

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA

PREMESSO CHE

sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 162 del 12 luglio 2019 è stato pubblicato il D.M. 4 giugno 2019, n. 229;

la Legge 27 dicembre 2019 n.160 ha stabilito, all'art. 1 comma 75, che i *“i monopattini che rientrano nei limiti di potenza e velocità definiti dal decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 162 del 12 luglio 2019, sono equiparati ai velocipedi di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285, articolo 50”*;

la Legge 28 febbraio 2020 n.8 ha sostituito il comma 75 dell'art. 1 della Legge n. 160/2019, introducendo i commi 75 bis , 75 ter ,75 quater , 75 quinquies ,75 sexies e 75 septies, al fine di disciplinare modalità sanzionatorie, ambiti di circolazione, limiti di velocità, dispositivi di sicurezza, corretto utilizzo, caratteristiche tecniche e costruttive, modalità e caratteristiche dei servizi di noleggio;

con la Deliberazione di Giunta Capitolina n. 75/2020 avente ad oggetto “Approvazione delle linee guida per l'autorizzazione dei servizi di noleggio (c.d. sharing) di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica ex D.M. 4 giugno 2019, n. 229 ed ex art. 1 commi 75, 75 bis, 75 ter, 75 quater, 75 quinquies, 75 sexies e 75 septies, della L. 27 dicembre 2019, così come modificata dalla L. 28 febbraio 2020, n. 8 (S.O. alla G.U. n. 51 del 29 febbraio 2020)”, ROMA CAPITALE ha avviato la fase sperimentale per i servizi di noleggio (c.d. sharing) in tema di micromobilità, esclusivamente per i monopattini a propulsione prevalentemente elettrica, e ha dato mandato al Dipartimento Mobilità e Trasporti di intraprendere tutte le attività necessarie all'esecuzione di tale sperimentazione;

QUANTO SOPRA PREMESSO

Il Dipartimento Mobilità e Trasporti di ROMA CAPITALE – Direzione Programmazione e Attuazione dei Piani di Mobilità - con sede in via Capitan Bavastro, n. 94 - 00154 Roma, nell'ambito della suddetta sperimentazione, con il presente avviso pubblico intende procedere, alla selezione di uno o più operatori interessati all'esercizio dell'attività relativa a servizi di noleggio (c.d. sharing) di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica, con mezzi aventi caratteristiche così come normate dal D.M. 4 giugno 2019, n. 229;

1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Dipartimento Mobilità e Trasporti di ROMA CAPITALE — Direzione Programmazione e Attuazione dei Piani di Mobilità - Via Capitan Bavastro, n. 94 — 00154 Roma

2. Oggetto e finalità

ROMA CAPITALE intende individuare operatori interessati all'erogazione di servizi di noleggio (c.d. sharing) di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica, in coerenza con le linee guida approvate con DGC n.

75/2020 (di seguito in breve "Linee Guida"), da ritenersi qui integralmente richiamate e trascritte.

Al fine di garantire l'opportuno monitoraggio dei servizi e contenere i possibili rischi per il decoro urbano, si ritiene, di rivolgersi ad operatori che impieghino mezzi con le seguenti caratteristiche:

- avere un motore elettrico di potenza nominale continuativa non superiore a 0,50 kW (500 watt);
- non essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore perché destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
- essere dotati di limitatore di velocità che non consenta di superare i 25 Km/h quando circolano sulla carreggiata delle strade e i 6 km/h quando circolano nelle aree pedonali;
- essere dotati di un campanello per le segnalazioni acustiche;
- riportare la marcatura «CE»;
- avere i componenti specifici per i monopattini elettrici;
- da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità, e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, devono essere equipaggiati con luci bianche o gialle anteriori e con luci rosse e catadiottri rossi posteriori per le segnalazioni visive ed in mancanza non possono essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;
- essere dotati di sistemi GPS, a richiesta di ROMA CAPITALE, deve essere consentito l'accesso alle informazioni relative alla localizzazione dei suddetti mezzi.

La fase sperimentale di Ogni manifestazione di interesse presentata ai sensi del presente avviso dovrà concludersi entro due anni solari consecutivi dalla data di sottoscrizione del disciplinare di esercizio (Allegato 1), ed in ogni caso entro il 31 dicembre 2022 e deve intendersi riferita all'esercizio del servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica limitatamente al suddetto periodo temporaneo.

