

DIPARTIMENTO COMUNICAZIONE
DIREZIONE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE - CHIAMAROMA 060606
Contact Center "Chiamaroma 060606"
UFFICIO GESTIONE VIGILANZA DEL CONTRATTO - IDENTIFICAZIONE AL PORTALE

Determinazione Dirigenziale

NUMERO REPERTORIO GE/135/2017 del 08/11/2017

NUMERO PROTOCOLLO GE/6572/2017 del 08/11/2017

Oggetto: Servizio CHIAMAROMA 060606. Proroga tecnica dell'affidamento in corso al 31.7.2018 nelle more dell'adesione alla Convenzione CONSIP. CIG derivato 5799254FC7.

IL DIRETTORE

PIER LUIGI BOZZOLI

Responsabile procedimento: Claudia De Paolis

Determinazione Dirigenziale firmata digitalmente da:

PIER LUIGI BOZZOLI

(D.lgs 267/2000) Visto di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria.

ROSELLA FABRIZI

PREMESSO CHE

Il Dirigente

con D.D. n° 140 del 10 giugno 2014 è stato indetto un appalto specifico per l'affidamento del servizio **ChiamaRoma 060606** nell'ambito dell'adesione all'accordo quadro CONSIP per la gestione dei servizi di contact center in outsourcing per le pubbliche amministrazioni, con una base d'asta di € 10.641.510,08=(IVA esclusa), con codice identificativo della procedura, (CIG derivato **5799254FC7**);

con Determinazione Dirigenziale n° 3 del 13 gennaio 2015 è stato aggiudicato l'appalto specifico per lo svolgimento del Servizio CHIAMAROMA 060606 al RTI Abramo Customer Care – Telecom Italia Digital Solutions – Telecom Italia per l'importo complessivo di € 7.391.000 (Iva esclusa), € 9.017.020,00=(IVA 22% Inclusa);

in data 17 febbraio 2015 è stato sottoscritto il contratto, prot n° GE 1228 del 17/02/2015, tra Roma Capitale – Dipartimento Comunicazione e il RTI aggiudicatario;

il servizio è stato affidato, con lettera GE 2117 del 26 marzo 2015, all'RTI **Abramo Customer Care – Telecom Italia – Telecom Italia Digital Solutions** con decorrenza 1 aprile 2015 per un periodo di 24 mesi, con scadenza il 31 marzo 2017;

con D.D. n. GE 45 del 30 marzo 2016 si è provveduto a prendere atto della fusione per incorporazione della Società **Telecom Italia Digital Solutions** con la **Olivetti S.p.A.**;

l'11 ottobre 2016 la CONSIP, in qualità di centrale di committenza nazionale, ha pubblicato su www.acquistinretepa.it un bando relativo alla “Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – ID 1738”, tramite sottoscrizione di apposita Convenzione (G.U.U.E. serie S-200 del 15/10/2016 e G.U.R.I. n. 121 del 19/10/2016);

CONSIDERATO CHE

il cronoprogramma presente sulla piattaforma www.acquistinretepa.it ha indicato dapprima nel IV trimestre 2017 la data presunta di fine procedimento di gara e che le fasi e i tempi procedurali necessari all'emissione dell'ordinativo di fornitura susseguente all'attivazione della Convenzione determinavano una previsione di massima per l'avvio del servizio nel corso del I trimestre 2018.

con DD n° 14 del 15 febbraio 2017 è stato stabilito di dare corso agli adempimenti necessari all'adesione alla Convenzione CONSIP “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – ID 1738 “ che sarà attivata per il lotto Lazio.

con DD n° 19 del 28 febbraio 2017 è stata determinata una proroga tecnica fino al 31.12.2017 nelle more della prevista adesione alla Convenzione Consip, al fine di assicurare la continuità del servizio “*CHIAMAROMA 060606*” atteso il rilievo di pubblica utilità dello stesso;

Consip ha aggiornato il cronoprogramma presente sulla piattaforma www.acquistinretepa.it spostando al I trimestre 2018 la data presunta relativa alla conclusione della procedura di gara.

lo slittamento del termine della procedura selettiva avviata da Consip rende necessario, dare corso ad una ulteriore periodo di proroga tecnica per il tempo strettamente necessario per l’aggiudicazione della Convenzione e alle attività di passaggio al nuovo gestore, al fine non interrompere un servizio di rilevanza pubblica;

per l’affidamento in essere continuano ad applicarsi le disposizioni del d.lgs. 163/06 come riportato da comunicato dell’Autorità Nazionale Anticorruzione 11.5.2016, art.1 comma 4;

a tal fine con nota prot. GE 6203 del 24 ottobre 2017 è stato chiesto al RTI gestore la disponibilità a proseguire il servizio agli stessi patti e condizioni del rapporto in essere fino al 31.07.2018 e con nota GE 6243 del 25 ottobre 2017 questi ha aderito a detta richiesta fermo restando che la proroga rimane sottoposta a condizione risolutiva, nel caso di eventuale venir meno dei requisiti di carattere generale e/o speciale come previsto dall’ art. 19 comma 2 lettera a) del contratto in essere.

