

Gianna Rita Zagaria

 Sede ufficio: Viale Palmiro Togliatti 983, 00171 Roma

 Telefono ufficio: 06/69607634

 giannarita.zagaria@comune.roma.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da dicembre 2007 in corso

Funzionario Tecnico Assistente Sociale Roma Capitale Municipio V

Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

Responsabile Ufficio di Piano

(da gennaio 2014 in ufficio di piano, nomina di Responsabile dal 18/04/2016 in corso)

Componente Ufficio Inclusione Sociale

(da dicembre 2007 a dicembre 2010)

Congedo straordinario per dottorato di ricerca in servizio sociale

(da gennaio 2011 a dicembre 2013)

Anni Accademici 2016/2017
2017/2018

Docente a contratto Università degli Studi “Roma Tre” Dipartimento di Scienze della Formazione

Roma Via Milazzo 11/b

Corso di Laurea in Servizio Sociale e Sociologia

Da agosto 2005 a dicembre 2007

Funzionario Tecnico Assistente Sociale Roma Capitale Municipio IX ex XII

Municipio Roma IX ex XII – Area servizi sociali

- Ufficio Magistratura Minorile
- Segretariato sociale

Anni Accademici 2005-2006
2006/2007

Interprete Lingua Italiana dei Segni – Università degli Studi di Roma “Sapienza”

Servizio di interpretariato in favore di studenti sordi, svolto presso diversi dipartimenti dell'ateneo.

Da aprile 1999 a gennaio 2002 **Operatrice servizio ponte “Relay Service” Ente Nazionale Sordomuti – sezione provinciale di Roma**
 Servizio finanziato dal comune di Roma, svolto presso la sede provinciale di Roma dell’Ente Nazionale Sordomuti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dottorato di ricerca in servizio sociale

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell’Educazione, via Milazzo 11/B, Roma, conseguito nel giugno 2014.

Tesi di dottorato: *La partecipazione alla sfera decisionale del servizio sociale. Il ruolo del servizio sociale nel dar voce ai cittadini.*

Laurea specialistica in Management del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell’Educazione, via Milazzo 11/B, Roma, conseguita nel dicembre 2009.

Votazione: 110/110 e Lode

Laurea triennale in Discipline del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo

Università degli Studi di Roma “Roma Tre” Dipartimento di Scienze dell’Educazione, via Milazzo 11/B, Roma, conseguita nel dicembre 2004.

Votazione: 110/110 e Lode

Attestato di alta specializzazione in Marketing e Comunicazione nel Non Profit

Bussiness School “Ateneo Impresa” S.p.A. - Via Nazionale, Roma, titolo conseguito nell’aprile 2005.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B/2	B/2	B/2	B/2	B/2
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Lingua Italiana dei Segni Qualifica professionale di “Interprete di Lingua dei Segni Italiana” conseguito presso la Cooperativa Interpreti di lingua dei Segni Italiana, agenzia formativa accreditata dal MIUR con decreto del 29 settembre 2003, il 21/05/2004.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Buona padronanza dei software SPSS (formazione e utilizzo in contesti di ricerca nel corso del dottorato di ricerca in servizio sociale);
- *Corso di formazione all'uso del software Nvivo 8.0. Prospettive e problematiche dell'analisi qualitativa con particolare riferimento alla Grounded Theory* - luglio 2011, Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università degli Studi "Roma Tre".

ULTERIORI INFORMAZIONI

Coordinatrice per il Municipio Roma V del progetto di ricerca e animazione territoriale sull'integrazione sociale della popolazione residente nel Municipio Roma V realizzata con il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università Roma Tre di durata triennale (protocollo d'intesa siglato il 17/01/2017);

Collaboratrice del Laboratorio sulle Politiche e sui Servizi Sociali, coordinato dal Professor Marco Burgalassi presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Roma "Roma Tre". Anni Accademici 2011-2013;

Cultrice della materia presso l'Università degli Studi di Roma "Roma Tre", Corso di Laurea interclasse in Servizio sociale e sociologia (SerSS), Laboratorio Professionalizzante su "*La dimensione etica nella relazione d'aiuto*". Anno Accademico 2009/2010;

Collaboratrice presso l'Università degli Studi di Roma "Roma Tre", Corso di Laurea in Discipline del Servizio Sociale a Indirizzo Formativo Europeo, corso di "*Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I*". Anno Accademico 2006/2007.

Pubblicazioni

Zagaria G.R., *Il diritto alla partecipazione nel sistema di welfare locale* in "La Rivista di Servizio Sociale. Studi di scienze sociali applicate e di pianificazione sociale"; Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali, 2015, nuova serie, pp. 4-16;

Burgalassi M, Zagaria G.R., *Essere e rimanere professionisti competenti: il percorso formativo e le esigenze di aggiornamento* in M. Burgalassi (a cura di), *Promuovere il benessere in tempo di crisi*, Carocci, Roma, 2012;

Zagaria G.R., *L'inserimento del minore e del nucleo madre-bambino in casa famiglia* in V. Quondanmatteo, S. Allevato (a cura di), *Il fiore del deserto. Storia di Vicky e di giovani che cercano di uscire dall'inferno*, Itaca Libri, Castel Bolognese, 2012.

Appartenenza ad associazioni

- Iscritta alla sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali della regione Lazio dal 11/12/2015;
- Iscritta alla sezione B dell'Albo degli Assistenti Sociali della regione Lazio da luglio 2005;
- Iscritta all'Associazione Nazionale Interpreti di Lingua dei Segni Italiana da maggio 2004.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".