

Allegato F

SCHEDA TECNICA DI CUI ALL'ART.8 LETTERA F) DELL'AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO, IN VIA SPERIMENTALE, DI ORGANISMI PRESSO IL REGISTRO UNICO ACCREDITATI SCUOLA (RUAS) DI ROMA CAPITALE, AL FINE DI CONSENTIRE LA SCELTA DA PARTE DELLE FAMIGLIE DELL'ORGANISMO EROGATORE DEL



SERVIZIO EDUCATIVO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ

BIENNIO 2022/2024 RINNOVABILE PER IL BIENNIO 2024/2026

a) Breve presentazione dell'Organismo:

La nostra Organizzazione è composta da **Parsifal - Consorzio di Cooperative Sociali** di Frosinone e dalla **Cooperativa Al Parco** di Roma, individuata come esecutrice del *Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità* nell'ambito dell'accREDITAMENTO presso il registro unico accreditati scuola (RUAS) di Roma Capitale.

Parsifal è un consorzio di cooperative nato nel 1999. È un sistema aziendale conforme alla norma di **qualità Uni En Iso 9001:2015**, regolarmente certificato per l'intero complesso delle attività svolte; è inoltre certificato **Uni 11034 per l'erogazione di servizi all'infanzia e SA 8000 per la responsabilità sociale d'impresa**.



La principale attività di Parsifal è costituita dalla fornitura di **servizi sociali ed educativi**, prevalentemente svolti in convenzione con enti pubblici e realizzati mediante le cooperative sociali aderenti. L'esperienza di Parsifal nella gestione di questi servizi è continuativa **dal 2002**.



La **Cooperativa Al Parco** è nata nel 1979. La sede della Cooperativa è attualmente sita all'interno del parco di villa Maraini (Via Bernardino Ramazzini,31); fornisce servizi di carattere sanitario e sociale, in collaborazione attiva con i Municipi VIII, IX, X, XI, XII del Comune di Roma.

"Al Parco" opera nel settore della Riabilitazione dal 1997 ed è specializzata nella presa in carico delle persone con disabilità psichica. Al parco gestisce inoltre servizi sociali quali: Servizio SAISH Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona con Handicap; Casa-famiglia per persone con disabilità; Progetto sperimentale per la vita indipendente; Servizio SISMIF - Servizio di Integrazione ai Minori in Famiglia; Musicoterapia; sarà a breve accreditato per attività di Logopedia.

b) Breve presentazione del responsabile del servizio con funzioni di coordinatore:

La Coordinatrice del Servizio sarà la **Dott.ssa Alessandra Gentili, Educatrice Professionale con esperienza dal 1999** presso la Cooperativa Al Parco. Dal 2012 ricopre il ruolo di coordinamento in servizi rivolti a persone con disabilità. Oltre all'**ampia esperienza professionale**, la Dott.ssa Gentili ha curato negli anni con costanza il proprio **aggiornamento professionale**, attraverso l'approfondimento di numerose tematiche attinenti l'intervento con bambini e ragazzi con disabilità: tecniche pedagogico-riabilitative, trattamento dello spettro autistico, intervento educativo nel sistema familiare, adolescenza e disagio psichico, Lingua Italiana dei Segni, problematiche psichiatriche.

c) Principali modalità qualificative di contenimento del turn over:

Avere a disposizione un **gruppo di lavoro efficiente e stabile** è uno dei primi obiettivi da raggiungere per garantire qualità; per far ciò, il Consorzio Parsifal, – certificato secondo lo standard etico SA8000, standard di responsabilità sociale d'impresa per quanto riguarda le condizioni dei lavoratori - si impegna da anni per incrementare la motivazione nel fare e nell'agire degli operatori e garantire fidelizzazione, continuità sul servizio e contenere il tasso del turnover. A tale scopo attua un sistema integrato di azioni e strumenti come rappresentato nella figura che segue:

**d) Elementi qualificativi relativamente alla modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l'erogazione del servizio in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n. 162 del 16/05/2022:**

Garantiamo, in caso di assenza dell'operatore, la **sostituzione del personale entro 2 ore dall'inizio delle lezioni**, dandone **tempestiva comunicazione alle famiglie**.

In caso di assenza dell'operatore superiore a un giorno, la sostituzione avviene mediante personale preventivamente individuato. Ciascuna assenza con relativa necessità di sostituzione sarà comunicata in forma scritta al Dirigente scolastico o alla POSES/Funzionario Educativo, nonché al Municipio, con la comunicazione del nominativo del sostituto, entro 1 giorno dal verificarsi dell'assenza.

