

FAQ

AVVISO PUBBLICO: RICOGNIZIONE OFFERTE PROGETTUALI DEGLI ORGANISMI ISCRITTI AL REGISTRO UNICO CITTADINO (R.U.C.) PER IL MUNICIPIO ROMA I CENTRO, AI FINI DEL RICONOSCIMENTO DELL'IDONEITA' DI CUI ALLA DELIBERAZIONE CONSIGLIO COMUNALE 90/2005 PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SAISA, SAISH, SISMIF – DD CA/910/2021

D1) Per quanto riguarda il criterio di valutazione N.1 “Qualità della proposta organizzativa”, Si chiede conferma che l'intero criterio di valutazione debba essere composto di n° 3 pagine.

R1) si conferma che “il testo relativo alla voce qualità della proposta organizzativa non dovrà superare le 3 pagine (Arial 10 interlinea 1.15) così come definito al punto - Articolazione del contenuto secondo l'ordine delle voci elencate nella tabella Criteri di Valutazione di cui al successivo art. 8 - BUSTA B: OFFERTA PROGETTUALE - ART. 6 DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

D2) il criterio di valutazione N.2 Piani di intervento previsti dalla Del. G.C. 355/2011 e 191/2015 di quante pagine debba essere composto questo criterio

R2) Tre pagine per ogni tipologia di piano come di seguito specificato:

Il Criterio 2) “Piani di intervento” deve essere di n. 3 pagine per ciascuna delle tipologie di intervento relativi al punto 3A dell'Avviso (attività di assistenza individuale, attività flessibile, dimissioni protette, attività di gruppo) il cui contenuto deve essere articolato in capitoli rispondenti ai sottocriteri 2a) 2b) 2c) 2d).

D3) Per quanto riguarda il criterio 6a) Formazione del responsabile del servizio, siamo a chiedere se i titoli previsti (Laurea II Livello, Master I Livello, master II Livello) debbano essere posseduti da un unico responsabile oppure verrà valutata in questo criterio anche la figura dell'assistente sociale da garantire? E quindi chiediamo se il punteggio massimo debba essere raggiunto con una figura professionale (il responsabile) oppure con responsabile e assistente sociale.

R3) Il livello di formazione richiesta e il relativo punteggio che sarà attribuito per il criterio 6 a) riguardano esclusivamente la figura del responsabile

D4) Per quanto riguarda il criterio 6d) Personale addetto all'assistenza non in possesso di qualifica con esperienza oltre i 5 anni (60 mesi) negli ultimi 10 anni (120 mesi)...Max 8 punti. A pagina 14 dell'Avviso nella tabella “Percentuale del personale con oltre 5 anni di esperienza in rapporto al numero complessivo degli operatori proposti” la percentuale tra 91 e 100% indica il punteggio massimo 7 punti. Qual è il punteggio che si può ottenere in questo criterio?

R3) già risposto con DD Rettifica CA/991/2021 pubblicata sul sito del Comune nella sezione amministrazione trasparente, oltre che in Albo Pretorio e GED

D5) Avviso Pubblico, Art.4 – Personale e organizzazione del servizio: in riferimento alla qualifica dell'educatore prevista nel servizio SISMIF, si può considerare titolo equipollente la laurea in Scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione?

R5) In riferimento alla qualifica degli operatori relativa al servizio SISMIF di cui all'art. 4 dell'Avviso Pubblico, si chiarisce che la laurea in Scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione, essendo afferente alla classe di laurea di psicologia (CL -34), sarà valutata equipollente.

D6) Avviso Pubblico, Art. 4-Personale e organizzazione del servizio: oltre al Responsabile di Servizio è prevista la presenza di figure professionali qualificate tra queste l'Assistente Sociale. Considerando che come specificato a pag. 8 "qualora diverse funzioni del servizio facciano capo ad una sola persona è indispensabile, che comunque, queste vengano svolte tutte con completezza e dimostrata professionalità" si chiede nel caso in cui sia presente nell'organico del coordinamento di uno dei servizi (SAISA, SAISH, SISMIF) la figura dell'Assistente Sociale oltre al Responsabile di servizio, in che modo verrà valutata questa figura, se all'interno della proposta progettuale (qualità della proposta organizzativa), oppure tramite l'allegato 4 (dichiarazione del personale proposto), in questo ultimo caso quale punteggio verrà dato alla figura dell'Assistente Sociale?

R6) Per quanto concerne la figura dell'Assistente Sociale prevista all'art. 4 dell'Avviso pubblico, si chiarisce che la presenza di tale figura sarà valutata esclusivamente come requisito essenziale, ma non sarà attribuito alcun punteggio.