L'interesse a svolgere il servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica a flusso libero sul territorio di ROMA CAPITALE da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al seguente punto 3, individuati con le modalità di cui al presente avviso, determina l'accesso alle agevolazioni e l'assunzione degli obblighi previsti dalle Linee Guida.

3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

il possesso, da parte degli Operatori, dei requisiti di seguito elencati:

1. Essere iscritti presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto delle Linee Guida; con riferimento a soggetti residenti in altri Stati all'interno della U.E., sarà sufficiente l'iscrizione alla Camera di Commercio del paese d'origine.
2. Non incorrere in alcune delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 D.lgs. 50/2016 e s.m.i., comma

1 e 2, anche in riferimento ai soggetti indicati dal comma terzo del medesimo articolo.

Il possesso dei suddetti requisiti è oggetto di dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e s.m.i. resa dal legale rappresentante del soggetto Operatore nelle forme del DGUE.

Il Dipartimento Mobilità e Trasporti effettuerà verifiche a campione in merito alle autodichiarazioni rese dagli Operatori.

Nell'esercizio dei Servizi di sharing, gli Operatori economici devono impiegare esclusivamente Dispositivi dotati dei requisiti prescritti all'art. 2 c.3 del Decreto (cd. monopattini), ed espressamente richiamati dalla Legge n. 160 del 27 dicembre 2019, art. 1 comma 75 così come modificata dalla legge n. 8 del 28 febbraio 2020, riportanti la marcatura CE prevista dalla Direttiva 2006/42/CE e che sono conformi alle caratteristiche costruttive riportate nell'allegato 1 del sopracitato Decreto.

Gli Operatori devono garantire il tempestivo adeguamento della propria flotta nell'ipotesi di variazione dei requisiti tecnici previsti dalla normativa vigente per la circolazione dei Dispositivi.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di sharing a flusso libero oggetto di questo avviso pubblico, il numero totale dei mezzi in servizio contemporaneo, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non può superare i 16.000 (sedicimila) dispositivi. In occasione del primo avvio di servizio, ciascun Operatore potrà chiedere l'autorizzazione ad impiegare una Flotta compresa tra un minimo di 750 (settecentocinquanta) e un massimo di 1.000 (mille) Dispositivi

4. Standard minimi di servizio

Il servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica deve essere svolto nel rispetto degli standard minimi di servizio previsti dalle Linee Guida, nonché dei seguenti standard specifici:

- a) I servizi di *sharing* devono essere garantiti con un numero di Dispositivi, utilizzabili dall'utenza, pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse, nonché autorizzata dal *Dipartimento Mobilità e Trasporti*, e, comunque, con una flotta coerente con le previsioni delle presenti Linee Guida.
- b) Gli Operatori, ai fini della manutenzione e ricollocazione dei Dispositivi, devono utilizzare esclusivamente mezzi elettrici, ibridi, ovvero rientranti nella categoria emissiva più elevata disponibile al momento della presentazione della manifestazione di interesse.
- c) Gli Operatori, per l'intero arco temporale di erogazione dei Servizi di *sharing*, devono assicurare la disponibilità di una base logistica sul territorio della Città Metropolitana e devono indicare al *Dipartimento Mobilità e Trasporti* il nominativo di un responsabile operativo, assicurandone il costante collegamento con il Dipartimento stesso e con le strutture di supporto da quest'ultimo individuate, oltre che con il Comando di Polizia Locale.
- d) Gli Operatori devono garantire un servizio di *call-center*, h 24, attivo lungo tutto il periodo di attività.
- e) Il perimetro operativo dei Servizi di *sharing*, ovvero l'area all'interno della quale è possibile prelevare e rilasciare i Dispositivi, deve essere coerente con gli eventuali ambiti presso i quali ROMA CAPITALE richieda, per ragioni di sicurezza o decoro pubblico, l'inibizione della circolazione e sosta dei Dispositivi.

