essere immediatamente riaffidati.

1.3 Destinatari del servizio

Minori ambosessi, di età compresa tra 06-18 anni, in situazioni di emergenza ai sensi dell'art. 403 C.C..

Ogni C.P.A. potrà accogliere fino ad un massimo di 12 minori secondo quanto stabilito all'art. 6, comma c), L.R. Lazio n. 41/2003e ss.mm.ii.

1.4 Personale che si prevede di impiegare per l'esecuzione del servizio

L'Organismo aggiudicatario dovrà garantire l'impiego minimo delle seguenti figure professionali e del monte ore specificato nelle tabelle di cui al successivo § 4.

Come già in precedenza esplicitato, la Comunità Educativa di Pronta Accoglienza per minori è una struttura di tipo comunitario, caratterizzata dalla continua disponibilità e temporaneità dell'accoglienza di un piccolo gruppo di minori, massimo dodici, con un gruppo di operatori che a turno assumono la funzione di adulto di riferimento.

Il servizio dovrà essere garantito, per tutti i giorni dell'anno, e tutte le azioni descritte dovranno essere realizzate dal personale richiesto in sede di gara, che prevede la presenza minima. Per ciascun Centro, di:

- Responsabile/Coordinatore, Categoria contrattuale D3/E1, per 14 ore settimanali;
- Assistente Sociale Categoria, contrattuale D2, per 12 ore settimanali;
- Psicologo Categoria contrattuale, D3/E1 per 6 ore settimanali
- N. 5 Educatori Professionali, Categoria contrattuale D2, 38 ore settimanali, full-time equivalenti;
- N. 5 Operatori Socio Sanitari, Categoria contrattuale C2, 38 ore settimanali, full-time equivalenti.

Attività di mediazione culturale 6 ore settimanali

Le caratteristiche del personale richiesto sono specificate nel Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale.

2 CRITERI DI VALUTAZIONE

Considerata la natura del servizio, connotata dall'imprevedibilità ed unicità delle situazioni che di volta in volta si presentano, la qualità delle prestazioni si riflette nella capacità di superamento degli schemi consueti attraverso l'intervento rapido ed efficace ovvero nell'originalità del *"problemsolving"* da parte del personale che dovrà essere in grado di dare una risposta flessibile ed efficace in tempi rapidi pur nel rispetto degli accordi stabiliti nel contratto. Pertanto, i criteri di valutazione, pur nella specificità e diversificazione delle diverse realtà, vengono definiti tenendo conto, dell'esperienza e della formazione professionale dell'equipe impiegata; della flessibilità dell'organizzazione del servizio in relazione alle necessità che di volta in volta si presentano e delle modalità operative individuate dal concorrente per il raggiungimento degli obiettivi prefissati; del monitoraggio delle attività e del progetto, anche in relazione ai risultati attesi e ottenuti.

Si ritiene di valutare, altresì, eventuali proposte migliorative in relazione alla disponibilità del concorrente a fornire, senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione, la messa a disposizione della Cartella Utente informatizzata, con accesso in tempo reale da parte della U.O. Protezione persone minore età nel rispetto delle norme sulla sicurezza dei dati riservati, la Supervisione mensile di 4 ore mensili, per ciascun Centro, in favore degli operatori e delle dinamiche da questi poste in atto e incontri mensili di gruppo con la mediazione linguistico-culturale di 6 ore mensili (per ciascun Centro).

3 INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI PER LA SICUREZZA (Art. 26 c. 3 d.lgs. 81/2008)

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del committente e quello dell'appaltatore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti.

Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico della stazione appaltante, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

4 CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI (compresi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso)

L'importo complessivo posto a base di gara, computato sulla base dei costi indicati nella sottostante tabella è pari a € 2.315.281,00 IVA esclusa, con oneri della sicurezza pari a zero.

Gli oneri della sicurezza sono stimati pari a zero, in quanto non sussistono rischi d'interferenza tra le attività svolte dai lavoratori dell'organismo aggiudicatario del servizio, dal personale dipendente della Stazione appaltante e gli utenti beneficiari del servizio stesso.

Di seguito, la distinzione per ciascun lotto oggetto della gara, del calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi.

LOTTO 1: Centri di Pronta Accoglienza minori per un totale massimo di 12 posti, ubicati sul territorio dei Municipi I – II – XV - XIV -XIII- XII- XI - X di Roma Capitale in strutture messe a disposizione dall'Organismo aggiudicatario in struttura/e di seconda accoglienza, autorizzata/e ai sensi dell'art. 6, della L. R. Lazio n. 41/2003 e ss-mm.ii., ubicata/e sul territorio di Roma Capitale, messa/e a disposizione dall'Organismo aggiudicatario.

