



PROCEDURA DI GARA APERTA FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO COME DEFINITO DELL'ART. 54 (C.4 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016 - N. 5 LOTTI FUNZIONALI, PER LA DEFINIZIONE E L'AFFIDAMENTO DEL "SERVIZIO DI SOSTEGNO SOCIALE E PASTI A DOMICILIO"
GARA N. 8229858
LOTTO 1 C.I.G. N. 884300241A
LOTTO 2 C.I.G. N. 884301707C
LOTTO 3 C.I.G. N. 8843032CD9
LOTTO 4 C.I.G. N. 88430381D0
LOTTO 5 C.I.G. N. 8843048A0E

CHIARIMENTI AI QUESITI PROPOSTI

DOMANDA 25

In merito al punto 13.2. lett. g) del Disciplinare di Gara (Allegato B), si richiede un chiarimento sull'inserimento della dichiarazione di offerta economica, Busta C, non va caricato nessun file di dichiarazione, ma compilata direttamente On Line?

Non visualizziamo sulla piattaforma nessun comando di compilazione "On Line" per la Busta C

RISPOSTA 25

Non è previsto un modello o compilazione "online", si dovrà pertanto caricare un file con l'offerta economica debitamente sottoscritto digitalmente.

DOMANDA 24

In merito al punto 17 lett. c) del Disciplinare di Gara (Allegato B), si richiede "la stima dei costi della manodopera", in caso di utilizzo di un fornitore esterno, per la produzione dei pasti, bisogna inserire nella stima dei costi anche la manodopera del Centro Cottura?

RISPOSTA 24

il costo della manodopera è definito attraverso la schematizzazione sintetica della quantità di manodopera necessaria all'espletamento del servizio prevista all'art. 8 del Capitolato.

DOMANDA 23

Si chiede se una Cooperativa sociale tipo A costituita nel 2020 con relativo bilancio depositato può partecipare a questo bando.

RISPOSTA 23

Non potrebbe presentare quanto previsto nel Disciplinare all'art 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE punto g).

DOMANDA 22

Sono da considerarsi idonei a quanto richiesto dal capitolato e dal disciplinare per l'espletamento del servizio i furgoni coibentati, non refrigerati e non termoriscaldati, dal momento che i pasti sono trasportati all'interno di polibox isotermitici?

RISPOSTA 22

Si rimanda a quanto previsto dall'art 7 del Capitolato sezione MEZZI E STRUMENTI.

DOMANDA 21

Sono da considerarsi idonei a quanto richiesto dal capitolato e dal disciplinare per l'espletamento del servizio i polibox isotermitici monopasto, a scomparti separati per ogni singolo alimento?

RISPOSTA 21

Sì, per il servizio è necessario utilizzare contenitori isotermitici monopasto.

DOMANDA 20

Si richiede se è possibile conoscere, per i Municipi 7-8-9 il numero dei potenziali utenti del servizio.

RISPOSTA 20

L'affidamento precedente era per 120 pasti per lotto, ampliato causa Covid a 170 per lotto, tutti i lotti hanno sempre raggiunto la capienza massima prevista.

DOMANDA 19

Si richiede se possibile specificare a quale tipologia di individui il bando si riferisce quando parla di grave marginalità e deprivazione economica e sociale.

RISPOSTA 19

Si rimanda al Capitolato ART. 3 DESTINATARI.

DOMANDA 18

In merito all'art. 7 "Mezzi e Strumenti" del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale (Allegato C) pag. 6 "Per tali mezzi l'Impresa dovrà essere in possesso dell'attestazione di idoneità igienico-sanitaria rilasciata dall'Autorità sanitaria competente": tale attestazione deve essere già in possesso dell'ente, in riferimento ai mezzi o si può provvedere alla stessa successivamente all'aggiudicazione?

RISPOSTA 18

Si deve essere già in possesso.

DOMANDA 17

Un organismo concorrente alla procedura di gara può esercitare, anche, il ruolo di mero fornitore (centro cottura) di un altro organismo concorrente?

RISPOSTA 17

Si rimanda al Disciplinare art.5. **SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE** È vietato ai concorrenti di partecipare ad ogni singolo lotto in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete). È vietato al concorrente che partecipa ad ogni singolo lotto in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale. È vietato al concorrente che partecipa ad ogni singolo lotto in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

DOMANDA 16

In merito alla Clausola Sociale presente nel Capitolato è possibile conoscere l'inquadramento contrattuale, le qualifiche ed il numero degli operatori in precedenza coinvolti nell'erogazione del servizio?

