



Dipartimento Coordinamento Sviluppo Infrastrutture  
e Manutenzione Urbana  
Direzione Urbanizzazioni Secondarie  
U.O. Impianti Tecnologici  
Servizio III

**Prot. QN/2023/0147292  
del 12/07/2023**

A: Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici  
Con richiesta di inoltro a tutte le strutture scolastiche

Dipartimento Politiche Sociali  
Con richiesta di inoltro a tutti i centri anziani, alle case di cura, alle case di riposo e alle ludoteche

Dipartimento Attività Culturali  
Con richiesta di inoltro a tutti i centri culturali

Istituzione Sistema Biblioteche Centri Culturali  
Con richiesta di inoltro a tutte le biblioteche

Sovrintendenza  
Con richiesta di inoltro a tutte le strutture museali

Tutti i Municipi  
Con richiesta di inoltro a tutti gli asili nido, agli uffici e ai comandi di polizia locale

Dipartimento Valorizzazione del Patrimonio  
e Politiche Abitative

e p.c.: Assessorato ai LL.PP. e alle Infrastrutture  
Arch. Ornella Segnalini

Dipartimento C.S.I.M.U.  
Direttore Dipartimento  
Ing. Ernesto Dello Vicario

Direttore Urbanizzazioni Secondarie  
Ing. Marco Simoncini

**Oggetto: Comunicazione di avvio del servizio di manutenzione impianti elevatori nell'ambito della Convenzione per la manutenzione degli immobili in uso a qualsiasi titolo alle strutture della Giunta Regionale, agli Enti dipendenti della Regione Lazio, alle Società Partecipate, agli Enti Locali Territoriali ed alle Amministrazioni Pubbliche aventi sede nel territorio della Regione Lazio.**

Con la presente nota, la U.O. Impianti Tecnologici del Dipartimento Coordinamento Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana, rende noto a tutti i diretti interessati in indirizzo che a decorrere dal 1° luglio 2023 è stata attivata la Convenzione in oggetto nell'ambito della quale è stato inserito il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria su tutti gli impianti elevatori installati negli immobili di proprietà e pertinenza di Roma Capitale. La convenzione avrà una durata di tre anni e scadrà il 30 giugno 2026.

#### Roma Capitale

Via Luigi Petroselli, 45 00186 - Roma  
Telefono +39 06.6710.2189/3132  
[protocollo.infrastrutture@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.infrastrutture@pec.comune.roma.it)



Dipartimento Coordinamento Sviluppo Infrastrutture  
e Manutenzione Urbana  
Direzione Urbanizzazioni Secondarie  
U.O. Impianti Tecnologici  
Servizio III

Al fine di un'ottimale gestione delle richieste di intervento e al fine di garantire un servizio efficiente, sono stati istituiti due numeri verdi dedicati alla segnalazione dei guasti e delle richieste di informazioni a disposizione 24h/24, 365 giorni l'anno. Il territorio è stato suddiviso in due lotti, ognuno affidato ad una differente ditta manutentrice, come di seguito dettagliato:

- LOTTO A – Municipi I, II, VI, VII, XI: Società **A.C.S. ASCENSORI CONTROLLI SISTEMI S.r.l.**

**NUMERO VERDE** (Lotto A – ACS S.r.l.)

**800 030 644**

- LOTTO B – Municipi III, IV, V, VIII, IX, XII, XIII XIV, XV: Società **DEL BO ROMA S.r.l.**

**NUMERO VERDE** (Lotto B – Del Bo S.r.l.)

**800 134 403**

Tutte le segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento degli impianti elevatori dovranno tassativamente essere inoltrate utilizzando suddetti numeri in modo tale da poter consentire la registrazione della chiamata e la conseguente apertura di un ticket tracciabile e monitorabile da questo Servizio.

**La P.O. Responsabile del Servizio**

Ing. Andrea Marzi

**Il Dirigente della U.O.**

Rita Allegrini