



Municipio Roma X

Direzione Socio Educativa

E.Q. SERVIZIO AMMINISTRATIVO ACCOGLIENZA - ADULTI - ANZIANI - MINORI - DISABILI

SERVIZIO AMMINISTRATIVO ACCOGLIENZA - ADULTI - ANZIANI - MINORI - DISABILI

Ufficio Amministrativo Assistenza Domiciliare Diretta/Indiretta e Centri Diurni - Contributo Disabilità gravissima - Lista d'attesa Assistenza Domiciliare

Determinazione Dirigenziale

NUMERO REPERTORIO CO/522/2024 del 07/03/2024

NUMERO PROTOCOLLO CO/34206/2024 del 07/03/2024

OGGETTO: "Rete degli Sportelli Sociali". Avviso per domanda di adesione da parte degli Sportelli Sociali attivati dalle Organizzazioni Sindacali, dagli Enti Assistenziali o che operano nel campo della Assistenza Fiscale.

IL DIRETTORE

ANDREA PEISINO

Responsabile del procedimento: Maria Grazia Conte

Determinazione Dirigenziale firmata digitalmente da:

ANDREA PEISINO

PREMESSO CHE

il 25 settembre 2015, i 193 Paesi membri dell'ONU, tra cui l'Italia, hanno adottato all'unanimità l'Agenda 2030, un nuovo quadro di riferimento globale e universale per lo sviluppo sostenibile per uno sviluppo sostenibile. In vigore dal 2016

è un programma d'azione globale, con i suoi 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs); di portata e rilevanza senza precedenti, finalizzato a sradicare la povertà, proteggere il pianeta e garantire la prosperità e la pace,

l'Agenda 2030 si basa su cinque concetti chiave, rappresentati da cinque "P": 1) Persone 2) Prosperità 3) Pace 4) Partnership 5) Pianeta;

che il concetto chiave concentrato sulle Persone ha l'obiettivo di porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo disponendo, entro il 2030, di assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i più poveri e vulnerabili, abbiano uguali diritti alle risorse economiche, insieme all'accesso ai servizi di base.;

che il suddetto obiettivo deve essere raggiunto attraverso la realizzazione entro il 2030 degli interventi atti a:

- sradicare la povertà estrema per tutte le persone in tutto il mondo, attualmente misurata sulla base di coloro che vivono con meno di \$ 1,25 al giorno
- ridurre almeno della metà la quota di uomini, donne e bambini di tutte le età che vivono in povertà in tutte le sue forme, secondo le definizioni nazionali
- Implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabili
- assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i più poveri e vulnerabili, abbiano uguali diritti alle risorse economiche, insieme all'accesso ai servizi di base, proprietà privata, controllo su terreni e altre forme di proprietà, eredità, risorse naturali, nuove tecnologie appropriate e servizi finanziari, tra cui la microfinanza
- rinforzare la resilienza dei poveri e di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi climatici estremi, catastrofi e shock economici, sociali e ambientali
- garantire un'adeguata mobilitazione di risorse da diverse fonti, anche attraverso la cooperazione allo sviluppo, al fine di fornire mezzi adeguati e affidabili per i paesi in via di sviluppo, in particolare i paesi meno sviluppati, attuando programmi e politiche per porre fine alla povertà in tutte le sue forme
- creare solidi sistemi di politiche a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e sensibili alle differenze di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

la "Dichiarazione dei diritti in internet, che definisce il diritto all'identità, all'art.9 stabilisce che: "1. Ogni persona ha diritto alla rappresentazione integrale e aggiornata delle proprie identità in Rete. 2. La definizione dell'identità riguarda la libera costruzione della personalità e non può essere sottratta all'intervento e alla conoscenza dell'interessato;

il Decreto Legge per la Semplificazione e Innovazione Digitale del 28 febbraio 2021, definisce lo SPID e/o nuovi accessi di identità digitale, "rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente ed i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale".

