

INFORMAZIONI PERSONALI

Olivia Sordoni

numero telefonico dell'ufficio	06 6769 7101
fax dell'ufficio	06 6281853
e - mail istituzionale	olivia.sordoni@comune.roma.it
Data di nascita	13/10/1955
Nazionalità	italiana

PROFILO PROFESSIONALE	Dirigente di Polizia Locale
STRUTTURA DI ASSEGNAZIONE	Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale
INCARICO ATTUALE	Dirigente – U.O. XIV Gruppo Monte Mario

ESPERIENZA PROFESSIONALE (Amministrazione/Ente - incarichi ricoperti)

Amministrazione/Ente	Data inizio	Data fine	Incarico ricoperto
Roma Capitale	giugno 2019		Dirigente U.O. XIV Gruppo Monte Mario
Roma Capitale	aprile 2017	maggio 2019	Dirigente U.O. Risorse Umane - Sicurezza sui luoghi di lavoro
Roma Capitale	novembre 2010	marzo 2017	Dirigente U.O. Organizzazione, Controllo di Gestione e Sistemi Informativi
Roma Capitale	febbraio 2009	ottobre 2010	Dirigente U.O. IV Gruppo
Comune di Roma	settembre 2005	gennaio 2009	Dirigente U.O. XIX Gruppo
Comune di Roma	giugno 2000	agosto 2005	Dirigente U.O. Servizi Tecnologici e Logistici
Comune di Roma	ottobre 1999	maggio 2000	Dirigente U.O. VI Gruppo
Comune di Roma	aprile 1998	settembre 1999	Istruttore Direttivo Amministrativo c/o ufficio Coordinamento del Programma di Roma Capitale e Piano degli Interventi per il Giubileo
Comune di Roma	1996	marzo 1998	Istruttore Direttivo Amministrativo c/o Ufficio Controllo Interno
Comune di Roma	Ottobre 1992	1996	Istruttore Direttivo Amministrativo c/o Ufficio provvedimenti disciplinari del Dipartimento Personale
Comune di Roma	Dicembre 1991	settembre 1992	Istruttore Direttivo di Polizia Municipale c/o U.O. II Gruppo Municipale

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

Data di conseguimento	Titolo
19 aprile 1981	Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
ottobre 1989	Abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato conseguita in Roma

CAPACITA' LINGUISTICHE

Lingua Madre	italiano
--------------	----------

Altre Lingue

	Ascolto	Parlato	Scritto
Inglese	A	A	A

Livelli: A: Utente base - B: Utente intermedio - C: Utente avanzato

COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
A	B	B	B	A

Livelli: A: Utente base - B: Utente intermedio - C: Utente avanzato

ALTRO (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

In qualità di Dirigente del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale ha coordinato e/o collaborato con vari uffici del Corpo e dell'Amministrazione Capitolina per la realizzazione di molteplici progetti di sviluppo organizzativo e tecnologico, nonché di miglioramento dei processi gestionali e decisionali, fra i quali :

- 2018/19 – progetto di istituzione dello sportello di ascolto per la Polizia Locale.  
Con delibera della Giunta Capitolina n. 253 del 28.12.2018, nel Piano di Azioni Positive anno 2019-2021, nell'ambito dell'intervento denominato "Benessere, salute organizzativa e ambienti di lavoro", obiettivo 5 "Migliorare la salute organizzativa e la qualità dell'ambiente di lavoro", è stata inserita l'Azione 5.1 Potenziamento dello sportello d'ascolto, Titolo Progetto 5.1.4 Sviluppo delle risorse psicosociali nei lavoratori del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale; la data di inizio e completamento del progetto è prevista dal 1 gennaio 2019 al 31 gennaio 2021; I risultati attesi prevedono il rafforzamento delle competenze trasversali e la riduzione dello stress lavoro-correlato; l'obiettivo è l'analisi dei fabbisogni relativi allo sviluppo delle competenze trasversali (organizzative, relazionali, comunicative, di fronteggiamento delle situazioni, lavoro di gruppo) degli agenti di Polizia Locale – Progettazione e

realizzazione di interventi specifici.