D7) In relazione all'allegato 4 (dichiarazione del personale proposto) si chiedono i seguenti chiarimenti:

-nell'allegato va dichiarato il gruppo di lavoro relativo allo specifico servizio.

Per gruppo di lavoro si intende solo il gruppo di operatori domiciliari, oppure vanno comunque inserite anche le figure facenti parte del coordinamento compreso il Responsabile di Servizio?

R7) In relazione all'allegato 4 (dichiarazione del personale preposto) si chiarisce che per "gruppo di lavoro" si intende tutto il personale preposto (responsabile, operatori etc.).

D8) nella griglia dell'allegato, per ogni figura inserita è previsto sia l'inserimento della qualifica professionale che la classe di laurea/titolo di studio, nella colonna a destra inoltre si richiede "rilasciato da... il....". La data del rilascio e chi lo ha rilasciato sono riferite alla qualifica professionale o alla classe di laurea/titolo di studio?

R8) Per quanto riguarda la griglia del suddetto allegato si chiarisce che per ciascuna figura si richiede di inserire la classe di laurea/ titolo di studio con l'indicazione dell'ente che lo ha rilasciato e la data.

D9) la Delibera Giunta Lazio 88/2017 rispetto alla figura del responsabile del servizio prevede che il ruolo possa essere ricoperto da: 1) Laureati di secondo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali pedagogico educative, psicologico/sanitarie, con esperienza di almeno 2 anni nell'area d'utenza specifica 2) laureati di primo livello, come sopra. 3) diplomati di scuola secondaria superiore con esperienza documentata di almeno 6 anni nel ruolo di responsabile, di cui almeno 2 nell'area di utenza specifica. Si richiedono chiarimenti in merito visto che l'Avviso pubblico prevede solo una delle fattispecie elencate nella normativa. E rispetto alla laurea di primo livello è prevista nell'avviso pubblico un'esperienza quinquennale rispetto ai 4 anni previsti dalla normativa

Si richiede come quanto previsto dalla legge si riflette sui punteggi previsti al punto 6b) dei criteri di valutazione, esperienze professionali del responsabile del servizio

R9) I requisiti richiesti per il responsabile del servizio sono quelli stabiliti nell'Avviso, all'art. 4, al punto "Responsabile del servizio" e il punteggio relativo al sottocriterio 6b) verrà attribuito in base alla tabella riportata nell'art. 8 del suddetto Avviso

D10) Relativamente al servizio SAISH, con riferimento ai titoli dell'operatore, si richiede se la qualifica OEPA può essere considerata titolo equipollente

R10) Sì

D11) Rispetto all'allegato 2 Facsimile di autodichiarazione e copia protocollo integrità. Si richiede: la dichiarazione va fatta per ogni singolo servizio o se ne può fare una cumulativa?

R11) Se ne può fare una sola. L'allegato 2 (Facsimile di autodichiarazione), la copia del protocollo di integrità e il CD contenente tutta la documentazione amministrativa, vanno presentati una volta. Mentre la domanda di partecipazione (Allegato 1) va fatta singolarmente per ciascuna procedura a cui si intende partecipare.

Nell'allegato 2 al punto: "Dichiara inoltre, con specifico riferimento ai servizi in accreditamento di cui alla Del. C.C. 90/2005: 5. di accettare quanto previsto dall'Avviso Pubblico di Ricognizione offerte progettuali degli organismi iscritti al registro unico cittadino (R.U.C.) per il Municipio Roma I Centro, ai fini del riconoscimento dell'idoneità di cui alla deliberazione consiglio comunale 90/2005 per il SERVIZIO". è possibile specificare i servizi per cui si intende partecipare (SAISA - SAISH - SISMIF) come al punto: Ai fini del riconoscimento dell'idoneità ad erogare nel Municipio Roma I Centro i servizi in accreditamento di cui alla Del. C.C. 90/2005 – SERVIZIO (SAISA - SAISH - SISMIF).

D12) come si possono ottenere i 25 punti relativi al punto 6 (personale) della tabella relativa ai criteri di valutazione in cui vengono assegnati max 8 punti per personale non qualificato ma la tabella dell'articolo 9 premia con il massimo del punteggio l'inserimento di una percentuale tra il 96 ed il 100% di personale qualificato?