CONSIDERATO CHE

negli ultimi anni è aumentato in modo esponenziale l'uso dell'informatica nella vita quotidiana sia con l'utilizzo dell'identità digitale che permette di accedere ai servizi, sia per inoltrare richieste che riguardino la vita sociale e sanitaria delle persone;

il Municipio Roma X è un territorio vasto e caratterizzato da una densità di popolazione eterogenea per censo, per cultura e per età;

è intendimento del Municipio Roma X, supportare e sostenere le persone residenti nel territorio che non hanno possibilità o che hanno difficoltà nell'utilizzo dei mezzi digitali attraverso la costituzione della Rete degli Sportelli Sociali; agevolando quanti non riescono ad esigere un Loro diritto usufruibile sollo attraverso piattaforme informatiche;

a seguito della sollecitazione territoriale, anche le OO.SS., gli Enti assistenziali o che operano nel campo dell'Assistenza Fiscale, hanno evidenziato l'esigenza di dedicare un'attività specifica e gratuita da destinare alle finalità di sportello sociale;

che con Direttiva di Giunta Municipale n. 34 del 28 giugno 2023 si è istituita “La Rete Sportelli Sociali Municipio Roma X”, costituendo un’attività di promozione, tutela e orientamento, completamente gratuita, sia per il cittadino che per il Municipio competente territorialmente;

a tale rete potranno aderire gli Sportelli Sociali attivati dalle Organizzazioni Sindacali, dagli Enti Assistenziali o che operano nel campo della Assistenza Fiscale.

la diffusione sul territorio municipale di tali Sportelli Sociali potrà essere di supporto alle attività che già svolge il Punto Unico di Accesso, Municipio Roma X - ASL RM3 nelle sue sedi.

che detti Enti mettono a disposizione della cittadinanza, garantendo professionalità e preparazione degli operatori, rivolta alla popolazione più fragile e con maggiore difficoltà ad utilizzare strumenti digitali in uso ormai diffuso e a volte esclusivo per i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni;

i componenti la Rete degli Sportelli Sociali, escludendo qualsivoglia forma di supplenza dei compiti istituzionali, nello svolgimento delle attività - di cui si assumono ogni responsabilità – di ascolto informazione, orientamento e servizio dedicati in particolare a cittadini con fabbisogni assistenziali, di cura e di inclusione, con problematiche legate alla disabilità, all’età avanzata o a patologie invalidanti, che necessitino di intermediazioni linguistiche, che comunque abbiano necessità di essere accompagnati nelle relazioni con le Istituzioni, INPS, ASL RM3, Roma Capitale, Enti erogatori di Provvidenze, Servizi Municipio X, saranno considerati interlocutori dei Servizi Sociali del Municipio Roma X, in un rapporto deputato alla acquisizione di informazioni agli Sportelli stessi da parte dei Servizi ma anche di segnalazione ai Servizi di eventuali situazioni di particolare criticità;

gli Sportelli Sociali componenti la Rete, si impegnano a presentare al Responsabile del PUA del Municipio Roma X, con il quale intratterranno contatto privilegiato per i fini descritti, una relazione annuale che evidenzii sia il numero dei cittadini che hanno richiesto assistenza che la tipologia delle richieste, dati che potranno essere utilizzati dai Servizi Sociali municipali per una migliore programmazione degli interventi;

le richieste di adesione dovranno esplicitare la competenza degli operatori dello Sportello Sociale, come sopra definito, il luogo e gli orari di apertura alla cittadinanza;

I soggetti interessati a partecipare al presente avviso dovranno far pervenire la propria domanda di adesione recapitata, in un unico plico contenente la documentazione richiesta, al Municipio Roma X - Via Claudio n. 1 - 00122 Roma (Ostia Lido), a pena di esclusione, entro le ore **12.30 del giorno 10 maggio 2024**, secondo le seguenti modalità:

- consegnata direttamente, a mano ovvero per tramite di agenzie di recapito autorizzate, all’Ufficio Protocollo del Municipio Roma X, in Via Claudio n. 1 - 00122 Roma (Ostia Lido), **dal lunedì al venerdì, dalle ore 09,00 alle ore 12.30;**
- spedita a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento all’indirizzo di cui sopra.

In ogni caso il termine ultimo, sia per la consegna a mano, sia per il ricevimento del plico tramite posta,

è quello sopra indicato, restando stabilito che i plichi che dovessero essere consegnati o pervenire

tramite posta successivamente a tale termine, anche per cause di forza maggiore, non saranno considerati ai fini della candidatura. Il recapito del plico, nei termini e con i riferimenti sopra descritti, sarà a totale rischio del mittente, restando esclusa ogni responsabilità di Roma Capitale ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non dovesse giungere a destinazione in tempo utile.