RISPOSTA 16

In merito a quanto previsto nel disciplinare al art.15.3 **DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO** 15.3.1 Dichiarazioni integrative punto 19. si richiede esclusivamente la dichiarazione di impegno del/i titolare/i o del/i legale/i rappresentante/i o di altra/e persona/e munita/e di specifici poteri di firma, subordinatamente alla compatibilità ed all'armonizzazione con l'organizzazione d'impresa e nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, ad assorbire ed utilizzare prioritariamente, per il periodo di durata del servizio, personale precedentemente in carico ad organismi già aggiudicatari di servizi analoghi, dell'inquadramento contrattuale, delle qualifiche ed del numero degli operatori sarà successivamente informato l'aggiudicatario del servizio.

DOMANDA 15

Si richiede se un'Associazione di Volontariato può essere tra i soggetti ammessi alla partecipazione sia in forma singola che aggregata.

RISPOSTA 15

Si rimanda al Disciplinare art.5. **SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE** Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla

presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

DOMANDA 14

Dichiarazioni di capacità professionale e tecnica il Bando di gara al III.1.3) Capacità professionale e tecnica richiede due dichiarazioni ; dichiarazione relativa alla capacità tecnica del concorrente, attestante l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni (2018, 2019, 2020), antecedenti la data di pubblicazione del bando, con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, degli stessi servizi. In particolare il concorrente dovrà avere maturato consecutiva esperienza di almeno 12 mesi nella gestione di servizi analoghi. dichiarazione attestante il possesso e l'idoneità ai sensi delle linee guida Regolamento CE 178/2002 dei Regolamenti CE n.852/2004 e del Regolamento CE 625/2017 e successive modifiche e norme nazionali, regionali e locali attuative, dei locali e degli automezzi che saranno utilizzati per i servizi oggetto della presente gara e che gli stessi sono conformi alle vigenti norme di prevenzione e di sicurezza. L'Amministrazione Capitolina si riserva la facoltà di procedere a sopralluogo presso le sedi in cui saranno svolti i servizi, al fine di verificarne l'idoneità, e di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto. Le ulteriori informazioni e le formalità necessarie per partecipare afferenti i suddetti requisiti sono indicate al paragrafo 7.4 e 7.5 del disciplinare di gara il DISCIPLINARE DI GARA al cap. 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE richiede solamente "g) dichiarazione di aver svolto servizi analoghi al settore oggetto di gara (Consegna a domicilio di prodotti alimentari e servizi di sostegno a domicilio), prestati negli ultimi tre anni, antecedenti la data di pubblicazione del bando, di importo complessivo minimo, nel triennio, non inferiore al 20% del valore di ciascun lotto cui si concorre; nella dichiarazione dovranno essere indicati gli importi, le date e i destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi." Quali e quante sono le dichiarazioni da inserire ?

RISPOSTA 14

le dichiarazioni sono quelle previste dal Bando.

DOMANDA 13

Fornitori esterni Capitolato ART.7 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI pag 8: "Nel caso in cui l'organismo si avvalga di fornitori esterni, dovrà fornire tutti gli elementi conoscitivi e descrittivi in ordine al centro di cottura utilizzato ed alla regolamentazione dei rapporti giuridici con il soggetto fornitore." Dove vanno inseriti questi elementi conoscitivi? Nella relazione tecnica?

RISPOSTA 13

Sì.

DOMANDA 12

Collegamento con sistema SIMIS Disciplinare: 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL"OFFERTA TECNICA a.8 Modalità registrazione e verifica dei beneficiari, mediante adozione di apposita scheda individuale e di un sistema informatizzato di raccolta, organizzazione e gestione dei dati e delle informazioni collegato in tempo reale con il sistema SIMIS della Sala Operativa Sociale. Parametro di valutazione: funzionalità tecnico-operativa del piano proposto. Piena rispondenza: presenza di analitica scheda di registrazione beneficiario e idoneo sistema informatizzato collegato in tempo reale con il sistema SIMIS della Sala Operativa Sociale. Come si può garantire il collegamento in tempo reale con un sistema che non è a nostra disposizione e di cui non conosciamo caratteristiche e modalità di funzionamento? E' possibile avere specifiche tecnico-informatiche del sistema SIMIS?

RISPOSTA 12

SIMIS è una piattaforma basata sul web, che consente a realtà sociali di collaborare alla costruzione di percorsi personalizzati di re-inclusione delle persone emarginate, eliminando ridondanze di dati, tempi di attesa e differenze di linguaggio operativo. Essendo fruibile direttamente dal web il software non necessita di particolari attrezzature informatiche: sono sufficienti un PC ragionevolmente moderno e un browser aggiornato. L'utilizzo della piattaforma SIMIS permette

- Lo scambio di informazioni tra i diversi servizi territoriali;
- La reportistica delle attività dei propri servizi;
- L'estrazione di semplici statistiche sui principali tratti dell'attività dei propri servizi.

SIMIS consente quindi la restituzione di una fotografia del territorio.

Il funzionamento della piattaforma è semplice e intuitivo.

