

## **Allegato F**

### **SCHEDA TECNICA DI CUI ALL'ART.8 LETTERA F DELL'AVVISO PUBBLICO**

#### **a) Breve presentazione dell'Organismo:**

La Cooperativa "PROGETTO SALUTE" è nata nell'Aprile 1980 con l'obiettivo di dare risposte ai disagi sociali attraverso la promozione di nuovi servizi e posti di lavoro. Dal Novembre 1980 opera in convenzione con il Comune di Roma per l'Assistenza Sociale Domiciliare agli Anziani residenti nel territorio del Municipio Roma III. Successivamente ha operato anche nei territori di altri Comuni e per altri servizi destinati sia agli anziani sia ad altre categorie disagiate tra le quali "disabili", "minori", "malati oncologici". È accreditata nel secondo e nel terzo Municipio per i servizi "SAISA", "SAISH" e "SISMIF", svolge attività per il Servizio SAD ANZIANI E MINORI presso il Comune di FONTENUOVA. Per maggiore dettaglio si rimanda al CV allegato.

La Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro Onlus dal 2009 progetta e gestisce servizi sociosanitari, educativi e di inclusione lavorativa rivolti alla persona, promuovendo azioni mirate a favorire l'inclusione sociale di fasce di popolazione svantaggiata, una maggiore coesione dei legami sociali e un welfare di comunità.

La Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro è accreditata presso l'Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Lazio – Sezione A dal 2011 e presso lo stesso Albo alla sezione B dal 2010, è accreditata al RUC (Registro Unico Cittadino) presso il Dipartimento Politiche sociali di Roma Capitale nell'area minori, anziani e adulti. La Cooperativa è accreditata al Registro del Municipio Roma II, III e V per l'assistenza domiciliare leggera per le persone anziane (S.A.I.S.A.) e al Municipio Roma II e III per il SISMIF (Servizio per l'integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia). È inoltre iscritta al Registro delle Cooperative per attività didattiche e laboratoriali del Municipio Roma V ed è convenzionata con l'Università Roma Tre, per la realizzazione dei tirocini pre e post-laurea.

#### **b) Breve presentazione del responsabile del servizio con funzioni di coordinatore:**

L'ATI proponente vanta nel proprio organico la presenza di un lavoratore dipendente con funzioni di coordinatore con documentata esperienza curriculare continuativa, nei tre anni scolastici antecedenti all'anno in cui si effettua la richiesta, nei servizi rivolti a persone con disabilità con particolare riferimento a minori e/o servizi di inclusione e/o integrazione scolastica. Nello specifico, la figura in questione si è laureata nel 1998 in Psicologia, indirizzo dello Sviluppo edell'Educazione (Università degli Studi di Roma "La Sapienza") Tesi Sperimentale: Studio dello Sviluppo cognitivo attraverso le prove operatorie piagetiane ed è iscritta all'Albo degli Psicologi "Ordine del Lazio" dal 23 Luglio 2001. Tra le altre attività ha svolto il ruolo di Supervisione e di coordinatrice dei servizi di Assistenza Domiciliare fragili e minori del Municipio III del Comune di Roma e del Servizio di Assistenza domiciliare nei Comuni di Mentana e Fontenuova.

#### **c) Principali modalità qualificative di contenimento del turn over:**

Il nostro costante orientamento all'utente ci porta a considerare la rotazione del personale come una dimensione da considerare e da monitorare con estrema attenzione. Al fine di limitare il Turn over in azienda, la Consapevole dell'importanza di quest'aspetto la cooperativa adotta, di consueto, le seguenti strategie:

- ✓ **Inserimento operatori residenti nel Comune o zone limitrofe:** La distanza, infatti, rappresenta un ostacolo alla continuità assistenziale e lavorativa per cui si è scelto da una parte di valorizzare la territorialità dall'altra

di ridurre i disagi (dell'operatore e dell'utente dovuti agli spostamenti)

- ✓ **Attenta e puntuale programmazione ed organizzazione del lavoro:** viene definito un gruppo di lavoro che comprenda un numero adeguato di educatori tale da assicurare a ciascuno giorni di riposo o ferie;
- ✓ **Flessibilità organizzativa:** nei limiti delle esigenze del servizio sono accolte le richieste da parte degli educatori in modo da favorire la soddisfazione lavorativa;
- ✓ **Coinvolgimento attivo nei processi decisionali:** la cooperativa ha inquadrato la gran parte dei lavoratori come soci. Tale modalità di lavoro consente infatti di far sentire l'operatore come "appartenente" ad una organizzazione di cui lui stesse ne determinerà il futuro;
- ✓ **Sostegno empatico:** si prevedono incontri individuali e la supervisione psicologica con gli educatori impegnati nel Servizio al fine di acquisire consapevolezza circa le dinamiche interne al nucleo familiare e le eventuali difficoltà psicologiche che possono emergere nella relazione educatori -utente/nucleo familiare.
- ✓ **Correttezza retributiva:** il rispetto degli impegni assunti a livello economico, la lealtà nei rapporti sono un sicuro stimolo per rafforzare la motivazione e il senso di appartenenza
- ✓ **Analisi periodica dei bisogni formativi:** la cooperativa garantisce un periodico percorso di aggiornamento professionale attraverso l'erogazione di corsi su tematiche considerate funzionali al miglioramento del servizio. Tale attenzione orienta verso un rafforzamento della motivazione

**d) Elementi qualificativi relativamente alla modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l'erogazione del servizio in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n.162 del 16/05/2022:**

La Nostra struttura si avvale di un comprovato gruppo di lavoro che opera da diversi anni nel settore della assistenza, rivolta, tra le altre, anche a minori e fragili. Nello specifico viene effettuata una costante e puntuale programmazione ed organizzazione del lavoro. Viene definito un gruppo di lavoro che comprenda un numero adeguato di operatori tale da assicurare a ciascuno giorni di riposo o ferie.

