

CAPITOLATO SPECIALE
descrittivo e prestazionale
Progetto di Assistenza domiciliare di tipo sociale a malati oncologici “Noi con Voi”

OGGETTO

Il Municipio Roma IX EUR ha sperimentato, nell’ambito degli interventi previsti dalla L. n. 328/2000 – “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, l’utilità di un servizio a carattere innovativo che offra sostegno sociale alle persone affette da malattie oncologiche ed alle loro famiglie, in un momento di particolare fragilità.

La malattia oncologica presenta infatti caratteristiche peculiari, che da un lato provocano, in chi ne è affetto ed in coloro che gli sono vicini, un forte coinvolgimento emotivo, dall’altro comportano una necessità di riorganizzare tempi e spazi di vita, personali e familiari. I servizi tradizionali non riescono in tale contesto a fornire una risposta adeguata; occorre pertanto articolare una proposta che abbia caratteristiche di flessibilità e di multidimensionalità.

FINALITA' E OBIETTIVI

Il progetto ha come finalità quella di offrire un sostegno alla persona affetta da malattia oncologica, promuovendone la qualità di vita e assicurandole presso il proprio domicilio un aiuto a carattere sociale, attinente la gestione della vita quotidiana, nonché un supporto psicologico per meglio affrontare il carico emotivo collegato alla malattia stessa.

Obiettivi specifici:

- ✓ Supportare la persona affetta da malattia oncologica nelle incombenze della vita quotidiana, attraverso un pacchetto personalizzato di assistenza domiciliare;
- ✓ Offrire un supporto psicologico alla persona attraverso incontri individuali e di gruppo con professionista abilitato allo scopo di condividere il carico emotivo collegato e sviluppare resilienza rispetto all’evento;
- ✓ Offrire un sostegno alla persona nello svolgimento delle visite e/o terapie necessarie, attraverso l’accompagnamento ed il supporto sociale presso i presidi ospedalieri;
- ✓ Offrire sollievo al nucleo familiare, spesso provato dal carico assistenziale che la cura della persona richiede, attraverso mirati interventi di sostegno psicologico e, se in presenza di minori, con interventi a carattere educativo di sostegno alla genitorialità.

DESTINATARI DEL PROGETTO

Il servizio è rivolto a persone affette da patologie oncologiche residenti nel Municipio a partire dai 0 anni e senza limiti d’età e le loro famiglie.

ATTIVITA' ED INTERVENTI

Il servizio di sostegno sociale dovrà attivarsi attraverso le seguenti tipologie di attività ed interventi:

- Assistenza domiciliare nelle seguenti forme: aiuto nell'igiene e cura della persona, cura dell'abitazione, preparazione pasti e sostegno nell'assunzione pasti;
- Segretariato sociale;
- Sostegno nella preparazione;
- Consulenza e supporto sociale;
- Sostegno psicologico alla persona ed alla famiglia;
- Supporto educativo ai minori e sostegno alla genitorialità;
- Trasporto per accompagnamento presso strutture ospedaliere e supporto sociale presso le stesse, ove necessario, durante le visite e/o terapie.

METODOLOGIA E STRUMENTI

La metodologia del progetto dovrà avere come punto di partenza una valutazione globale dei bisogni della persona e del suo nucleo familiare e svilupparsi in un'ottica di personalizzazione degli interventi.

Una prima valutazione dei bisogni andrà effettuata, di norma presso il domicilio della persona, in forma congiunta dall'Assistente Sociale referente del Municipio e dall'Assistente Sociale Coordinatore dell'Organismo; in tale sede verrà concordato, con l'interessato ed i familiari presenti, il Piano d'Intervento Personalizzato.

Il **Piano d'Intervento Personalizzato** è lo strumento attraverso il quale le diverse tipologie di interventi vengono ricomposte e modulate a seconda dei bisogni della persona e del suo nucleo familiare.

Il Piano d'Intervento Personalizzato potrà essere rivisto e rimodulato in caso di modifiche della situazione, sempre attraverso valutazione congiunta degli Assistenti Sociali del Municipio e dell'Organismo.

PERSONALE

Gli interventi previsti nei Piani d'Intervento Personalizzati dovranno essere realizzati attraverso l'impiego delle seguenti figure professionali:

- n. 1 assistente sociale in qualità di coordinatore del progetto e del singolo Piano di Intervento per un numero stimato di 6 ore mensili;
- OSS formati sulle specifiche esigenze psico/socio/relazionali tipiche del servizio richiesto con formazione attestata dai relativi curricula per pacchetti stimati di n. 6/8 ore settimanali (numero da quantificare nel progetto, presentare i relativi curricula);
- n. 1 operatore di base/autista;
- n. 1 psicologo con specifica formazione in psico/oncologia;
- n. 1 educatore professionale con specifiche competenze relative alle implicazioni delle problematiche oncologiche in età minorile;
- Operatore generico (parrucchiere, barbiere, estetista) per 2 ore mensili.

Data la peculiarità degli interventi richiesti, che comportano per gli operatori coinvolti un carico psicologico ed emotivo notevole, l'organizzazione del lavoro dovrà tendere a prevenire il fenomeno del *burn-out*, attraverso momenti strutturati e cadenzati di supervisione professionale e di formazione permanente.

LOCALIZZAZIONE E SEDE DELLE ATTIVITA'

Domicilio degli utenti. Ospedali/Centri di terapia.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il Municipio Roma IX EUR attuerà il monitoraggio della realizzazione del progetto con particolare riguardo al raggiungimento degli obiettivi secondo i seguenti indicatori:

- il livello di coerenza tra le azioni e gli obiettivi previsti nel piano globale di intervento personalizzato;
- l'effettiva rispondenza tra le figure professionali richieste dal progetto e quelle coinvolte da parte dell'Ente Gestore;
- i metodi di raccolta e di elaborazione dei dati e la misurabilità dei risultati.

DURATA DEL PROGETTO

La durata del progetto è strettamente correlata con il volume mensile di servizio erogabile a sua volta legato agli utenti che, progressivamente, verranno presi in carico.

Pertanto la durata del progetto è strettamente correlata con le risorse disponibili e decorrerà dalla data di effettivo inizio delle attività rivolte all'utenza e fino ad esaurimento dei fondi a disposizione per come sono collocati nelle rispettive annualità di bilancio.