- f) Gli Operatori, con cadenza semestrale, devono effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. *Customer Satisfaction* (nella modalità che più riterranno opportuna). L'indagine di *Customer Satisfaction* deve essere effettuata sugli indicatori di cui al successivo articolo 7 delle presenti Linee Guida e le risultanze devono essere inviate a ROMA CAPITALE e a *Roma Servizi per la Mobilità*.
- g) Con cadenza bimestrale, gli Operatori devono inviare a ROMA CAPITALE e a *Roma Servizi per la Mobilità* (in formato digitale editabile) un report recante informazioni in merito all'andamento del servizio. I dati di servizio da comunicare, saranno puntualmente indicati con successiva nota del *Dipartimento Mobilità e Trasporti*.
- h) Fermo restando quanto sopra previsto, gli Operatori devono comunque mettere a disposizione di ROMA CAPITALE uno strumento di pubblicazione dei dati di servizio, preferibilmente realizzato con *web service*, che esponga i dati relativi allo stato di utilizzo e ubicazione dei Dispositivi in servizio in tempo reale. Il tracciato record dei dati che devono essere forniti sarà oggetto di successiva comunicazione da parte del *Dipartimento Mobilità e Trasporti*.
- i) Rispetto all'utilizzo dei Dispositivi, deve essere garantita dagli Operatori una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) per ogni persona deceduta o che abbia subito lesioni personali e per danneggiamenti a cose o animali, anche se appartenenti a più persone o appartenenti al patrimonio di ROMA CAPITALE o di altre persone giuridiche pubbliche e private;
- j) Gli Operatori devono garantire, anche attraverso la previsione di specifiche penali contrattuali nei rapporti con la loro utenza, lo svolgimento dei Servizi di *sharing* nel rispetto della sicurezza stradale e del decoro urbano. Ciascun Operatore deve garantire che i raggruppamenti dei propri Dispositivi non superino le 5 (cinque) unità impegnandosi ad intervenire tempestivamente nell'ambito dell'attività di ricollocamento dei dispositivi, e comunque entro 6 (sei) ore da eventuali segnalazioni ricevute dall'Amministrazione, eliminando tali raggruppamenti eccessivi. In modo analogo, gli Operatori devono svolgere attività di ricollocamento dei Dispositivi qualora gli stessi siano segnalati in sosta irregolare.
- k) I Dispositivi devono essere chiaramente identificabili attraverso un numero o codice alfanumerico visibile, anche in fase di utilizzo, e attraverso un logo dell'Operatore che gestisce la flotta di appartenenza. È inoltre necessario apporre il logo di ROMA CAPITALE su ogni Dispositivo.
- l) Gli Operatori devono garantire che la ricarica delle batterie dei Dispositivi impiegati nelle proprie flotte, avvenga nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea applicabile e a loro totale carico e responsabilità.
- m) Gli Operatori devono dotare i dispositivi non auto-bilanciati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W, inoltre, tutti i dispositivi devono essere dotati di segnalatore acustico, di luce anteriore e posteriore fissa, di regolatore di velocità e devono riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE.

5. Monitoraggio del servizio

Gli Operatori, possono esercitare i servizi di *sharing* con flotte di Dispositivi il cui numero minimo e massimo sia coerente con le specifiche indicazioni che il Dipartimento Mobilità e Trasporti fornisce in considerazione dell'andamento dei servizi di *sharing* e degli impatti degli stessi sulla sicurezza stradale e sul decoro urbano.

Gli Operatori, con cadenza semestrale, devono effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. *Customer Satisfaction* (nella modalità che più riterranno opportuna). L'indagine di *Customer Satisfaction* deve essere effettuata sugli indicatori di cui all'articolo 8 delle Linee Guida e le risultanze devono essere inviate a ROMA CAPITALE e a *Roma Servizi per la Mobilità*.

Con cadenza bimestrale, gli Operatori devono inviare a ROMA CAPITALE e a Roma Servizi per la Mobilità (in formato digitale editabile) un report recante informazioni in merito all'andamento del servizio. I dati di servizio da comunicare, saranno puntualmente indicati con successiva nota del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Fermo restando quanto sopra previsto, gli Operatori devono comunque mettere a disposizione di ROMA CAPITALE uno strumento di pubblicazione dei dati di servizio, preferibilmente realizzato con web service, che esponga i dati relativi allo stato di utilizzo e ubicazione dei Dispositivi in servizio in tempo reale. Il tracciato record dei dati che devono essere forniti sarà oggetto di successiva comunicazione da parte del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Gli operatori che presentano la propria manifestazione di interesse per lo svolgimento di attività dei servizi di noleggio per i monopattini, sul territorio capitolino, devono quindi impegnarsi a rendere disponibili le informazioni attinenti al servizio, al Dipartimento Mobilità e Trasporti.

