

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Allegato 2

**CAPITOLATO SPECIALE
DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
E RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA
ai sensi dell'art. 23 comma 15 del Decreto
Legislativo n. 50/2016**

**Procedura aperta per l'affidamento del progetto I. 285/97
"Centro per bambini e genitori: ludoteca e sostegno psicologico ai genitori"
Codice identificativo XI/2
CIG 772905277A**

1. Premessa
2. Continuità/innovatività del progetto
3. Descrizione del contesto e del fabbisogno
4. Obiettivi prioritari del progetto
5. Oggetto dell'appalto
6. Destinatari delle azioni
7. Modalità di attuazione e di accesso al servizio
8. Localizzazione dell'intervento e ambito di impatto
9. Integrazione e sinergie con altre iniziative nell'ambito del Piano Sociale Municipale
10. Integrazione con altre istituzioni e/o servizi
11. Personale operante
12. Locali utilizzati per lo svolgimento del servizio ed oneri per l'organismo affidatario
13. Spazi arredi e dotazioni
14. Gestione e funzionamento
15. Apertura del servizio
16. Costi

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Procedura aperta per l'affidamento del progetto Legge 285/97 “Centro per bambini e genitori: ludoteca e sostegno psicologico ai genitori”, codice identificativo XI/2.

Art. 1 Premessa

Il Municipio Roma VIII intende realizzare il progetto **Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori**, in attuazione di quanto previsto dalla Legge 285/97 *“Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l’infanzia e l’adolescenza”*, dalla Deliberazione Capitolina n. 35/2018 *“Adesione al Programma Internazionale dell’UNICEF denominato “Città amiche delle bambine e dei bambini”* e del Documento Programmatico *“Costruire città amiche delle bambine e dei bambini”*, dalla Direttiva n. 4/2018 emanata dell’Assessorato alla Persona, Scuola e Comunità Solidale di Roma Capitale *“Attuazione della DAC n.35/18 e Azioni per la promozione dei diritti dell’infanzia e dell’adolescenza – Legge 285/97”* e dalla *Linee guida per la progettazione e la realizzazione dei Poli Ragazzi del Dipartimento Politiche Sociali* elaborate dal Dipartimento Politiche sociali e trasmesse ai Municipi con nota prot. QE 90924 del 23/11/2018, dal Piano Sociale di zona del Municipio VIII 2018-2020, approvato con D.G.C. n. 55 del 30/03/2018, nonché nel rispetto della Legge Regionale 18/2002 *“Tutela del gioco infantile e disciplina delle ludoteche”*, recepita dal Consiglio del Comune di Roma con la Deliberazione n. 53/2005 e relativo Regolamento.

Art. 2 Continuità/innovatività del progetto

Il progetto intende riavviare l’intervento già realizzato con successo negli anni precedenti e con finanziamenti della legge 285/97, denominato **Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori, codice identificativo XI/2.**

Art 3. Descrizione del contesto e del fabbisogno

Il Municipio Roma VIII comprende un territorio molto esteso che si articola intorno alle direttrici stradali di Via Appia, Via Ardeatina, Via Cristoforo Colombo e Via Ostiense e si suddivide in 9 zone urbanistiche: Ostiense, Valco S. Paolo, Garbatella, Navigatori, Tormarancia, Tre Fontane, Grottaperfetta, Appia Antica Nord e Appia Antica Sud. Il territorio del Municipio si snoda quindi su un’area molto vasta e disomogenea e la sua configurazione urbanistica – con zone antiche nate tra le due guerre mondiali, come Garbatella e Tormarancia, accanto a zone di recente costituzione, come Roma 70 Rinnovamento – presenta tematiche sociali differenti. Basti pensare, ad esempio, alla presenza di quartieri nei quali si sono verificati negli ultimi anni significativi cambiamenti della popolazione, a causa dei fenomeni migratori. Fenomeno che ha modificato le caratteristiche demografiche del Municipio, grazie all’arrivo di famiglie e di bambini di origine straniera. La ridotta presenza di punti di incontro e di aggregazione di tipo culturale – interculturale e ricreativo, rende necessaria la realizzazione di iniziative in cui i bambini possano trovare una nuova

dimensione personale e sociale. È necessario, inoltre, offrire anche ai genitori luoghi di incontro, con altri genitori e con i propri figli, in un clima di giocosità che permetta una migliore qualità delle relazioni.

Infine la consistente presenza di bambini stranieri sul territorio municipale, richiede la realizzazione di un intervento che valorizzi le diverse culture e faciliti la convivenza multiculturale.