Il plico, debitamente chiuso e sigillato, dovrà riportare sul frontespizio la seguente dicitura: “**AVVISO PER DOMANDA DI ADESIONE RETE SPORTELLI SOCIALI MUNICIPIO ROMA X - NON APRIRE**”, nonché indicazione della denominazione del mittente, del recapito postale e l’indirizzo PEC, e dovrà contenere la seguente documentazione:

- Domanda di Adesione (Allegato A), redatta obbligatoriamente sulla base del modello allegato al presente Avviso, che dovrà essere sottoscritta per esteso dal Legale Rappresentante del soggetto giuridico partecipante, corredata da copia fotostatica del documento d’identità del sottoscrittore, e contenente i dati anagrafici, la ragione sociale, il codice fiscale e/o partita IVA, il recapito per le comunicazioni, nonché le dichiarazioni, rese ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii;
- Scheda identificativa dell’Ente richiedente (Allegato B), redatta obbligatoriamente sulla base del modello allegato al presente Avviso, che dovrà essere sottoscritta per esteso dal Legale Rappresentante del soggetto giuridico partecipante;
- Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE, che dovrà essere obbligatoriamente sottoscritta per esteso dal Legale Rappresentante del soggetto giuridico partecipante;
- Patto di integrità di Roma Capitale che dovrà essere obbligatoriamente sottoscritto per esteso dal Legale Rappresentante del soggetto giuridico partecipante.



il Municipio stabilirà se le singole domande di adesione saranno meritevoli di accoglimento e quindi concederà agli Sportelli Sociali ammessi il Patrocinio del Municipio X nonché l'autorizzazione ad apporre il proprio logo su locandine e altri sistemi di diffusione adottati;

il Municipio X si impegna a dare visibilità a tale Rete sul proprio sito istituzionale e sulle proprie pagine sociali; eventuali episodi che dovessero contraddire l'impegno alla gratuità delle prestazioni o evidenziare una non sufficiente professionalità degli operatori degli Sportelli sarà motivo di immediata revoca da parte della Direzione Apicale del Municipio X sia del Patrocinio che della iscrizione alla Rete così descritta, nonché all'obbligo di rimuovere il logo del Municipio da ogni tipo di comunicazione relativa allo Sportello Sociale;

il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona della EQ Dott.ssa Maria Grazia Conte, in servizio presso la Direzione Socio Educativa;

l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D. lgs 267/2000 come modificato dalla L. 213 del 2012;

il Segretario Generale con nota prot. RC16149 del 26.05.2017, ha dato direttiva in materia di obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi, in attuazione dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 comma 2, e 7 del D.P.R. 62/2013;

VISTI:

il D.Lgs n. 267/2000, Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali;

il D.lgs 165/2000 e ss.mm.ii.;

lo Statuto di Roma Capitale;

Visto la Legge n. 241 del 1990, dell'art. 6 comma 2 e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62 del 2013

DETERMINA

per quanto espresso in premessa:

- di approvare e pubblicare l'Avviso per domanda di adesione alla "Rete degli Sportelli Sociali, la Domanda di Adesione (Allegato A), la Scheda identificativa dell'Ente richiedente (Allegato B), l'Informativa privacy e il Patto di Integrità di Roma Capitale, che ne costituiscono parte integrante;
- che la richiesta di Adesione, da parte degli Sportelli Sociali attivati dalle Organizzazioni Sindacali, dagli Enti Assistenziali o che operano nel campo della Assistenza Fiscale, deve pervenire entro 60 (sessanta) decorrenti dalla data di pubblicazione sull'Albo Pretorio;
- che la "Rete degli Sportelli Sociali", qualora risultasse non sufficiente alle esigenze dei cittadini del territorio del Municipio, sarà oggetto di riapertura di nuova adesione.

Che con successivo atto sarà nominata apposita Commissione per la valutazione delle domande di adesione pervenute.

Ai sensi dell'art. 147/bis del D. Lgs. n. 267/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa del presente atto.

Si attesta l'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi in attuazione dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, dell'art. 6 comma 2 e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013.

Di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Pretorio di Roma Capitale e sul portale istituzionale di Municipio Roma X.

La presente Determinazione Dirigenziale non ha rilevanza contabile.

ROMA



IL DIRETTORE
ANDREA PEISINO



Elenco allegati

DESCRIZIONE
Patto_dintegrita 2023_.pdf
Allegato B_Scheda di Adesione.pdf
Allegato A_Domanda di Adesione.pdf
Informativa Privacy.pdf