

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura aperta per la gestione del progetto “Caleidos: comunità solidale” rivolto alle famiglie e ai minori e ragazzi di età compresa fra i 6 e i 18 anni residenti nel territorio del Municipio Roma VIII. Periodo 01/01/2019 – 31/12/2020

CIG: 763416583F

Art. 1 Premessa

Il Municipio Roma VIII, Direzione Socio Educativa, nell’ambito degli interventi e servizi interculturali per la tutela dei minori e sostegno alla genitorialità intende procedere all’affidamento per la gestione del progetto denominato **“Caleidos: Comunità Solidale”**, di orientamento, consulenza e sostegno alle famiglie con figli minori italiani e stranieri residenti nel Municipio VIII.

La presenza di famiglie e di minori di diversa nazionalità, con bisogni e problematiche particolari, rende necessario un servizio in grado di rispondere in modo diversificato ed efficace alla richiesta delle famiglie e dei minori di percorsi di integrazione e di supporto nel rapporto con le scuole e con i servizi.

Il progetto “Caleidos” è attivo sul territorio del Municipio Roma VIII dal 2017, rappresentando un concreto presidio volto alla promozione di una comunità solidale, attraverso la valorizzazione del “caleidoscopio” culturale di cui è sempre maggiormente caratterizzato il territorio, il supporto alla piena inclusione sociale delle famiglie, la promozione del dialogo interculturale.

Art. 2 Obiettivi prioritari del progetto

Le finalità sopraindicate perseguono i seguenti obiettivi:

- prevenire il disagio sociale relazionandosi con la rete territoriale dei Servizi pubblici e del privato sociale, promuovendo la conoscenza degli stessi e delle attività territoriali;



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Intercultura e Immigrazione

- facilitare l'integrazione dei minori stranieri di seconda generazione, con particolare attenzione alle differenze delle esperienze migratorie: minori nati in Italia, minori arrivati con le loro famiglie e minori ricongiunti.
- incrementare le competenze sociali, culturali, relazionali e affettive dei destinatari diretti.
- favorire l'autonomia e l'inclusione delle famiglie tramite la conoscenza e l'utilizzo consapevole dei servizi e delle risorse municipali.
- sviluppare e/o rafforzare le competenze linguistiche dell'italiano L2.

Art. 3 Oggetto dell'appalto

Il progetto prevede le seguenti attività:

1. attività di mediazione linguistico - culturale nelle prime fasi dell'inserimento scolastico dei minori, supportando le famiglie nella relazione con le scuole, in particolar modo in presenza di minori ricongiunti da inserire ad anno scolastico iniziato.
2. informazione e orientamento sui servizi e sulle risorse presenti sul territorio, con particolare attenzione ai percorsi di inclusione sociale;
3. mediazione nel rapporto con le istituzioni e le risorse del territorio;
4. tutoring e accompagnamento nelle situazioni di particolari complessità;
5. insegnamento di italiano L2;
6. coinvolgimento delle scuole del territorio di ogni ordine e grado per favorire il raccordo e la collaborazione con i servizi, le agenzie territoriali e le famiglie;
7. promuovere occasioni di formazione, consulenza e confronto con gli insegnanti sulle tematiche interculturali, sulla didattica inclusiva e sulla gestione delle dinamiche del gruppo classe.

Art. 4 Destinatari delle azioni

DESTINATARI DIRETTI:

Minori (6 – 18) italiani, stranieri e apolidi, nonché le loro famiglie, residenti nel Municipio VIII.

DESTINATARI INDIRETTI:



Le istituzioni pubbliche, enti, organismi e soggetti vari, anche del privato sociale.

Art. 5 Modalità di attuazione e di accesso al servizio

L'affidamento del servizio avrà inizio il 1° gennaio 2019, o comunque dalla data di affidamento, e terminerà il 31 dicembre 2020.

Le modalità di accesso ai servizi del "Caleidos: comunità solidale" saranno differenziate a seconda dell'intervento richiesto.

Art. 6 Localizzazione dell'intervento e monitoraggio

L'ente affidatario dovrà assicurare la disponibilità di una o più sedi sul territorio del Municipio VIII, adeguata/e allo svolgimento delle attività del progetto.

L'Amministrazione si riserva di valutare l'idoneità della sede individuata dall'Organismo ad ospitare le attività previste dal progetto, in relazione alla metratura degli spazi, allo stato manutentivo, alla condizione igienico-sanitaria, nonché in relazione all'agibilità e alla destinazione urbanistica.

L'Organismo affidatario dovrà monitorare l'andamento del servizio, con gli strumenti indicati in modo dettagliato nell'offerta progettuale, e restituire all'Ufficio Intercultura e Immigrazione i dati qualitativi e quantitativi emersi con report bimestrali, semestrali e un report finale.

Art. 7 Integrazione con altre istituzioni e/o servizi

Nella realizzazione degli interventi l'Organismo Gestore dovrà collaborare con l'Ufficio Intercultura e Immigrazione e con tutti i servizi municipali e le istituzioni che si occupano di minori e famiglie.

Art. 8 Personale operante - Risorse umane e professionali (allegare griglia con nominativi e funzioni di tutta l'équipe)

Il progetto prevede l'impiego delle seguenti figure professionali:

- n. 1 Coordinatore con laurea di 2° livello ed esperienza nel settore interculturale / transculturale;
- n. 2 Educatori professionali e/o di comunità;
- n. 1 Mediatore linguistico - culturale;
- n. 2 Insegnanti di italiano L2.

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Intercultura e Immigrazione

Art. 9 Costi

Il servizio verrà reso per un totale di 24 mesi dal 1° gennaio 2019, o comunque dalla data di affidamento, al 31 dicembre 2020, senza alcuna interruzione nei mesi di luglio e agosto, se non per un breve periodo da concordare con l'Ufficio Intercultura e immigrazione.

Il costo totale del servizio è pari a €. 92.055,87 IVA esclusa.

Costo medio mensile – IVA esclusa per servizio per lo svolgimento dell'attività: € 3.835,66.

Art. 10. Apertura del servizio

Il servizio dovrà funzionare per quattro ore giornaliere per cinque giorni alla settimana per un totale di **20 ore**, con modalità che dovranno essere esplicitate nell'offerta progettuale attraverso un planning settimanale.

Il Direttore
Alessandro Bellinzoni