

**OGGETTO: FAQ - Bando Ricognizione Offerte Progettuali relative a servizi di assistenza domiciliare SAISA, SAISH, SISMIF, Progetto Dimissioni Protette, Progetto Noi con Voi e Centro Diurno Anziani Fragili**

| <b>DOMANDE</b>  | <b>RISPOSTE</b>  |
|---|--|
| <p>La scheda informativa e l'elenco del personale con i relativi curricula vanno inseriti fuori dalla 20 pagine del progetto? Soprattutto per la scheda informativa il criterio A9 dell'Allegato 4.5 lo indica come interno, mentre dall'avviso pubblico sembra esterno.</p>  | <p>Scheda informativa ed elenco del personale possono essere inseriti fuori dalle 20 pagine del progetto.<br/>La scheda informativa va inserita compilata nella busta B e non fa parte del progetto.</p>           |
| <p>Rispetto al SAISA, in merito all'assistenza mista (assistenza individuale + assistenza di gruppo) si chiede se l'assistenza di gruppo può articolarsi in una intera giornata presso il CEDAF utilizzando, laddove sia necessario il trasporto, i mezzi a disposizione degli utenti CEDAF.</p>  | <p>E' possibile articolare l'assistenza mista come evidenziato nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato.<br/>Se è intesa come assistenza di gruppo, il costo è quello relativo all'assistenza di gruppo.</p> |
| <p>Il ruolo di Responsabile del Centro può essere attribuito a soggetto in possesso di laurea in Discipline del Servizio Sociale ad Indirizzo Formativo Europeo ovvero in Psicologia, nonché di esperienza lavorativa documentabile per oltre anni quattro nell'area di utenza specifica del servizio, seppur non iscritto all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali ovvero all'Albo degli Psicologi ?</p>  | <p>Viene richiesta l'iscrizione agli Albi Professionali, oltre a documentata esperienza nel settore.</p>   |
| <p>Viste le differenti previsioni di cui all'art.9 dello schema di Convenzione e al paragrafo 6 del Capitolato, il ruolo di Responsabile del Centro deve essere riservato esclusivamente alle figure professionali di assistente Sociale e/o Psicologo e più precisamente se può essere attribuito anche a figure professionali in possesso di laurea di primo e/o secondo livello in ambito disciplinare afferente all'area pedagogico-educativa e/o all'area sanitaria, con esperienza adeguatamente documentata di un certo numero di anni nell'area di utenza specifica ?</p> | <p>Prevale quanto previsto dall'art. 6 del Capitolato</p>  |
| <p>Per la formulazione dell'offerta economica relativamente ai servizi SAISA, SAISH, SISMIF, si richiede di compilare la Tabella C.1.1 "Costi del</p>   | <p>Vanno indicate le tariffe orarie applicate alle singole figure professionali impiegate.<br/>La Delibera 191, pag. 14, fa espresso riferimento alla figura dell'operatore inquadrato</p>                         |

|  |   |
|--|---|
| <p>personale attività individuali". Si evidenzia che il totale IVA esclusa richiesto dalla suddetta tabella e relativo alla somma del "costo orario" delle varie figure professionali non rappresenta la realtà dei fatti per quanto riguarda i servizi SAISA, SAISH, SISMIF in quanto i costi sono stabiliti dalla Delibera 191 che prevede una quota per singolo pacchetto di servizio</p> | <p>al livello C1.<br/>         Il costo orario omnicomprensivo, sul quale si basa il costo economico della prestazione, va indicato nei rispettivi riquadri.</p>  |
| <p>Per la formulazione dell'offerta economica relativamente ai servizi Dimissioni Protette e Noi con Voi l'attività rientra pienamente tra le assistenze domiciliari, quindi il costo coincide con le stesse tabelle presenti nella Delibera 191 ?</p>   | <p>Per il servizio di <i>Dimissioni Protette</i> vedi la risposta al quesito precedente.<br/>         Per i servizi <i>Noi con Voi</i>, oltre al costo degli operatori impiegati anche per i servizi SAISA, SAISH, SISMIF, va considerato anche il costo degli altri operatori indicati nel Capitolato (operatore di base/autista, psicologo con specifica formazione in psico/oncologia, educatore professionale con specifiche competenze relative alle implicazioni delle problematiche in età minorile, operatore generico (parrucchiere, barbiere, estetista).</p> |
| <p>Al punto A5 dell'allegato "Criteri di servizio" viene richiesto di descrivere nel progetto la scheda informativa, mentre nell'avviso pubblico al punto C della busta B viene richiesto di inserire l'allegato A5 riferito alla scheda informativa.<br/>         Sono due passaggi distinti ?</p>  | <p>Il documento citato è lo stesso e va inserito nella busta B.<br/>         La scheda informativa va inserita compilata nella busta B e non fa parte del progetto.</p>   |
| <p>Le prestazioni di Assistenza domiciliare leggera devono essere svolte esclusivamente da volontari e/o volontari in servizio civile ?</p>  | <p>Il servizio è svolto da volontari.</p>   |
| <p>Le prestazioni di Assistenza domiciliare leggera sono da considerarsi un servizio innovativo offerto senza oneri per l'Amministrazione ?</p>  | <p>Il servizio è innovativo ed è offerto senza oneri per l'Amministrazione.</p>   |
| <p>Nel servizio di Assistenza leggera descritto a pag. 3 e 4 dell'allegato 1, si può impiegare personale professionale ?</p>   | <p>Può essere impiegato il personale indicato a pag. 11, paragrafo "Operatori" per i servizi SAISA e SAISH</p>  |