Il sistema di registrazione predisposto ai sensi del Disciplinare: 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL"OFFERTA TECNICA a.8 potrà avere le medesime possibilità.

DOMANDA 11

Distanza del centro di cottura Disciplinare: 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA A.6 Ubicazione del centro di cottura Parametro di valutazione: distanza del centro di cottura dai terminali di distribuzione (sedi municipali): Ottima rispondenza: distanza media dalle sedi municipali, fino a 6 Km Piena rispondenza: distanza media dalle sedi municipali, da 7 a 10 Km Se il centro si trova a 6, 5 km rientra nel parametro ottima rispondenza o in piena rispondenza?

RISPOSTA 11

Il Disciplinare prevede la distanza arrotondata al Km prima del decimale.

DOMANDA 10

Scelte di menu Capitolato ART.7 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI Pag 4 : "L'attuatore del servizio dovrà proporre il menù variabile mensilmente nonché a seconda del periodo dell'anno (estate/ inverno) e dovrà garantire, ogni giorno, la possibilità di scelta fra tre diversi primi piatti, tre secondi piatti e tre contorni, nel rispetto delle esigenze previste dal MMG e eventuali richieste motivate del fruitore e avallate dal Servizio Sociale Municipale segnalante." Questo aspetto presenta fortissime criticità nella gestione, unite ad un aggravio sensibile di costi, in quanto bisogna approvvigionarsi della materia prima necessaria alla eventuale fornitura di nove diversi piatti giornalieri, con evidente spreco di derrate deperibili in caso che l'utente non scelga un determinato piatto e conseguente impatto ambientale. Inoltre appare problematico, in considerazione della tipologia di utenza, il sistema di scelta e prenotazione giornaliera dei piatti; per consentire un adeguato approvvigionamento senza sprechi dovrebbe avvenire con tempi molto anticipati. Si richiedono pertanto chiarimenti in merito.

RISPOSTA 10

I menù proposti saranno oggetto di valutazione in Commissione. Al momento dell'avvio ad ogni persona beneficiaria del servizio sarà preventivamente assegnato uno dei menù predisposti definiti in accordo con i MMG per esigenze di salute o dal beneficiario per altre esigenze (religiose, etiche ecc.) e l'eventuale scelta può essere programmata.

DOMANDA 9

Fornitura di acqua Il Capitolato all'ART.7 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI recita: "Ogni pasto dovrà essere composto da: un primo, un secondo, un contorno, pane e un frutto di stagione o dolce, e dovrà essere preparato utilizzando prodotti di prima scelta e qualità". (Pag 4) Lo stesso capitolato a Pag 6 prevede che: " I pasti dovranno essere consegnati in contenitore monopasto e costituiti da un primo piatto (paste asciutte con condimenti diversi o in bianco, risotti, paste ripiene, gnocchi, lasagne, minestre e minestrone), da un secondo (carne rossa o bianca; pesce cotti con diverse cotture; affettati; formaggi), contorno (freschi o cotti), dessert (frutta fresca o cotta; mousse di frutta in monoporzioni; yogurt; budini UHT in monoporzione); pane e una bottiglietta d'acqua da mezzo litro. Bisogna fornire o no la bottiglietta d'acqua?

RISPOSTA 9

Solo nel caso il beneficiario non disponga, temporaneamente o permanentemente, di acqua corrente al domicilio.

DOMANDA 8

Scelta dei lotti Il BANDO DI GARA al paragrafo III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale richiede "dichiarazione in merito all'ordine di preferenza rispetto a quale Lotto intendano essere aggiudicatari, in caso risultino classificati primi in graduatoria per più di un Lotto" Così anche il Disciplinare di gara al paragrafo 15.3 DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO 15.3.2 Documentazione a corredo inserisce il documento al numero 20 : "dichiarazione in merito all'ordine di preferenza rispetto a quale/i Lotto/i intendano essere aggiudicatari, in caso risultino classificati primi in graduatoria per più di un Lotto" Ma il Disciplinare al capitolo 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI recita: "I concorrenti possono presentare offerta per tutti i lotti e non potranno essere aggiudicatari di più di un lotto, sia se partecipano singolarmente, sia in raggruppamento temporaneo d'impresе, sia in forma consortile. Qualora il medesimo concorrente risulti primo in graduatoria per più di un lotto, si aggiudicherà il lotto per il quale ha ottenuto il maggior punteggio in relazione all'offerta tecnica, ed in subordine il maggior punteggio complessivo. Nel caso in cui il medesimo concorrente risulti primo in entrambi i lotti con medesimo punteggio sia nell'offerta tecnica che in quello complessivo, la scelta del lotto da aggiudicare avverrà ai sensi dell'art. 51, comma 3 del

Codice, sulla base del minor prezzo o esborso complessivo per l'Amministrazione. A parità di importo offerto si procederà al sorteggio. " Qual è il metodo di scelta dei lotti in caso di aggiudicazione di più lotti?