Prioritaria sarà anche la capacità di realizzare attività adatte per i bambini disabili, finalizzate alla inclusione.

Il Municipio Roma VIII intende pertanto proseguire il progetto “Centro per bambini e genitori: Ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori” per garantire ai bambini luoghi pubblici permanenti dove dedicarsi alla socializzazione e al gioco, e nello stesso tempo per favorire lo scambio intergenerazionale e la partecipazione attiva delle famiglie. Tali luoghi dovranno col tempo imporsi come spazi dei bambini, dove realizzare i loro diritti al gioco e alle attività ricreative, e nello stesso tempo spazi aperti all'esterno, alla strada, all'intera comunità del territorio.

Art. 4 Obiettivi e finalità prioritari del progetto

Il “Centro per bambini e genitori: Ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori” comprende due aree di intervento integrate:

1. Ludoteca, spazio piccolissimi e spazio gioco;
2. Servizio di sostegno psicologico ed educativo ai genitori.

La finalità del “Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori” è di assicurare uno spazio di condivisione per i bambini, con momenti di gioco libero e organizzato, lettura, attività manipolative, decorative e musicali. Il Centro intende altresì rappresentare una buona prassi di partecipazione civica, valorizzazione e condivisione degli spazi pubblici che altrimenti rimarrebbero in stato di degrado ed abbandono.

Art. 5 Oggetto dell'appalto

La ludoteca, lo spazio piccolissimi e lo spazio gioco dovrà:

- offrire una varietà di proposte educative, culturali e ricreative per i bambini del territorio municipale;
- creare momenti di incontro tra genitori e figli attraverso la condivisione di attività ludiche;
- costituire un punto di riferimento per le mamme e i papà e le figure parentali di riferimento dei bambini;
- consentire esperienze ludiche, espressive e creative;
- favorire una crescita culturale e sociale dell'infanzia;
- creare uno spazio di scambio interculturale in grado di valorizzare le diverse culture presenti sul territorio;
- sviluppare la socializzazione e l'integrazione fra soggetti appartenenti a diverse culture attraverso azioni mirate alla conoscenza dell'altro;
- contribuire alla prevenzione del disagio familiare;

Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

- agevolare il confronto e la conoscenza dei genitori fra di loro al fine di promuovere relazioni sociali e permettere lo scambio reciproco di esperienze;
- sviluppare l'integrazione fra soggetti appartenenti a diverse età generazionali, attraverso scambi di esperienze e conoscenze fra adulti, bambini ed anziani.

Il servizio di sostegno psicologico ed educativo ai genitori dovrà:

- intervenire a sostegno della genitorialità;
- sostenere e rafforzare l'autostima e la capacità educativa e progettuale dei genitori.

I laboratori dovranno favorire l'attivazione delle capacità espressive e della creatività e riguarderanno le aree grafico-pittorica, musicale, teatrale, della manualità (es. officina di falegnameria). L'Ente attuatore potrà proporre ulteriori attività laboratoriali. Per ogni laboratorio sarà previsto un operatore tecnico di laboratorio – animatore esperto del particolare settore di interesse.

Per il gioco libero il bambino avrà a disposizione una molteplicità di giochi e giocattoli scelti con particolare attenzione alla loro valenza educativa, non invasivi e in via preferenziale costruiti con materiali naturali; potrà giocare con altri bambini, avvalersi dell'aiuto dell'animatore, giocare con i propri genitori. Nel progetto dovranno essere indicate le tipologie di giocattoli delle quali si intende dotare la ludoteca. Dovrà inoltre essere presente un angolo riservato alla narrazione e alla lettura. Dovranno essere creati momenti di condivisione del tempo libero tra genitori e figli sia nell'ambito del gioco libero che attraverso iniziative e/o feste tematiche.

Si prevede l'attivazione di uno "spazio piccolissimi" per bambini di età 18 mesi-3 anni.

Per quanto riguarda il Servizio di sostegno psicologico ai genitori, dovrà essere proposta una consulenza psicologica con approccio psico-dinamico. In particolare verranno effettuati: incontri tematici, gruppi di discussione, gruppi di sostegno alla genitorialità, consulenze individuali e di coppia.

Le attività del Centro dovranno risultare coerenti con quanto indicato nelle citate Linee guida dipartimentali del 23/11/2018, capitolo "Ludoteche Diffuse" .

Art. 6 Destinatari delle azioni

- bambini di età 18 mesi - 3 anni;
- bambini di età compresa dai 3 ai 6 anni;
- bambini di età 7 – 11 anni;
- genitori, familiari e adulti di riferimento.