5.1 Obblighi degli operatori, penali, decadenza e revoca

Per ciò che concerne l'autorizzazione all'esercizio dei servizi di *sharing* di micromobilità per i monopattini, così come anche la sospensione e la revoca, si applica l'art. 10 delle Linee Guida - Autorizzazione, Ipotesi di sospensione e revoca dei servizi di *sharing* – che di seguito si riportano:

- a) l'Operatore interrompa il flusso dati attivato tramite web service, salvo comprovata causa di forza maggiore, e non rispetti le scadenze previste per l'invio dei dati;
- b) l'Operatore non proceda all'invio dei risultati dell'indagine periodica di *Customer Satisfaction* entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del relativo termine;
- c) l'Operatore non rispetti i limiti di Flotta Operativa previsti dalle presenti Linee Guida e dall' Avviso per manifestazione di interesse, ovvero il programma di implementazione della Flotta Operativa che dovrà essere trasmesso in sede di manifestazione di interesse stessa;
- d) si verifichi una carente manutenzione della Flotta Operativa che comporti la non disponibilità di una quota superiore al 10% della stessa ovvero l'abbandono di dispositivi non più efficienti;
- e) si verifichi un carente servizio di ricollocamento dei Dispositivi consistente nel mancato rispetto dei limiti temporali di intervento definiti al paragrafo 6 lettera J dalle presenti linee guida;
- f) venga meno la copertura assicurativa di cui all'articolo 6, lettera i) ovvero la garanzia di cui all'articolo 12.

L'Amministrazione Capitolina, nei suddetti casi, ed in ogni caso in cui rilevi una grave infrazione agli obblighi previsti dal disciplinare ed accettati dall'Operatore, previa diffida, provvede:

- a) alla prima infrazione a sospendere l'autorizzazione allo svolgimento del servizio fino a 15 (quindici) giorni;
- b) alla seconda infrazione, a sospendere l'autorizzazione allo svolgimento del servizio per un periodo non inferiore a 30 (trenta) giorni e fino a 90 (novanta) giorni;
- c) alla terza infrazione, a sospendere l'autorizzazione allo svolgimento del servizio per mesi 12 (dodici), con obbligo di ritiro dei mezzi dalle strade per l'intera durata della sospensione stessa.

L'Amministrazione capitolina provvede a dichiarare la revoca dell'autorizzazione all'esercizio dei servizi di *sharing* nelle ipotesi di insussistenza, anche sopravvenuta, di uno dei requisiti di esercizio previsti dalle

presenti Linee Guida o nel caso in cui l'Operatore sia oggetto di un quarto richiamo per violazione delle Linee Guida.

Fatti salvi i casi di provvedimenti di sospensione di cui al precedente comma, ovvero sospensioni del servizio concordate con l'Amministrazione Capitolina, si procederà con la revoca del provvedimento autorizzativo nei seguenti casi:

- a) per sospensione dell'attività per più di 30 (trenta) giorni;
- b) per estinzione della persona giuridica, ovvero morte della persona fisica, autorizzata;
- c) per rinuncia del soggetto autorizzato comunicata al Dipartimento Mobilità e Trasporti.

5.2 Garanzie degli Operatori

A garanzia del ristoro di danni o spese derivanti dall'eventuale necessità, per Roma Capitale, di procedere alla rimozione dei Dispositivi in danno degli Operatori, questi ultimi devono fornire garanzie, bancarie o assicurative, a prima richiesta, di importo non inferiore a 20 (venti) euro per ciascun Dispositivo facente parte della propria flotta.

Le suddette garanzie devono essere adeguate in caso di incremento della flotta, e integrate in caso di parziale escussione.

Il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio dei servizi di sharing, non comporterà l'assunzione, in capo a ROMA CAPITALE, di alcuna responsabilità civile verso terzi. Tale responsabilità rimarrà in capo al singolo Operatore autorizzato, il quale presterà il servizio con autonoma organizzazione di mezzi e persone.