RISPOSTA 8

Si conferma quanto previsto dal Disciplinare cioè Qualora il medesimo concorrente risulti primo in graduatoria per più di un lotto, si aggiudicherà il lotto per il quale ha ottenuto il maggior punteggio in relazione all'offerta tecnica, ed in subordine il maggior punteggio complessivo.

Nel caso in cui il medesimo concorrente risulti primo in entrambi i lotti con medesimo punteggio sia nell'offerta tecnica che in quello complessivo, la scelta del lotto da aggiudicare avverrà ai sensi dell'art. 51, comma 3 del Codice, sulla base del minor prezzo o esborso complessivo per l'Amministrazione. A parità di importo offerto si procederà al sorteggio. I restanti lotti nei quali il concorrente risulti provvisoriamente primo verranno aggiudicati ai concorrenti che seguono in graduatoria.

DOMANDA 7

chiediamo se sia possibile avere chiarimenti in merito al Sistema SIMIS della sala operativa sociale. In particolare, le caratteristiche tecniche e operative della piattaforma, per valutare al meglio le modalità da proporre per la raccolta, organizzazione e gestione dei dati del servizio.

RISPOSTA 7

SIMIS è una piattaforma basata sul web, che consente a realtà sociali di collaborare alla costruzione di percorsi personalizzati di re-inclusione delle persone emarginate, eliminando ridondanze di dati, tempi di attesa e differenze di linguaggio operativo. Essendo fruibile direttamente dal web il software non necessita di particolari attrezzature informatiche: sono sufficienti un PC ragionevolmente moderno e un browser aggiornato. L'utilizzo della piattaforma SIMIS permette

- Lo scambio di informazioni tra i diversi servizi territoriali;
- La reportistica delle attività dei propri servizi;
- L'estrazione di semplici statistiche sui principali tratti dell'attività dei propri servizi.

SIMIS consente quindi la restituzione di una fotografia del territorio.

Il funzionamento della piattaforma è semplice e intuitivo.

Il sistema di registrazione predisposto ai sensi del Disciplinare: 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA a.8 potrà avere le medesime possibilità.

DOMANDA 6

Nella Determinazione Dirigenziale n. protocollo QE/47151/2021 del 22/07/2021 – Requisiti di Capacità Economica e Finanziaria si richiede un fatturato non inferiore al 50% del valore di ciascun lotto cui si concorre, mentre sia nel Bando (Allegato A) che nel Disciplinare di Gara (Allegato B) si richiede un fatturato non inferiore al 20% del valore di ciascun lotto cui si concorre, qual è la percentuale corretta da considerare?

RISPOSTA 6

è corretto quanto previsto nel Disciplinare art.7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE punto g).

DOMANDA 5

Nei vari documenti di gara si fa sempre solo riferimento ad "appositi contenitori isotermitici monopasto" per il trasporto del pasto mentre, nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale (Allegato C) art. 7 "Mezzi e Strumenti" pag. 7 si richiedono contenitori "gastro-norm in acciaio inox con coperchio a tenuta ermetica muniti di guarnizioni", si può chiarire in merito?

RISPOSTA 5

Si richiedono contenitori termici monopasto preferibilmente in polipropilene o similare.

DOMANDA 4

Disciplinare di Gara (Allegato "B") punto 15.1 pag. 19, "domanda di partecipazione in bollo", è sufficiente apporre una marca da bollo di € 16,00 sulla domanda oppure è necessario pagare con modello F23?; Esenzione dell'imposta di bollo ai sensi dell'art. 82, comma 5, del D.Lgs. n. 117/2017 è applicabile?

RISPOSTA 4

è preferibile allegare il modello F23, in alternativa la marca, l'esenzione è prevista ma deve essere dichiarato ai sensi di quale norma.

DOMANDA 3

Nel Disciplinare di Gara (Allegato "B") punto 5. pag.7 "E' vietato ai concorrenti di partecipare ad ogni singolo lotto in più di un raggruppamento temporaneo", si può specificare meglio cosa si intende?

RISPOSTA 3

Si rimanda ad una lettura più approfondita dell'art. 5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE, che prevede più fattispecie oltre a quella proposta in fase di chiarimento.

DOMANDA 2

Punto 16 lettera b) del Disciplinare di Gara (Allegato B) documenti da inserire nella busta dell'offerta tecnica, si fa riferimento a "dichiarazioni, ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi, di cui ai sub-criteri di valutazione indicate nel paragrafo 18.1 del Disciplinare". In cosa consistono precisamente le suddette dichiarazioni?

RISPOSTA 2

Si tratta di dichiarazioni, che possono essere parte dell'offerta tecnica.

IL RUP
Fabrizio Villeggia