Per facilitare la gestione delle situazioni impreviste, la Coordinatrice utilizza, al momento della programmazione del servizio, lo strumento della **micro-équipe**, che garantisce per ciascun utente l'abbinamento con 1 operatore titolare e 1 operatore stabile per le sostituzioni. Tutti gli operatori della micro-équipe sono conosciuti dall'utente e conoscono a loro volta il profilo della persona e il progetto di intervento. Il vantaggio principale sarà in favore degli utenti, che non dovranno familiarizzare con tanti operatori, se non quelli componenti la micro-équipe.

I criteri adottati dalla Coordinatrice per individuare l'operatore sostituto sono i seguenti: • *conoscenza dell'alunno e del progetto di intervento* • *conoscenza del plesso scolastico* • *esperienza e formazione specifica dell'operatore sulla base della disabilità presente* • *tempestività nel raggiungere il luogo della sostituzione al fine di garantire la copertura totale del servizio.*

e) Formazione erogata al personale nell'ultimo biennio lavorativo e proposta formativa per l'anno scolastico 2022/2023, distinguendo fra formazione al ruolo o "trasversale" e formazione tecnico-specialistica centrata su specifiche metodologie e/o tipologie di disabilità, in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n. 162 del 16/05/2022:

Il nostro personale ha regolarmente svolto corsi di formazione e aggiornamento utili al proprio ruolo professionale. Nell'ultimo biennio lavorativo (2020-2021), in concomitanza con la pandemia, molta formazione erogata si è focalizzata proprio sulla **gestione dei servizi in contesto di emergenza**, affrontando, tra le altre, tematiche come:

- La salute mentale ai tempi del Covid
- Le relazioni interpersonali ai tempi del Covid
- Depressione e posizione depressiva nella prima infanzia: sviluppi teorici e clinici
- Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi
- Soft e hard skills per l'umanizzazione delle cure

Nello stesso biennio abbiamo inoltre provveduto a formare i nostri operatori, nell'ambito di servizi in gestione (servizi di inclusione scolastica e centri diurni), attraverso il **Corso intensivo per il conseguimento della Qualifica di "EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO" della durata di 1.500 ore presso L'Università Telematica Giustino Fortunato.**

La nostra proposta formativa per l'anno scolastico 2022/2023 rivolta agli operatori del *Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità:*

- l'analisi comportamentale applicata per la gestione dei comportamenti problema necessaria per aumentare la comunicazione e le abilità di alunni con disturbi dello spettro autistico (**tecniche ABA; elementi di CCA – Comunicazione Aumentativa Alternativa**) - **10 ore**
- **tecnologie assistive e ausili** per migliorare la qualità del tempo scuola degli alunni - **10 ore**

f) Elementi fondanti il sistema di valutazione della qualità dei servizi, di procedure di gestione dei reclami e di gestione del disservizio:

Il principale strumento di garanzia della qualità del servizio è dato dal **monitoraggio continuo interno** attuato dalla Coordinatrice e supervisionato da un **team di professionisti esperti** che da anni lavorano nella nostra Organizzazione affinché i nostri servizi siano di qualità. **Qualità è fare bene le cose giuste**, un concetto tanto semplice quanto significativo e carico di responsabilità. Provvediamo a **valutare la qualità da due punti di vista**: del funzionamento e dell'efficienza/efficacia del servizio nella sua interezza; e dal punto di vista degli interventi diretti sugli alunni seguiti, con una particolare attenzione ai risultati raggiunti.

Altrettanto importante per noi è la **valutazione della qualità dei servizi da parte delle famiglie degli alunni**. Per questo metteremo a disposizione il programma digitale gratuito "Survey Monkey": uno strumento di facile accesso, tramite link, che consente di esprimere il proprio grado di soddisfazione sul servizio.

Reclami e suggerimenti. Sarà sempre possibile chiedere alla coordinatrice del servizio il "Modulo reclami e suggerimenti" da riconsegnare o spedire all'indirizzo della nostra sede oppure richiedere un colloquio con la coordinatrice stessa. Tutti i reclami e le segnalazioni riceveranno risposta entro un tempo massimo di 10 giorni.

g) Strumenti di informazione e comunicazione con l'utenza:

La strategia trasversale a tutti i nostri interventi è il **patto di collaborazione e corresponsabilità con la famiglia**, necessario ad assicurare continuità e coerenza educativa agli interventi e al Servizio. Per questo, nel corso dell'anno scolastico, il Coordinatore avrà cura di programmare **colloqui con i genitori dell'alunno**, al quale potrà prendere parte l'operatore di riferimento, che, altresì, sarà disponibile, così come anche il Coordinatore, ad accogliere le richieste di consulenza pedagogica avanzate delle famiglie.