- 2017/19 - progetto pluriennale, per l'ottimizzazione e la razionalizzazione delle procedure utilizzate per la gestione documentale delle risorse umane e finalizzato alla creazione di un unico archivio informatizzato che raccolga, per ciascun dipendente, le informazioni relative al suo percorso professionale;
- 2016 - realizzazione di un'applicazione Web denominata "SINTEC" (acronimo di Sistema Informativo Gestione Interventi Tecnici), sviluppata nell'ambiente della Intranet sistemistica del Corpo "PMWeb", per la gestione informatizzata della manutenzione ordinaria e dell'adeguamento strutturale delle sedi assegnate alla Polizia Locale di Roma Capitale, nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs 81/08;
- 2016 - realizzazione di un'applicazione Web denominata "SIPRE" (acronimo di Sistema Informativo Prenotazioni), sviluppata nell'ambiente della Intranet sistemistica del Corpo "PMWeb", che, attraverso la gestione informatizzata delle prenotazioni alle attività in forma straordinaria da parte dei dipendenti della Polizia Locale, ha consentito la semplificazione e razionalizzazione comunicativa dell'intero processo, con una riduzione di c.a. 87% dei tempi classici per lo svolgimento di detta attività;
- 2016 - l'automazione del procedimento sanzionatorio dei ricorsi presentati direttamente al Prefetto ex art.203 del C.d.S., consentendo la gestione digitale dell'intero procedimento, tramite l'adozione di un sistema di trasmissione telematico tra la Prefettura di Roma e il Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale;
- 2015/2016 - Il progetto di monitoraggio informatico delle check-list dei procedimenti amministrativi – appartenenti alle aree a rischio corruzione di competenza del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale – che ha consentito l'analisi e l'omogeneizzazione dei procedimenti legati alle attività di controllo espletate da Corpo, nonché la tracciabilità dei relativi atti nel Protocollo Web di Roma Capitale, ai fini del monitoraggio dei tempi previsti dalle singole fasi e dall'intero procedimento mappato dalle check-list;
- 2015 - la realizzazione della Sala Situazione Giubileo presso la Sala Sistema Roma, nonché della Piattaforma di distribuzione delle immagini per il Sistema di monitoraggio delle telecamere a circuito chiuso, nell'ambito del Progetto di Comunicazione Interforze e del Patto Roma Sicura;
- 2015/2016 - l'attuazione, nell'ambito del territorio di Roma Capitale, del sistema informatico c.d. "Street Control" dedicato principalmente alle attività di contrasto alla sosta selvaggia da parte degli operatori della Polizia Locale ;
- 2015 –l'attivazione sul Portale di Roma Capitale del servizio online denominato "Io Segnalo" che consente ai cittadini di segnalare problematiche o disagi nel territorio urbano;
- 2014 - il Progetto di Ente legato all'efficiamento delle procedure relative ai controlli sulle attività produttive e ricettive di Roma Capitale, che ha consentito di uniformare, e in parte informatizzare, il processo di controllo relativo alla polizia amministrativa tramite lo scambio di flussi telematici all'interno dell'applicativo SUAP/SUAR, utilizzato per la presentazione delle SCIA on line;
- 2013/2014 – la messa in esercizio del sistema di comunicazione radio multi accesso a tecnologia digitale basato sullo standard TE.T.R.A. (acronimo di Terrestrial Trunked Radio), fornendo, in particolare, il supporto per la realizzazione dell'accordo sindacale ai sensi dell'art. 4 della legge 300/70, nonché per tutti gli altri adempimenti necessari a garantire la conformità delle innovazioni tecnologiche introdotte alla disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- 2011/2015 – la realizzazione, lo sviluppo, la manutenzione e il monitoraggio degli applicativi Web in uso al Corpo, inseriti nella Intranet sistemistica "PMWeb", fra i quali: il sistema Informativo per la gestione degli Oggetti Rinvenuti, delle Ordinanze di servizio, dei servizi di fluidificazione del traffico, dei "gruppi dinamici" del sistema TE.T.R.A., di altri servizi come l'Organigramma dinamico del Corpo e la formazione dei dipendenti curata dalla Scuola;
- 2013/2016 – l'ottimizzazione di un sistema informativo, c.d. sistema "Prometeo", per la raccolta e l'elaborazione di indicatori di attività della Polizia Locale di Roma Capitale;
- 2011/2016 - la partecipazione del Corpo, come struttura pilota, ai progetti di contabilità analitica in collaborazione con la Ragioneria Generale;
- 2010/2016 - l'analisi, l'attuazione e il monitoraggio del Piano delle Performance del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale, anche attraverso la costruzione delle c.d. "matrici servizi-indicatori" per tutti i Centri di Responsabilità del Corpo;
- 2004/2005 - il progetto per l'impiego di volontari in servizio civile "La memoria della Polizia Municipale da sfogliare con un click" per la creazione di un archivio in formato digitale delle immagini storiche della Polizia Municipale;
- 2003/2004 - l'analisi dei processi di lavoro della Polizia Municipale di Roma ai sensi della Deliberazione G.C. n°557/2003;
- 2003 –l'introduzione della gestione informatizzata delle attività inerenti l'infortunistica stradale;
- 2002/2004 - l'analisi organizzativa per l'attuazione del nuovo Regolamento del Corpo;
- 2002/2003 - l'attuazione del sistema di protocollo informatizzato presso le UU.OO. del Corpo;
- 2001 - l'introduzione del c.d. "sistema palmari" per la rilevazione informatizzata delle infrazioni al Codice della Strada;
- 2000/2001 - la fase di impianto e di messa a regime delle attività di controllo interno, c.d. Direzione per Obiettivi, per i Dirigenti della Polizia Municipale, in collaborazione con l'Ufficio di Controllo Interno;
- 2000 - il progetto "La soddisfazione dei cittadini sui servizi circoscrizionali di polizia municipale" (c.d. "qualità percepita").