Art. 7 Modalità di attuazione e di accesso al servizio

Il progetto si svolgerà dal 01/01/2019, o comunque dalla data di affidamento del servizio, al 31/12/2020.

Alla scadenza il rapporto si intenderà risolto di diritto senza obbligo né oneri di disdetta. Rimane salva la facoltà dell'Amministrazione di avvalersi della norma di cui all'art. 63, comma 5 e art. 125 comma 1 lett. F del D. Lgs. 50/2016 "per nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati all'operatore economico aggiudicatario del contratto iniziale dalla medesima stazione appaltante".

Ai bambini dai 18 mesi ai 3 anni, accompagnati dai genitori o da una figura di riferimento fiduciaria, dovrà essere riservato un ambiente apposito: lo spazio piccolissimi, con giochi ed

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

arredi adeguati all'età e con la possibilità di provvedere alle loro necessità (fasciatoio, scaldabiberon).

I bambini dai 3 ai 5 anni saranno accompagnati dai genitori che si tratterranno all'interno della ludoteca per giocare con i propri figli oppure potranno sostare nello "spazio genitori", attrezzato con poltrone, giornali, libri sulle tematiche educative e interculturali, giochi da tavolo, boiler per il tè. I bambini dai 6 agli 11 anni potranno essere accompagnati dai genitori che, se lo desiderano, potranno giocare con i propri figli, condividere con gli altri genitori lo spazio dedicato agli adulti, ovvero i bambini stessi potranno essere affidati agli operatori della ludoteca.

Particolare attenzione dovrà essere posta a:

- l'educazione ambientale;
- le attività di carattere interculturale.

Gli operatori dovranno individuare le risorse degli organismi che operano nel settore ambientale e nell'ambito dell'Intercultura sollecitandone una partecipazione attiva.

Altrettanta attenzione dovrà essere posta nel favorire la partecipazione attiva dei genitori e delle figure di riferimento dei bambini.

Dovranno essere assicurate le seguenti caratteristiche ambientali: mancanza di richiami alle immagini iconografiche del mercato infantile (cartoni animati, ecc.); colori tenui degli arredi, delle pareti e dei materiali, in modo da conservare un ambiente non invasivo e che possa favorire l'incontro e la comunicazione.

L'Ente vincitore dovrà provvedere alla promozione del servizio, alla sua pubblicizzazione predisponendo un adeguato piano di comunicazione che coinvolga i servizi e le agenzie educative del territorio (asili nido, scuole dell'infanzia e scuole primarie).

L'Organismo vincitore potrà, per rispondere alla domanda proveniente dalle famiglie di valorizzare il Parco Pisino come luogo di socializzazione e di incontro interculturale del quartiere, organizzare eventi particolari, come feste di compleanno dei bambini, nella sede di via Pellegrino Matteucci s.n.c nei giorni in cui il servizio non sarà attivo, proponendo forme di contribuzione da parte degli utenti. Tali eventi dovranno essere preventivamente autorizzati dall'Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97 e i ricavi economici realizzati dovranno essere reinvestiti, e ciò dovrà essere esaurientemente documentato e rendicontato, per il raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso.

Art. 8 Localizzazione dell'intervento e ambito di impatto

L'intervento verrà realizzato nei locali di cui all'art. 13, nel territorio compreso nel Municipio Roma VIII e sarà rivolto all'utenza che vi risiede e/o frequenta i servizi educativi del Municipio Roma VIII. Ambito d'impatto: intero territorio municipale.

Art. 9 Integrazione e sinergie con altre iniziative nell'ambito del Piano Sociale Municipale

L'Ente Attuatore dovrà curare i rapporti con gli altri progetti L.285/97 del Municipio nonché con le iniziative previste dal Piano Sociale municipale rivolte alla fascia giovanile.

Art. 10 Integrazione con altre istituzioni e/o servizi

Il progetto prevede il coinvolgimento diretto dell'ASL RMC, delle scuole del territorio, dei servizi sociali, delle diverse realtà socio - culturali che si occupano di minori, associazioni, gruppi informali del territorio).

Art. 11 Personale operante

- N. 1 Responsabile Educativo in possesso di Laurea e/o Laurea di primo livello in Pedagogia, Psicologia, Scienze della Formazione e dell'Educazione, Scienze del Servizio Sociale, o titoli equipollenti;
- N. 1 Psicologo (con iscrizione all'Albo professionale degli Psicologi);
- Ludotecari;
- Si potranno utilizzare altre figure professionali, come maestri d'arte, tecnici di laboratorio, artisti, etc., a seconda delle esigenze e delle attività indicate nell'offerta tecnica.