R12) Relativamente al sottocriterio 6 c, come previsto all'art. 9 dell'Avviso Pubblico, il punteggio (max 8 punti) sarà calcolato tenendo conto del numero degli operatori qualificati in rapporto al numero di operatori complessivamente proposti (esclusa la figura del responsabile) come da tabella relativa. Mentre il punteggio relativo all'esperienza del personale di cui al criterio n. 6 lett. d) (max 8 punti) sarà riconosciuto a tutti gli operatori indipendentemente dal possesso della qualifica e sarà attribuito tenendo conto del numero di operatori con oltre cinque anni di esperienza in rapporto al numero di operatori complessivamente proposti (esclusa la figura del responsabile) come da tabella relativa. Per cui per raggiungere il punteggio massimo del criterio 6 (25 punti) oltre ai punteggi massimi nei sottocriteri 6 a e 6 b, bisognerà ottenere il massimo punteggio per il sottocriterio 6 c (raggiungibile avendo tra il 96% e il 100% del personale con titoli) e il massimo del punteggio per il sottocriterio 6 d (raggiungibile avendo personale di assistenza, a prescindere dai titoli o meno, in proporzione tra il 91 e il 100% rispetto al numero totale di personale proposto con oltre 5 anni di esperienza)

D13) essendo in possesso di qualifica di assistente sociale, può la stessa persona svolgere sia il ruolo di responsabile del servizio che il ruolo di assistente sociale all'interno dei servizi SAISA e SAISH?

R13) Sì e qualora diverse funzioni del servizio facciano capo ad una sola persona è indispensabile che, comunque, queste vengano svolte tutte con completezza e dimostrata professionalità.

D14) la documentazione da inserire nella busta A, fatta eccezione per la domanda di partecipazione, è unica per tutte le procedure per le quali si partecipa o deve essere singola per ciascuna procedura?

R14) Vedi risposta n. 11

D15) nella domanda di partecipazione va espressa la disponibilità per l'attività flessibile e per le dimissioni protette? Se sì, si chiede di specificare le modalità

R15) nella domanda di partecipazione va indicato:

il numero dei piani di intervento flessibili (Allegato 1b – SAISH);

il numero dei piani di intervento finalizzati alle DIMISSIONI PROTETTE (Allegato 1a – SAISA).

Le attività flessibili e le dimissioni protette vanno descritte tra le attività degli interventi individuali.

D16) Allegato 2 omissione DD. Si richiede di specificare il numero della DD

R16) il numero della determina è CA/910/2021

D17) in merito alla formazione del responsabile del servizio (criterio 6), si chiede se può essere equiparato ad un master, di I o II livello, il diploma di specializzazione in psicoterapia rilasciato da un istituto di specializzazione in psicoterapia abilitato dal MIUR (ai sensi del regolamento d.m. 11 dicembre 1998 n. 509).

R17) Per quanto concerne la formazione del Responsabile del servizio (criterio 6), i diplomi di specializzazione, acquisiti presso strutture abilitate dal MIUR (ai sensi del regolamento D.M. 11 dicembre 1998 n. 509), che hanno come durata tra i 2 anni (120 CFU) e i 6 anni (360 CFU), saranno equiparati, nell'attribuzione del punteggio di cui al sottocriterio 6a, ad un Master di II livello.

D18) in merito alla formazione del responsabile del servizio (criterio 6), si chiede se, il diploma di assistente sociale (vecchio ordinamento) e la conseguente transizione nella sezione sez. a - assistente sociale specialista - nell'albo degli assistenti sociali, conseguente all'applicazione della sentenza del Tar del Lazio n. 05631/2014 del 26 maggio 2014, possa essere equiparata ad una laurea di II livello. la richiesta di chiarimento viene posta in virtù del fatto che, ad oggi, per iscriversi alla suddetta sezione a, e' richiesto come requisito di accesso il possesso della laurea magistrale.

R18) Il diploma di assistente sociale (vecchio ordinamento) congiuntamente all'iscrizione alla sezione A dell'Albo degli assistenti sociali, sarà equiparato ad una laurea di II livello

D19) si chiede se la busta A - "documentazione amministrativa" debba essere unica per tutti e tre i servizi (saisa, saish e sismif) oppure siano necessarie tre distinte buste A, ciascuna per ogni servizio

R19) la Busta A "documentazione amministrativa" è unica per tutti e tre i servizi ai quali si intende presentare la propria proposta progettuale. Il contenuto è quello definito nell'Avviso di ricognizione al punto **BUSTA A: DOMANDA E DOCUMENTAZIONE**

D20) i piani saish per attività di gruppo, a seconda del livello di intensità, in che rapporto di gruppo si intendono? come vanno considerati rispetto alla congruenza? ad esempio, se ci sono 3 operatori disponibili per le attività di gruppo, quanti pacchetti si possono richiedere?