In qualità di Docente c/o Scuola Polizia Municipale di Roma e c/o Comune di Roma per l'analisi di organizzazione e il controllo di gestione, ha seguito, tra l'altro:

- la realizzazione dei corsi "Area di Gestione" a cura della Scuola della Polizia Municipale di Roma;
- la realizzazione del corso "Programmazione degli obiettivi e sistema dei controlli interni" a favore dei colleghi dei Gruppi;

Ha partecipato, in qualità di presidente o di componente, a numerose Commissioni, in particolare:

- per il reperimento di personale in possesso dei requisiti di elevata professionalità richiesti per lo svolgimento dell'incarico di Maestro Direttore della Banda Musicale del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale;
- per l'affidamento del servizio di rimozione dei veicoli a motore rinvenuti in presunto stato di abbandono su aree ad uso pubblico;

- per il conferimento di n.300 posti di Istruttore di polizia Municipale;
- per l'affidamento di servizi di assistenza e consulenza organizzativa, gestionale, tecnica e contabile a supporto delle attività della Gestione Commissariale per il Piano di rientro del debito pregresso del Comune di Roma;
- per l'affidamento del sistema radio per la Polizia Locale (Tetra);
- per selezioni e/o corsi-concorsi per il personale dell'Amministrazione;
- per la revisione dell'Albo Docenti e del Consiglio dei Docenti della U.O. Scuola.

Prima di entrare nell'Amministrazione Capitolina ha perfezionato gli studi giuridici frequentando, altresì, la Scuola di Notariato di Roma "Anselmo Anselmi" negli anni 1981-1982 e collaborando attivamente con alcuni studi notarili.  
Ha svolto attività legale con iscrizione all'Albo degli Avvocati e Procuratori di Roma.

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

24 .11.2020

Firmato Digitalmente  
Olivia Sordoni