Di norma il numero dei ludotecari presenti nella struttura è determinato in relazione al seguente rapporto operatore/utenti: 1 a 6 per la fascia d'età 18 mesi-3 anni, 1 a 6 per la fascia d'età 3-6 anni; 1 a 10 per la fascia d'età 7-11 anni. È obbligatoria, in ogni caso, la presenza contemporanea nella Ludoteca di almeno due operatori.

I Ludotecari dovranno essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Diploma di Scuola Media Superiore di Maestra d'Asilo;
- Diploma di Maturità Magistrale o di Liceo Pedagogico;
- Diploma d'Assistente o Dirigente di Comunità Infantile o diplomi equipollenti;
- Diploma di Scuola Media Superiore e un attestato di formazione professionale per attività socio-educative in favore di minori, riconosciuto dallo Stato e/o dalla Regione Lazio;
- Diploma di Scuola Media Superiore, con il possesso del Diploma di Laurea o di Diploma Universitario in materie rientranti nelle Scienze della Formazione e dell'Educazione o in discipline afferenti la psicologia o i servizi sociali.

Articolo 12. Locali utilizzati per lo svolgimento del servizio ed oneri per l'organismo affidatario

Il Centro svolgerà in maniera coordinata e sinergica le proprie attività in due sedi:

- 1) il piano terra dello stabile municipale di Via dei Lincei n. 93 (n. 4 stanze e relativi spazi verdi);
- 2) lo "spazio gioco" presso i locali municipali di Via Pellegrino Matteucci s.n.c. (n. 1 stanza) sito all'interno Parco pubblico Pisino.

Tenendo conto che si tratta di un progetto di elevata rilevanza sociale e strategica per il Municipio Roma VIII, previsto nel Piano Sociale di zona 2018/2020, e che non esistono sul territorio municipale luoghi pubblici che promuovano il diritto dei bambini al gioco, che siano disponibili gratuitamente e in modo permanente, non sarà corrisposto all'Amministrazione alcun canone di locazione.

L'Organismo affidatario dovrà altresì corrispondere le somme relative al pagamento di un importo forfettario per le utenze di acqua e luce quantificate in € 129,56 per la sede di via dei Lincei 93 e in € 32.39 per la sede di via P. Matteucci s.n.c.; e il pagamento, per il periodo

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

invernale, ossia dal 1° febbraio al 15 aprile e dal 15 novembre al 31 dicembre, relativo al servizio di riscaldamento calcolato in € 184.00 mensili per la sola sede di via dei Lincei 93, in quanto la sede di via P. Matteucci è sprovvista di impianti di riscaldamento.

Ove si renda necessario - l'Amministrazione potrà dislocare parte delle attività presso altre sedi di proprietà dell'Amministrazione.

Sarà onere dell'Organismo affidatario il **ripristino dei locali, la manutenzione ordinaria, l'allestimento, la segnaletica esterna, la strumentazione informatica, il completamento degli arredi**, al fine di mantenere i locali adeguatamente confortevoli ed accoglienti per gli utenti, come specificato all'art. 15 del presente Capitolato.

I soggetti che intendono partecipare alla gara potranno effettuare un sopralluogo dei suddetti locali. Il sopralluogo potrà essere effettuato chiedendo un appuntamento all'Ufficio L.285

Si precisa che, per quanto riguarda i locali Municipali di Via dei Lincei 93 e di Via Pellegrino Matteucci s.n.c., nelle ore in cui il progetto del "Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizi di sostegno psicologico ai genitori" non sarà attivo, l'Amministrazione si riserva l'utilizzazione di detti spazi per la programmazione e lo svolgimento di ulteriori attività.

Inoltre, come previsto dall'art. 10 della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5625/1983, è facoltà dell'Amministrazione affidare in concessione i suddetti locali a più soggetti, previo accordo fra gli stessi, qualora possano essere utilizzati congiuntamente o a fasce orarie differenziate. In tal caso nei disciplinari di concessione verranno specificati gli oneri e gli obblighi di ciascuno, ferma restando la solidale responsabilità dei concessionari riguardo il mantenimento in buono stato di efficienza dei locali.

Articolo 14. Spazi arredi e dotazioni.