6. Caratteristiche delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse allo svolgimento dei servizi di sharing micromobilità per i monopattini, per il periodo di sperimentazione indicato dal presente avviso, deve contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale,
- sede legale,
- domicilio fiscale,
- numero di codice fiscale/partita IVA,
- numero di iscrizione al registro delle imprese,
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico e fax),
- indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

- c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- d) impegno all'erogazione del servizio di sharing micromobilità per i monopattini a flusso libero nel territorio di ROMA CAPITALE per tutta la durata della sperimentazione;
- e) numero dei monopattini che costituiranno la flotta di sharing micromobilità per i monopattini a flusso libero a non più di tre mesi dall'avvio del servizio e titolo di disponibilità dei mezzi proposti;
- f) copia della polizza assicurativa stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con le caratteristiche al minimo pari a quelle indicate nel punto 4 del presente avviso;
- g) tipologia dei monopattini costituenti la flotta e scheda tecnica contenente le caratteristiche degli stessi, per ogni tipologia di monopattino adottata;
- h) estensione territoriale del sistema proposto;
- i) compilazione dello schema di disciplinare di esercizio (all. A) sottoscritto per preaccettazione

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, devono essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente avviso pubblico.

Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 a firma del Legale Rappresentante.

7. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, deve pervenire a ROMA CAPITALE, pena l'esclusione, in plico chiuso e adeguatamente sigillato al seguente recapito:

ROMA CAPITALE DIPARTIMENTO MOBILITA' E TRASPORTI - DIREZIONE PROGRAMMAZIONE E ATTUAZIONE DEI PIANI DI MOBILITÀ - VIA CAPITAN BAVASTRO 94 - 00154 ROMA

con una delle seguenti modalità:

- consegna a mano a ROMA CAPITALE, Dipartimento Mobilità e Trasporti; alla parte sarà rilasciata ricevuta dell'avvenuta presentazione,
- in busta chiusa, tramite il servizio postale, con raccomandata con avviso di ricevimento, in tal caso fa fede la data apposta dall'ufficio postale accettante;
- tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo:
protocollo.mobilitatrasporti@pec.comune.roma.it

Del giorno e ora di arrivo dei plichi fa fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti. Sulla busta deve essere riportata la dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA

8. Procedura per la selezione

L'autorizzazione all'esercizio del servizio di *sharing* di micromobilità per i monopattini, nonché la relativa autorizzazione all'accesso nelle aree delle ZTL per i veicoli utilizzati per il servizio di manutenzione e ricollocazione è emessa dal Dipartimento *Mobilità e Trasporti* secondo la procedura seguente:

-ricepimento e valutazione da parte del Dipartimento *Mobilità e Trasporti* delle manifestazioni di interesse pervenute in ragione della rispondenza agli standard minimi e all'implementazione e gestione della flotta mediante la sottoscrizione per accettazione del disciplinare di esercizio allegato al presente avviso;

- predisposizione della Determinazione Dirigenziale di autorizzazione all'esercizio del servizio di *sharing* di micromobilità, a favore dell'operatore, a partire alla data dell'emanazione del provvedimento, e acquisizione delle assicurazioni e delle garanzie previste dalle Linee Guida.

Il presente avviso resta pubblicato all'Albo Pretorio fino al termine del periodo di sperimentazione, fissato al 31 dicembre 2022. A fronte di nuove manifestazioni di interesse presentate il Dipartimento *Mobilità e Trasporti*, esaminerà le proposte pervenute, procedendo all'autorizzazione con le modalità sopra esposte.

9. Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.5 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile del procedimento è l'arch. Vincenzo RICCOBONO (tel. 06671070690 email: vincenzo.riccobono@comune.roma.it).

10. Trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato da ROMA CAPITALE, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di *sharing* micromobilità per i monopattini a flusso libero a flusso libero nel territorio di ROMA CAPITALE.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento vengono trattati, per quanto attiene a dati sensibili e giudiziari, solo quelli indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) vengono diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet di ROMA CAPITALE (www.comune.roma.it).

