

MUNICIPIO ROMA III MONTESACRO EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19 - REGOLAZIONE ACCESSO DEI CITTADINI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA E MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI

Come accedere ai servizi Municipali durante l'emergenza coronavirus

17 marzo 2020

Per far fronte alla grave situazione dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 ed in considerazione delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, disposte con DPCM dell'11.3.2020 per contenere il diffondersi del virus, **il ricevimento al pubblico è temporaneamente sospeso fino a successiva comunicazione, fatta eccezione per i Servizi Anagrafici essenziali, solo se indifferibili e per il Servizio di Segretariato Sociale-PUA, per casi d'urgenza ed assoluta indifferibilità.**

Si invita la cittadinanza a non recarsi di persona presso il Municipio ma a richiedere i servizi nelle seguenti modalità:

URP – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Informazioni sui Servizi del Municipio - Accesso Agli Atti - Segnalazioni/Reclami

Contatti: tel. 06 69604404 **orari: martedì e giovedì dalle 8.30 alle 11.30**

e-mail: ld.mun03@comune.roma.it (dove la prima lettera è una "elle")

PROTOCOLLO

Contatti: Tel. 06 69604-760 orari: da lunedì a venerdì 8.30-12.00 martedì e giovedì anche 14.00-16.00 PEC: protocollo.municipioroma03@pec.comune.roma.it

MESSI NOTIFICATORI

Contatti: Tel. 06 69604-315/824 orari: da lunedì a venerdì 8.30-12.00 martedì e giovedì anche 14.00-16.00

SERVIZI ANAGRAFICI

A partire dal 18 marzo 2020 gli Sportelli Anagrafici Municipali riceveranno il pubblico solo la mattina, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00, esclusivamente su appuntamento, per l'erogazione dei seguenti servizi essenziali, solo se indifferibili:

- rilascio CIE - Carte d'identità elettroniche (se non si è in possesso di altro documento di riconoscimento in corso di validità)
- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
- copie integrali ed estratti per riassunto degli atti di Stato Civile.

Tali servizi sono erogati dagli Sportelli Anagrafici esclusivamente in casi di comprovata e documentata urgenza ed indifferibilità.

Per ogni ulteriore necessità di certificazione, l'utenza deve procedere a rendere apposita autocertificazione o ad accedere al Servizio di rilascio online.

Per le richieste di informazioni sui Servizi Anagrafici il cittadino può rivolgersi al seguente contatto telefonico: 0669604-305 orari: da lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-13.00 martedì e giovedì 8.30-17.00 e al seguente indirizzo e-mail: serviziodemografico.mun03@comune.roma.it

Le richieste dei **cambi di residenza** possono essere inoltrate al seguente indirizzo di posta elettronica ordinaria: cambiresidenza.municipioroma03@comune.roma.it

oppure per PEC: cambiresidenza.municipioroma3@pec.comune.roma.it

compilando il modulo da scaricare al seguente link:

https://www.comune.roma.it/webresources/cms/documents/DICHIARAZIONE_RESIDENZA.PDF

o per posta ordinaria al seguente indirizzo: Municipio Roma III Montesacro – Via U. Fracchia 45 – 00137 Roma o PEC: protocollo.municipioroma03@pec.comune.roma.it

Le richieste di **Pubblicazioni di Matrimonio** dovranno essere inoltrate esclusivamente tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: matrimoni.mun03@comune.roma.it allegando il modulo scaricabile al seguente link:

https://www.comune.roma.it/webresources/cms/documents/Richiesta_publicazione_matrimonio.pdf

I richiedenti verranno successivamente contattati dall'ufficio Matrimoni che rimane comunque a disposizione per qualsiasi informazione ai seguenti contatti telefonici: 0669604- 447/341/419.

Gli eventuali accessi alla struttura sono contingentati in modo da mantenere la distanza di sicurezza di un metro tra gli utenti e tra utenti e operatori del servizio.

