

Direzione Socio Educativa

INFORMAZIONI SUL RECUPERO DELLE QUOTE CONTRIBUTIVE VERSATE NEL PERIODO DI EMERGENZA COVID-19 PER I SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI DI ROMA CAPITALE ANNO SCOLASTICO 2019/2020

Gli utenti che per l'anno educativo/scolastico 2019/2020 hanno pagato quote contributive relative ai servizi di Ristorazione Scolastica, Asilo nido, Ponte e Trasporto Scolastico per il periodo di sospensione dei servizi scolastici (da marzo 2020 fino alla durata della sospensione del servizio) possono visualizzare nell'area riservata di Roma Capitale l'eventuale credito maturato.

Per la restituzione delle somme di competenza dell'Ufficio Refezione Scolastica e Trasporto si procederà con le seguenti modalità:

Compensazioni

Agli utenti che per l'anno educativo/scolastico 2020/2021 riconfermeranno lo stesso servizio attivato nel 2019/2020 per il quale hanno maturato il credito (esempio: bambino che riconferma l'iscrizione al nido, o bambino che conferma la richiesta per la ristorazione oppure il trasporto anche se cambia il tipo di scuola) la compensazione verrà effettuata d'Ufficio senza che gli utenti presentino formale richiesta;

Rimborsi

Agli utenti invece che non riconfermano il servizio (esempio bambino all'ultimo anno di nido, oppure bambino che non riconferma la ristorazione) verrà effettuato il rimborso del credito maturato. Gli utenti interessati a questa procedura dovranno presentare all'Ufficio Refezione Scolastica e Trasporto richiesta formale, compilando la modulistica [allegata](#), ed inviarla all'indirizzo email refezionequote.mun03@comune.roma.it

*(MEMORIA DI GIUNTA NUMERO 23; DELIBERAZIONE DI GIUNTA NUMERO 99; CIRCOLARI DEL
DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI PROT. N. QM/2020/18592 E PROT. N.
QM/2020/19976)*