Le Cooperative proponenti sono accreditate ai **sensi della Norma UNI EN ISO 9001/2015**, questo impone un controllo costante delle presenze ed un monitoraggio immediato su eventuali problematiche che devono essere tracciate e gestite. Questo consente di garantire sempre il servizio e favorisce un rapido reperimento di risorse necessarie per le sostituzioni e garantire la continuità dell'erogazione del servizio.

**e) Formazione erogata al personale nell'ultimo biennio lavorativo e proposta formativa per l'anno scolastico 2022/2023, distinguendo fra formazione al ruolo o "trasversale" e formazione tecnico-specialistica centrata su specifiche metodologie e/o tipologie di disabilità, in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n.162 del 16/05/2022;**

L'ATI proponente si impegna a fornire una formazione periodica, adeguata e aggiornata, con frequenza almeno annuale e presso Enti di Formazione accreditati, presso Cooperative o Associazioni che abbiano attivato corsi di formazione riconosciuti dalla Regione Lazio. Tale formazione è inerente alle specifiche competenze necessarie per lo svolgimento delle attività. Nello specifico, la Cooperativa ha instaurato una partnership con un ente di

formazione regionale accreditato, al fine di garantire una formazione continua per il proprio personale. Nel corso del 2022, alcuni dei Nostri educatori hanno partecipato ad un'attività formativa dal titolo "Psicodiagnostica e strumenti di valutazione", il corso si è concluso in data 28 novembre 2022. Le principali tematiche affrontate sono state: **la valutazione psicodiagnostica, la valutazione della dimensione cognitiva, la valutazione della dimensione socio-affettiva.**

**f) Elementi fondanti il sistema di valutazione della qualità dei servizi, di procedure di gestione dei reclami e di gestione del disservizio;**

Il monitoraggio dell'intervento avviene attraverso l'attività ricorsiva di osservazione e valutazione delle competenze genitoriali tramite l'analisi delle informazioni raccolte da parte dell'educatore e l'elaborazione di schede riassuntive di monitoraggio dell'intervento. Queste informazioni sono successivamente utilizzate, in alcuni casi, per la redazione della relazione annuale a cura del Coordinamento.

**g) Strumenti di informazione e comunicazione con l'utenza:**

L'ATI proponente dispone di una segreteria didattica che si occupa di gestire la comunicazione con gli utenti finali. Ogni chiamata viene inoltrata al coordinatore di riferimento. In caso di assenza del coordinatore, la richiesta viene comunque tracciata e comunicata tempestivamente al destinatario che avrà l'onere di prendere in carico la richiesta entro 24 ore.

**h) Elementi fondanti la metodologia per la rilevazione dei bisogni dell'utente:**

La Progetto Salute Società Cooperativa Sociale ONLUS e la Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro sono accreditate, come già specificato, è certificata ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001/2015, questo impone alle Cooperative di monitorare l'andamento del servizio e controllare il buon esito delle attività erogate. Per questo, nel corso degli anni, è stata predisposta una procedura specifica sulla Customer Satisfaction con la realizzazione di appositi moduli/schede. Tutte le informazioni ed i dati ricevuti vengono successivamente analizzati e riportati in un database per effettuare le opportune statistiche ed analisi.

**i) Servizi offerti e dati tecnici del servizio erogato**

La Progetto Salute Società Cooperativa Sociale ONLUS opera da oltre quarant'anni nei servizi di assistenza domiciliare rivolta ad utenti anziani, fragili e a minori. Nel corso degli anni ha maturato diverse esperienze, anche nel settore dei minori e dei fragili come è possibile constatare dalla "carta dei servizi" di seguito allegata.

La Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro Onlus dal 2009 progetta e gestisce servizi sociosanitari ed educativi rivolti alla persona.

La Cooperativa ha esperienza decennale maturata in Progetti realizzati all'interno del setting domiciliare di supporto alle fragilità sociali, nell'organizzazione di attività di socializzazione e inclusione sociale per anziani, nella promozione del benessere nell'infanzia e adolescenza, nel sostegno e accompagnamento per le famiglie.

Di seguito si allega la "carte dei Servizi della Cooperativa". All'interno della carta troverete una breve presentazione della Cooperativa, i servizi che vengono erogati, i contatti telefonici e gli orari per mettervi in contatto con la Nostra struttura.

Roma 23 gennaio 2023

Infede



(timbro e firma)

Il sottoscritto è informato, ai sensi del D.lgs n.196/2003, che i dati forniti con il presente modulo sono oggetto di trattamento svolto, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, nel pieno rispetto della normativa richiamata nell'avviso pubblico.

Il sottoscritto acconsente esplicitamente all'utilizzo dei dati da parte dell'Amministrazione capitolina che si riserva anche di raccogliere, trattare, comunicare e diffondere in forma aggregata i dati forniti, nei limiti e secondo le disposizioni di legge vigenti.

*Roma 23 gennaio 2024*

Infede

---

Il sottoscritto autorizza l'utilizzo, la diffusione dei dati forniti con tale scheda, unitamente alla Carta dei servizi, al fine di permettere la scelta dell'Organismo da parte delle famiglie.

*Roma 23 gennaio 2024*

Infede

---