SUAP (Commercio e Tributi)

Contatti: Tel. 06 69604-717/477 orari: martedì e giovedì 8.30-12.00/14.00-16.00

e-mail: suapcommercio.mun03@comune.roma.it

PRESIDENZA

Per avere informazioni e/o appuntamenti si invita a contattare i seguenti numeri telefonici: Contatti:

Tel. 06 69604-202/430 e-mail: presidenza.mun03@comune.roma.it

SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Per avere informazioni e/o appuntamenti si invita a contattare i seguenti numeri telefonici nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 8.30-12.00 martedì e giovedì anche 14.00-16.00

- **Ufficio Asili Nido:** Tel 06 69604-611

e-mail : asilinidocapitolini.mun03@comune.roma.it

- **Ufficio Scuola Dell'infanzia:** Tel 06 69604-742

e-mail : scuolainfanziacapitolina.mun03@comune.roma.it

- **Ufficio Refezione Scolastica e Trasporti:** Tel 06 69604-613/614/617/727/678

e-mail: refezionequote.mun03@comune.roma.it

- **Ufficio Programmazione Dietetica:** Tel 06 69604-687

orari: da lunedì a giovedì 8.30-11.00

e-mail: ufficiodiete.mun03@comune.roma.it

SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA

A partire dal 18 marzo l'accesso di persona allo Sportello del Segretariato Sociale/P.U.A. sarà consentito solo per casi di urgenza ed assoluta indifferibilità previo contatto telefonico o inviando una mail all'indirizzo sotto indicato.

Per avere informazioni e/o appuntamenti contattare telefonicamente i seguenti numeri:

Tel. 06 69604-652/653 o scrivere alla e-mail: segretariatosociale.mun03@comune.roma.it

Orari: martedì 8.30/12.30 – giovedì 8.30/12.30 e 14.00/16.00

CONTRASSEGNI INVALIDI

Contatti: Tel. 06 69604-483/732/733/734/836 orari: lunedì 8.30/12.30 – martedì e giovedì

8.30/12.30 – 14.00/15.30 e-mail: contrassegniagevolazionitariffarie.mun03@comune.roma.it

SPORT E CULTURA

Contatti: Tel. 06 69604-682 Orari: martedì e giovedì 8.30/12.30–14.00/16.00 mercoledì 8.30/12.30

e-mail: sportecultura.mun03@comune.roma.it

SERVIZI TECNICI

Ispettorato Edilizio

Contatti: Tel. 06 69604-845 Orari: martedì 9.00/12.00 – 13.30/16.30 giovedì 8.30/13.00

e-mail: ufficioispettoratoedilizio.mun03@comune.roma.it

Disciplina Urbanistica

Contatti: Tel. 06 69604-866 orari: martedì e giovedì 8.30/13.00

e-mail: ufficiodisciplinaurbanistica.mun03@comune.roma.it

Gestione Rete Viaria

Contatti: Tel. 06 69604-894/933 Orari: martedì e giovedì 8.30/12.00 – 14.00/16.00

e-mail: ufficioreteviaria.mun03@comune.roma.it

Occupazione Suolo Pubblico Temporanea/Permanente

Contatti: Tel. 06 69604-876/661 Orari: martedì e giovedì 8.30/12.00 – 14.00/16.00

e-mail: passicarrabiliosp.mun03@comune.roma.it

Idoneità Alloggiativa

Contatti: Tel. 06 69604-861 Orari: martedì e giovedì 9.00/13.00 – 14.00/16.30

e-mail: ufficioidoneitaalloggiative.mun03@comune.roma.it

Per qualsiasi altra informazione consultare il Portale di Roma Capitale, al seguente link:

<https://www.comune.roma.it>

oppure chiamare il **Contact Center Chiama Roma 060606**

o consultare la pagina **Facebook del Municipio** al link:

www.facebook.com/MunicipioRomaIIIOfficialPage/