<i>Profilo Professionale</i>	<i>Livello contrattuale</i>	<i>ore settimanali</i>	<i>ore annuali</i>	<i>Costo totale annuo</i>
Responsabile	D3/E1	14	728	€ 15.717,52
Assistente Sociale	D2	12	624	€ 12.617,28
Educatore Professionale	D2	38	9880	€ 222.695,20
Psicologo	D3/E1	6	312	€ 6.736,08
Operatore Socio Sanitario	C2	38	9880	€ 204.516,00
mediazione culturale	C3/D1	6	312	€ 6.196,32
Totale annuo costi manodopera				€ 468.478,40
Costi di gestione				60.902,19 €
Utile di impresa				46.847,84 €
Costi sicurezza aziendale				1.800,00 €
Costo del servizio annuale - IVA esclusa				€ 578.028,43
Costo del servizio 24 mesi - IVA esclusa				1.157.640,50 €
IVA al 22%				254.680,91 €
Costo Totale 24 mesi IVA inclusa				1.412.321,41 €
Costo Totale Manodopera 24 mesi				938.240,30 €
Posti a bando				12
Giorni lavorativi				731
Costo pro-die/pro-capite IVA esclusa				131,97 €

LOTTO 2 Centri di Pronta Accoglienza minori per un totale massimo di 12 posti, ubicati sul territorio dei Municipi III – IV – V – VI- VII – VIII - IX di Roma Capitale in strutture messe a disposizione dall'Organismo aggiudicatario in struttura/e di seconda accoglienza, autorizzata/e ai sensi dell'art. 6, della L. R. Lazio n. 41/2003 e ss-mm.ii., ubicata/e sul territorio di Roma Capitale, messa/e a disposizione dall'Organismo aggiudicatario.

LOTTO 2

<i>Profilo Professionale</i>	<i>Livello contrattuale</i>	<i>ore settimanali</i>	<i>ore annuali</i>	<i>Costo totale annuo</i>
Responsabile	D3/E1	14	728	€ 15.717,52
Assistente Sociale	D2	12	624	€ 12.617,28
Educatore Professionale	D2	38	9880	€ 222.695,20
Psicologo	D3/E1	6	312	€ 6.736,08
Operatore Socio Sanitario	C2	38	9880	€ 204.516,00
mediazione culturale	C3/D1	6	312	€ 6.196,32
Totale annuo costi manodopera				€ 468.478,40
Costi di gestione				60.902,19 €
Utile di impresa				46.847,84 €
Costi sicurezza aziendale				1.800,00 €
Costo del servizio annuale - IVA esclusa				€ 578.028,43
Costo del servizio 24 mesi - IVA esclusa				1.157.640,50 €
IVA 22%				254.680,91 €
Costo Totale 24 mesi IVA inclusa				1.412.321,41 €
Costo Totale Manodopera 24 mesi				938.240,30 €
Posti a bando				12
Giorni lavorativi				731
Costo pro-die/pro-capite IVA esclusa				131,97 €

3 CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI (compresi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso)

Nelle spese di gestione è stata inserita la stima dei costi fissi e generali, nonché la stima dei costi da sostenere per vitto, lavanderia, sanificazione, fornitura di calzature e vestiario, spese trasporto pubblico, ricarica telefonica, del Centro e quanto altro richiesto nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale di ciascun lotto.

I suindicati costi rappresentano una stima di massima e non devono essere ritenuti vincolanti.

4 PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

Sulla base dei valori indicati al paragrafo precedente si riepilogano le stime di spesa del progetto oggetto dell'affidamento:

	LOTTO1 euro	LOTTO 2 euro	Totale euro
Costo massimo servizi oggetto dell'appalto -I -24 MESI	€ 1.412.321,41	€ 1.412.321,41	€ 2.824.642,82
Oneri della Sicurezza	€ -	€ -	€ -
Totale IVA Esclusa	€ 1.157.640,50	€ 1.157.640,50	€ 2.315.281,00
I.V.A. Aliquota 22%	€ 254.680,91	€ 254.680,91	€ 509.361,82
Totale IVA Inclusa	€ 1.412.321,41	€ 1.412.321,41	€ 2.824.642,82

Tutte le spese, comunque inerenti la presente procedura di affidamento, sono a carico dell'aggiudicatario, ivi comprese le spese per la pubblicazione del bando di gara.

5 CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Si rimanda agli Allegati B1 per il Lotto 1 – B2 per il Lotto 2 –Capitolati Speciali Descrittivi e Prestazionali per ciascun Lotto.

Direttore di Direzione
Angelina Di Prinzi