Gli arredi, le attrezzature e i materiali ludici dovranno rispettare le norme di sicurezza vigenti. In relazione alla superficie disponibile, alla tipologia d'attività e alle diverse fasce d'età dei minori, la ludoteca dovrà disporre di idonei spazi attrezzati per:

- gioco libero;
- giochi da tavolo;
- lettura;
- laboratori ludico-espressivi per l'animazione teatrale e musicale;
- drammatizzazione;
- spazi per i bambini più piccoli e spazi attrezzati per i bambini più grandi;
- spazi esterni attrezzati utilizzabili per lo svolgimento di attività diverse;
- servizi amministrativi;
- attrezzature informatiche;
- spazio per i colloqui individuali e di gruppo con le famiglie;

Art. 15. Gestione e funzionamento

Saranno a carico dell'Ente Attuatore le spese relative a:

- beni strumentali e arredi;
- manutenzione ordinaria e pulizie;
- assicurazione;

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

- utenze (telefoni, collegamenti telematici, energia elettrica e riscaldamento);

Le spese ammissibili a carico dell'Ente Attuatore sono le seguenti:

- allestimento e attrezzature;
- arredi interni ed esterni;
- materiali per i giochi liberi;
- materiali e attrezzature per i diversi laboratori;
- materiale ludico di consumo;
- computer, supporti informatici e collegamenti telematici;
- materiale audiovisivo (Videocamera, macchina fotografica, Lettore dvd, videoproiettore);
- strumenti musicali;
- telefoni;
- cancelleria e articoli di consumo;
- materiale per la manutenzione ordinaria.

Art. 16. Orari di apertura del servizio

Nella sede di via dei Lincei 93 il servizio sarà espletato **dal lunedì al venerdì con orario 16.00/19.00 e due sabati al mese dalle 9.30 alle 12.30, salvo diverse articolazioni orarie da concordare con l'Amministrazione.**

Nella sede di Via Pellegrino Matteucci s.n.c. il servizio sarà espletato **dal lunedì al venerdì con orario 15.30/18.30 e due sabati al mese dalle 9.30 alle 12.30, salvo diverse articolazioni orarie da concordare con l'Amministrazione.**

Per il periodo estivo si dovrà garantire l'apertura del servizio, tranne che per un breve periodo nel mese di agosto, presentando una programmazione distinta, precisando dettagliatamente i giorni di apertura, l'orario e le attività, incluse quelle esterne al Centro (visite alla città, escursioni, gite, ecc.).

La ludoteca dovrà partecipare, con apposite iniziative territoriali, in collaborazione con i servizi e le agenzie educative del territorio, all'organizzazione della Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia (20 novembre).

Art. 17. Monitoraggio e valutazione

Il Centro dovrà diventare un osservatorio privilegiato sulla realtà dei bambini del territorio e delle loro famiglie, avendo cura di restituire dati quantitativi e qualitativi al Municipio VIII con report bimestrali, semestrali e un report finale.

I report dovranno altresì consentire un accurato monitoraggio dei risultati del servizio, in termini di numero di utenti e di attività svolte.

Art. 18. Costi

Il servizio verrà reso per un totale di 24 mesi dal 1° gennaio 2019, o comunque dalla data di affidamento, al 31 dicembre 2020, con un costo totale pari a **€ 114.754,10 al netto dell'IVA.**

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Il piano finanziario proposto all'interno della Busta dell'Offerta economica, come indicato nella Sez. 5 del Disciplinare, dovrà essere adeguatamente dettagliato, e fornire l'indicazione di tutti i costi previsti.

Gli oneri della sicurezza sono stimati pari a zero, in quanto non sussistono rischi d'interferenza tra le attività svolte dai lavoratori dell'organismo aggiudicatario del progetto, dal personale dipendente della Stazione appaltante e gli utenti beneficiari del progetto. Sussiste invece l'obbligo di indicare i costi di cui all'art. 95 co. 10 del D.lgs. 50/16

Art.19 Varianti Migliorative

Ai sensi dell'art. 23 comma 15 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., le offerte progettuali potranno prevedere al loro interno proposte migliorative del servizio purché conformi alle prescrizioni del presente Capitolato, che concorreranno a determinare i punteggi attribuiti al progetto stesso nel suo complesso. Tali offerte dovranno riguardare, in particolare:

- 1) ampliamento dell'orario di apertura del servizio all'utenza;
- 2) ampliamento dei servizi offerti, in termini di animazione sul territorio, anche attraverso ludoteche itineranti (Ludobus).

Le proposte migliorative inserite dall'Organismo nell'offerta tecnica, che non devono contemplare costi ulteriori per l'Amministrazione, **costituiranno clausole contrattuali a tutti gli effetti**, con un preciso obbligo e responsabilità di adempimento da parte dell'Organismo aggiudicatario e, costituendo elementi di scelta del concorrente in sede di gara saranno oggetto di puntuale e rigoroso controllo da parte della Stazione Appaltante

Il Direttore
Alessandro Bellinzoni