R20) la definizione del numero dei pacchetti è in relazione al numero di ore del personale dedicato a tale attività considerando che il rapporto tra operatore e utente è di 1/5 (rif. DGC n.191/2015)

D21) gli operatori iscritti ai corsi di formazione professionale dal 2019 che sono in attesa di ricevere la certificazione del titolo professionale a giugno 2021 (che a causa della pandemia non sono ancora riusciti a portare a termine il percorso di formazione per il blocco dei tirocini dovuto alle norme previste nei dpcm), possono essere considerati allo stesso modo degli operatori già in possesso del titolo?

R21) No

D22) per le attività di gruppo saisa, previste all'art. 3a, non sono indicati quantità di pacchetti. nell'art.2. nel calcolo della congruenza tra gli operatori proposti e le ore complessive dei piani vanno inseriti anche i pacchetti di gruppo saisa? se sì, qual'è il rapporto operatore utente?

R22) Ai sensi della DGC n. 191/2015, pag 10, il rapporto massimo tra operatore ed utente è di 1/5

D23) in cosa consiste la sottoscrizione del protocollo di co-progettazione indicato a pag. 3 dell'avviso?

R23) In base alla Delibera di Giunta Comunale n. 191/2015 la Direzione Socio Educativa può, al fine di offrire l'opportunità ai soggetti affidatari dei servizi di valorizzare le proprie capacità di condivisione e partecipazione dei percorsi progettuali, promuovere l'avvio di azioni finalizzate ad una eventuale co-progettazione

D24) il piano economico va sviluppato anche per il gruppo? in tal caso in che rapporto sono operatore/utenti?

R24) vedi risposta n. 23

D25) per la figura del responsabile del servizio è previsto un punteggio come indicato dal sottocriterio 6a. come si può considerare un diploma di specializzazione quadriennale rilasciato da istituti di specializzazione in psicoterapia, abilitati ai sensi del regolamento (d.m. 11 dicembre 1998 n. 509)?

R25) come un Master di II livello

D26) la figura dell'educatore professionale è prevista, nel bando, solo per le attività del sismif. l'utilizzo di un educatore professionale per lo sviluppo delle attività di gruppo saish viene considerato nell'attribuzione del punteggio del personale? se sì, va inserito nella tabella del personale proposto?

R26) Sì

D27) dovendo indicare il numero di pacchetti per le attività di gruppo saish, e dovendo garantire la congruenza tra numero di operatori e ore di assistenza, come vanno considerate le ore di attività di gruppo? ovvero, in che rapporto sono operatore/utente? ad esempio: se abbiamo un operatore full time (38h) quanti pacchetti di gruppo possiamo richiedere?

R27) vedi risposta n. 21

D28) poiché il testo relativo alle tipologie di intervento proposte non dovrà superare le 3 pagine per ogni tipologia d'intervento, rispetto al sottocriterio 2b sarà possibile utilizzare 3 pagine per le attività di assistenza domiciliare individuale, 3 pagine per le attività flessibili e 3 pagine per le attività di assistenza individuale finalizzata alle dimissioni protette? oppure 3 pagine che comprendano tutte e 3 tipologie individuali?

R28) vedi risposta n. 2

D29) si evidenzia che nella parte relativa al piano finanziario l'avviso pubblico fa riferimento agli importi indicati nella deliberazione giunta capitolina 191/2015, senza tener conto degli aumenti

contrattuali previsti dal decreto direttoriale n. 7 del 17 febbraio 2020 del ministero del lavoro e delle politiche sociali si rileva che tale previsione è in contrasto con quanto disposto da altri enti committenti sempre in sede di ricognizione nell'ultima ricognizione del Municipio Roma IX si legge: non saranno riconosciute idonee le offerte progettuali con costi superiori a quelli stabiliti dall'amministrazione con la D.G.C. n. 191/2015 come aggiornati dal decreto direttoriale n.7 del 17 febbraio 2020 del ministero del lavoro e delle politiche sociali?. si chiede pertanto se la mancata previsione degli aumenti contrattuali di cui sopra debba intendersi come errore materiale e quindi il piano finanziario debba essere redatto secondo le nuove tariffe previste dal decreto direttoriale n. 7/2020. Restiamo in attesa di urgente risposta data l'imminente scadenza della ricognizione prevista per il giorno 21 maggio 2021

R29) Sì è da intendersi come mero errore e il calcolo del costo del personale deve essere definito in base alle tabelle aggiornate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.