Atteso che

l’appalto, costruito “a consumo”, nel corso del biennio 2015 - 2017 ha fatto rilevare un consistente aumento del volume di traffico, specialmente in concomitanza con provvedimenti di elevato impatto sul territorio e l’utenza;

si rende opportuno, in via cautelativa, tenendo conto dei riferimenti contrattuali, quantificare la spesa del servizio per il periodo 1 gennaio – 31 luglio 2018 in € 3.091.666,00 (IVA 22% compresa), secondo il prospetto di spesa allegato;

Che con nota prot. Inail n° **8236453** è stato acquisito il DURC con scadenza **9.11.2017** che certifica la regolarità contributiva della società Abramo Customer Care S.p.A.

che con nota prot. Inail n. **9176628** è stato acquisito il DURC con scadenza **15/02/2018** che certifica la regolarità contributiva della Società Telecom Italia SpA.

che con nota prot. Inps n° **8255347** è stato acquisito il DURC con scadenza **15/02/2018** che certifica la regolarità contributiva della società Olivetti S.p.A

l’RTI ha presentato, ai sensi dell’art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le dichiarazioni - rese in ottemperanza alle disposizioni relative agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e il modello 45 della Ragioneria Generale, acquisite e conservate in atti;

che occorre pertanto procedere al relativo impegno di spesa;

che, pertanto ai fini della copertura finanziaria della spesa per il periodo 01/01/2018 – 31/07/2018, è necessario ridurre di € 3.091.666,00 la prenotazione di impegno n° 3180001628 assunto con DD n° 14/2017;

la spesa complessiva di € 3.091.666,00 (IVA 22% compresa) grava il Bilancio 2018 secondo il seguente prospetto:

C.d.C.	Pos Finaz	Importo impegno
1CO	U10302999990CAL	€ 3.091.666,00

trattandosi di proroga tecnica, il C.I.G. è il medesimo della gara : CIG derivato 5799254FC7 e il corrispettivo è registrato sul sistema CRPD2017005923 ai sensi del D.lgs. 118 del 23/06/2011

visto l'art. 107 del T.U.E.L., D.lgs 267/2000, commi 2 e 3,;

visto l'art. 34, comma 3, dello Statuto di Roma Capitale approvato con deliberazione dell'Assemblea Capitolina n° 8 del 7 marzo 2013;

visto il D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e ss.mm. e ii.;

visti i documenti di regolarità contributiva, esibiti in atti;

vista la certificazione relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari, conservata in atti.

Per quanto esposto in narrativa;

DETERMINA

- Di prorogare il contratto del servizio chiamaroma 060606 all'attuale affidatario, RTI, **Abramo Customer Care – Telecom Italia – Olivetti SpA**, fino al 31 luglio 2018 al fine di non interrompere un servizio di pubblica utilità, agli stessi patti e condizioni del rapporto in essere.
- Di dare atto che la proroga è sottoposta a condizione risolutiva, nel caso di eventuale venir meno dei requisiti di carattere generale e/o speciale come previsto dall' art. 19 comma 2 del contratto in essere.
- Di ridurre di € 3.091.666,00 la prenotazione di impegno n° 3180001628 assunto con DD n° 14/2017;
- Di impegnare la spesa complessiva di € 3.091.666,00 (iva 22% compresa) sul bilancio 2018 secondo il seguente prospetto:

C.d.C.	Pos Finaz	Importo impegno
1CO	U10302999990CAL	€ 3.091.666,00

di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi, come da attestazione

GE6561.dell'8.11.2017, resa dal RUP

Al pagamento di quanto dovuto si provvederà, con successive Determinazioni Dirigenziali, agli stessi patti e condizioni del contratto in essere, su presentazione di regolare fattura debitamente vistata e liquidata secondo la normativa vigente.

Matrice COAN :

cdc	posizione finanziaria	importo	attività di dettaglio	descrizione	valore
1CO	U10302999990CAL	€3.091.666,00	1CO4004	coordinamento contactr center chiamaroma 060606, formazione esperti di area gestione e sviluppo del contratto di servizio	€3.091.666,00

ABRAMO CUSTOMER CARE SPA CAPOG. ATI C.F. 02455770798 P.Iva 02455770798 cod. Soggetto 0000092385

Tipo	Anno	Pos. Fin.	CDR	Risorsa	Ogg. Fin.	Descrizione doc. contabile	Importo	Numero Doc
Modifica Impegno	2018	U10302999990CAL	1CO			proroga tecnica dal 1.1.2018 al 31.7.2018	3.091.666,00 €	1

Spazio Riservato alla Ragioneria Generale:

CREATO IMPEGNO 318004516

**IL DIRETTORE
PIER LUIGI BOZZOLI**

DESCRIZIONE
stima_costi_gennaio_luglio_2018.xlsx
CRPD2017005923154140.pdf
GE20170006561-076757573.pdf
certificato_ABRAMO_INAIL_8236453.pdf
Durc_olivetti.pdf
Durc_Telecom.pdf
GE20170006243_accettazione_proroga_2018.pdf
GE20170006203_lettera_proroga_2018_.pdf
schermata_consip_primo_trimestre_2018.docx
DD_N_2017_14.pdf
DD_N_2017_19.pdf
DD_N_2016_45.pdf
040044075-GE20150002117.pdf
035300911-GE20150001228.pdf
DD_N_2015_3.pdf
DD_N_2014_140.pdf
schermata_gara_consip.docx