Attraverso la **Carta del Servizio** (disponibile in allegato), che verrà consegnata in occasione dell'avvio del Servizio, la famiglia sarà portata a conoscenza degli standard garantiti e di tutte le indicazioni essenziali per usufruire al meglio delle prestazioni offerte.

h) Elementi fondanti la metodologia per la rilevazione dei bisogni dell'utente:

Il focus del nostro lavoro è il **Progetto di Intervento Individualizzato**, che rappresenta la formulazione operativa per la gestione di ogni singolo caso, redatto secondo l'**approccio bio-psico-sociale dell'ICF**: un modello che prende in esame tanto la dimensione biologica, quanto quella individuale e sociale; un approccio socio-relazionale nello studio della disabilità che consente di valutare le performance e le abilità dell'alunno nell'ambiente e nelle relazioni.

I punti di forza del nostro metodo di lavoro, rispetto alla predisposizione e realizzazione del Servizio e del Progetto di intervento, sono:

- l'esistenza di procedure per raccogliere le informazioni iniziali sull'alunno con disabilità
- l'esistenza di una prassi per l'assegnazione dell'operatore all'alunno
- l'acquisizione delle informazioni di intervento definite per l'alunno da tutti gli insegnanti e operatori dei servizi sanitari
- il raccordo costante con l'insegnante di sostegno e gli insegnanti curricolari
- la continuità educativa orizzontale, intesa come ogni iniziativa in cui sono coinvolte le famiglie e il contesto socio/istituzionale territoriale
- la continuità educativa verticale, intesa come la messa in atto di un modello educativo coerente nei passaggi di grado

i) Servizi offerti e dati tecnici del servizio erogato:

Il servizio si realizza all'interno della scuola e nelle sue pertinenze (mense, campi sportivi, palestre ecc.) in orario scolastico, durante lo svolgimento delle normali attività e in collaborazione con il personale, docente e non, delle scuole stesse. Sono inoltre previste attività al di fuori delle sedi scolastiche cui partecipa il gruppo classe per uscite didattiche, gite e campi scuola.

Le attività dell'Operatore Educativo per l'Autonomia e Comunicazione a scuola e in classe saranno svolte tenendo sempre presenti gli obiettivi e le azioni previste nel Progetto di Intervento, favorendo le condizioni affinché avvenga una piena integrazione, attraverso l'organizzazione di attività strutturate, anche di gruppo, a carattere educativo, creativo, ludico e di animazione, di sostegno alla didattica. L'attività dell'operatore include anche il supporto alla cura dell'igiene personale, alla deambulazione, alla condivisione del pasto. L'operatore facilita la comunicazione tra l'alunno e il contesto scolastico nel suo complesso.

j) Breve presentazione della carta dei Servizi da allegare:

La Carta dei Servizi che presentiamo si compone di due diverse parti: nella prima vi presentiamo i profili generali e le principali tipologie di servizio gestite sia dal Consorzio Parsifal, sia dalla coop. Al Parco. Nella seconda intendiamo invece concentrarci sul servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità, offrendo uno strumento di trasparenza e tutela in cui sono apertamente dichiarati i principi fondamentali e i metodi che sono alla base dei rapporti che vogliamo instaurare con i bambini, i ragazzi e le famiglie e gli standard di qualità che garantiamo in relazione ad ogni attività svolta.

Nella Carta, inoltre, sono presenti informazioni pratiche sulle procedure da seguire, i referenti da contattare, le modalità per presentare un reclamo qualora uno o più standard dichiarati non dovessero essere rispettati.

Frosinone, 07/06/2022

In fede

Il Presidente del Consorzio Parsifal
Daniele Bruno DEL MONACO
F.to Digitalmente

Il Presidente della Cooperativa Al Parco
dott. Fabio Micaroni
F.to Digitalmente

Allegato F
SCHEDA TECNICA DI CUI ALL'ART.8 LETTERA F) DELL'AVVISO PUBBLICO

Il sottoscritto è informato, ai sensi del D.lgs n.196/2003, che i dati forniti con il presente modulo sono oggetto di trattamento svolto, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, nel pieno rispetto della normativa richiamata nell'avviso pubblico.

Il sottoscritto acconsente esplicitamente all'utilizzo dei dati da parte dell'Amministrazione capitolina che si riserva anche di raccogliere, trattare, comunicare e diffondere in forma aggregata i dati forniti, nei limiti e secondo le disposizioni di legge vigenti.

Frosinone, 07/06/2022

In fede

Il Presidente del Consorzio Parsifal
Daniele Bruno DEL MONACO
F.to Digitalmente

Il Presidente della Cooperativa Al Parco
dott. Fabio Micaroni
F.to Digitalmente

Il sottoscritto autorizza l'utilizzo, la diffusione dei dati forniti con tale scheda, unitamente alla Carta dei servizi, al fine di permettere la scelta dell'Organismo da parte delle famiglie.

Frosinone, 07/06/2022

In fede

Il Presidente del Consorzio Parsifal
Daniele Bruno DEL MONACO
F.to Digitalmente

Il Presidente della Cooperativa Al Parco
dott. Fabio Micaroni
F.to Digitalmente