

Allegato E (NON SCRIVERE A MANO FAC-SIMILE DA RIPRODURRE SU CARTA INTESTATA DEL SOGGETTO PROPONENTE)**ELENCO PER LA PRODUZIONE DEL DOCUMENTO TECNICO DI CUI ALL'ART. 8 LETTERA E) DELL'AVVISO PUBBLICO**

Il documento andrà sviluppato in massimo 12 cartelle A4 con carattere Arial 10 e dovrà contenere un indice e i seguenti punti di cui all' art. 8 lettera E dell'Avviso Pubblico:

- a) breve presentazione dell'Organismo;
- b) indicazione e curriculum del responsabile del servizio con funzioni di coordinatore;
- c) modalità di contenimento del turn over;
- d) modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l'erogazione del servizio in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n. 162 del 16/05/202;
- e) attività annuale di formazione del personale, distinguendo fra formazione al ruolo o "trasversale" e formazione tecnico-specialistica centrata su specifiche metodologie e/o tipologie di disabilità, in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n. 162 del 16/05/2022;
- f) sistema di valutazione della qualità dei servizi, procedure di gestione dei reclami e gestione del disservizio, nella quale sono presentati e descritti i servizi offerti e i dati tecnici qualitativi;
- g) strumenti di informazione e comunicazione con l'utenza;
- h) metodologia per la rilevazione dei bisogni dell'utente.

In fede

(timbro e firma)

Il sottoscritto è informato, ai sensi del D.lgs n.196/2003, che i dati forniti con il presente modulo sono oggetto di trattamento svolto, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, nel pieno rispetto della normativa richiamata nell'Avviso Pubblico.

Il sottoscritto acconsente esplicitamente all'utilizzo dei dati da parte dell'Amministrazione capitolina che si riserva anche di raccogliere, trattare, comunicare e diffondere in forma aggregata i dati forniti, nei limiti e secondo le disposizioni di legge vigenti.

_____ li ___ / ___ / _____

In fede

(timbro e firma)