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Direttore della Direzione Programmazione e Attuazione dei Piani di Mobilità, ing. Fabio Stefano Pellegrini, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato sono riconosciuti i diritti previsti dalla normativa vigente e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta ROMA CAPITALE come Titolare, oppure al Responsabile presso la sede di Direzione Programmazione e Attuazione dei Piani di Mobilità, Via Capitan Bavastro,94- 00154 ROMA o tramite e-mail protocollo.mobilitatrasporti@pec.comune.roma.it

DISCIPLINARE DI ESERCIZIO PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI NOLEGGIO (C.D. SHARING) DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA

La – Società (P.IVA), con sede legale in (RM), in persona del legale rappresentante, _____ di seguito denominata “Società”;

Premesso che

con la Deliberazione di Giunta Capitolina n. 75/2020 avente ad oggetto “Approvazione delle linee guida per l'autorizzazione dei servizi di noleggio (c.d. sharing) di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica ex D.M. 4 giugno 2019, n. 229 ed ex art. 1 commi 75, 75 bis, 75 ter, 75 quater, 75 quinquies, 75 sexies e 75 septies, della L. 27 dicembre 2019, così come modificata dalla L. 28 febbraio 2020, n. 8 (S.O. alla G.U. n. 51 del 29 febbraio 2020)”, ROMA CAPITALE ha autorizzato la fase sperimentale in tema di sharing per la micromobilità, esclusivamente per i monopattini a propulsione prevalentemente elettrica, e ha dato mandato al Dipartimento Mobilità e Trasporti di intraprendere tutte le attività necessarie all' avvio di tale sperimentazione nel territorio di Roma Capitale;

SI IMPEGNA

ad espletare, nel pieno rispetto delle menzionate linee guida (da intendersi qui richiamate e integralmente trascritte), l'esercizio dei servizi di noleggio (c.d. sharing) di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica nel territorio di Roma Capitale secondo quanto predisposto negli articoli che seguono ;

Art. 1 - DURATA DEL SERVIZIO

La durata dell'esercizio dei servizi di noleggio è fissata in anni due (2), con decorrenza dalla data dell'autorizzazione rilasciata con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Mobilità e Trasporti – Direzione Programmazione e Attuazione Piani della Mobilità, e fino e non oltre la data del 31 dicembre 2022.

Art. 2 - MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

L'espletamento dell'esercizio dei servizi di noleggio avverrà secondo le modalità stabilite nelle Linee Guida allegate alla D.G.C. n. 75/2020 e confermate dall'Avviso Pubblico approvato con DD QG/417/2020 del 4 maggio 2020.

La Società effettuerà come richiesto dalle Linee Guida, con cadenza semestrale, un'indagine di “soddisfazione del cliente” – c.d. Customer Satisfaction, svolta sugli indicatori di cui all'articolo 7 delle stesse Linee Guida.

Rimane salva la facoltà dell'Amministrazione di concordare incontri periodici con cadenza mensile mediante l'avvio di un tavolo di coordinamento e monitoraggio dei servizi di *sharing*, al fine di verificare e monitorare l'andamento del servizio.

Art. 3 - OBBLIGHI ED ADEMPIMENTI DELLA SOCIETÀ.

La Società si impegna a svolgere il servizio con organizzazione, mezzi e strumenti necessari, di proprietà della stessa. Il servizio sarà svolto nel territorio di ROMA CAPITALE recependo eventuali limitazioni territoriali disposti dall'Amministrazione ai sensi dell'art. 5 delle Linee Guida, destinando all'espletamento del servizio personale sufficiente ad assicurare il buon andamento e l'efficienza dello stesso.

La Società si obbliga a comunicare all'Amministrazione le targhe degli automezzi adibiti alla manutenzione e al ricollocamento dei Dispositivi da parte degli Operatori di *sharing*.

La Società si obbliga a comunicare all'Amministrazione i numeri identificativi dei monopattini.

L'Amministrazione resterà estranea ai rapporti tra la Società e gli utilizzatori del servizio.

La Società si impegna a fornire tutti i dati così come indicato agli articoli 6, 7 e 8 delle Linee Guida.

La Società si impegna ad osservare le disposizioni vigenti in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni. La Società risponderà direttamente dei danni alle persone o alle cose comunque provocati dall'esecuzione dell'esercizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'Amministrazione.

Art. 4 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Tutti i flussi di dati scambiati tra ROMA CAPITALE e la Società in esecuzione di tutti gli obblighi previsti dalle Linee Guida saranno forniti in forma anonimizzata e comunque nel rispetto della vigente normativa in tutela di privacy.

Art. 5 - DIVIETO DI CESSIONE DELL'AUTORIZZAZIONE A SVOLGERE IL SERVIZIO.

E' fatto divieto alla Società di cedere l'autorizzazione a svolgere il servizio.

Roma/..../2020

Firma dell'Operatore

Il Legale Rappresentante

