

**ESTRATTO DAL VERBALE DELLE DELIBERAZIONI DELLA
GIUNTA CAPITOLINA**

(SEDUTA DEL 21 GIUGNO 2019)

L'anno duemiladiciannove, il giorno di venerdì ventuno del mese di giugno, alle ore 15,15, nella Sala delle Bandiere, in Campidoglio, si è adunata la Giunta Capitolina di Roma, così composta:

1 RAGGI VIRGINIA.....	<i>Sindaca</i>	8 GATTA MARGHERITA.....	<i>Assessora</i>
2 BERGAMO LUCA.....	<i>Vice Sindaco</i>	9 LEMMETTI GIANNI.....	<i>Assessore</i>
3 BALDASSARRE LAURA.....	<i>Assessora</i>	10 MARZANO FLAVIA	<i>Assessora</i>
4 CAFAROTTI CARLO.....	<i>Assessore</i>	11 MELEO LINDA.....	<i>Assessora</i>
5 CASTIGLIONE ROSALIA ALBA.....	<i>Assessora</i>	12 MONTUORI LUCA.....	<i>Assessore</i>
6 DE SANTIS ANTONIO.....	<i>Assessore</i>		
7 FRONGIA DANIELE.....	<i>Assessore</i>		

Sono presenti il Vice Sindaco e gli Assessori Baldassarre, Cafarotti, De Santis, Gatta, Lemmetti, Marzano, Meleo e Montuori.

Partecipa il sottoscritto Segretario Generale Dott. Pietro Paolo Mileti.

(*OMISSIS*)

Deliberazione n. 116

Modifiche ed integrazioni alla deliberazione della Giunta Capitolina n. 7 del 3 agosto 2016 avente ad oggetto "Istituzione dei punti di accesso assistiti per i servizi digitali, denominati "Roma Facile" sul territorio della Città di Roma". Istituzione della Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale, sul territorio della Città di Roma.

Premesso che

con Deliberazione n. 7 del 3 agosto 2016 la Giunta Capitolina ha approvato l'istituzione dei Punti di Accesso Assistiti per i servizi digitali denominati "Roma Facile" sul territorio della città di Roma per avviare un programma di supporto all'uso delle tecnologie e dei servizi digitali presso le sedi di Municipi o altre sedi istituzionali, oltre che in scuole, biblioteche, centri anziani, uffici postali, centri per l'istruzione degli adulti, società partecipate e spazi offerti dai privati, ecc.;

l'Assemblea Capitolina, con deliberazione n. 9 del 3 agosto 2016, ha approvato le Linee Programmatiche 2016-2021 per il Governo di Roma Capitale, che contengono, tra l'altro, i seguenti obiettivi strategici: sviluppare le competenze digitali di base nella popolazione; stimolare creatività e proattività, fornendo spazi e servizi di supporto; costituire luoghi di progettazione innovativa, costruendo condizioni per lo sviluppo di ecosistemi che connettano insieme università, ricerca, imprese ed organizzazioni del privato sociale;

nell'ambito delle citate linee programmatiche sono state individuate, quali azioni prioritarie, quelle finalizzate all'attivazione di un programma di supporto all'uso delle tecnologie e dei servizi digitali (punti di accesso assistiti presso scuole, biblioteche, centri anziani, uffici postali, centri per l'istruzione degli adulti, etc.) per abbattere il divario generato da motivi socio-economici, culturali, di età e di genere;

tali azioni prioritarie sono state tradotte all'interno dell'Agenda Digitale di Roma Capitale 2017-2021, approvata dalla Giunta Capitolina con Deliberazione n. 20 del 24 febbraio 2017, in un programma strategico-operativo, denominato "*Competenze digitali*" includente, fra l'altro, l'ampliamento della rete dei Punti Roma Facile, sulla base degli esiti della sperimentazione avviata dal novembre 2016, in due Biblioteche Capitoline, in collaborazione con i Municipi di riferimento;

con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 22 del 4 maggio 2017 è stato istituito il Forum per l'Innovazione, quale ambito di confronto tra l'Amministrazione e la cittadinanza sui temi strategici dell'innovazione e della trasformazione digitale, approvandone, contestualmente, il Regolamento di organizzazione;

tramite l'istituzione di tale spazio partecipativo, l'Amministrazione ha voluto condividere e sviluppare, con i cittadini singoli e associati, le problematiche riguardanti la trasformazione digitale allo scopo di includere la collettività nei processi decisionali; migliorare l'accesso alle informazioni sulle politiche dell'innovazione; facilitare la disponibilità e l'accesso ai dati pubblici in formato aperto; incrementare la conoscenza dei temi dell'innovazione e dell'Agenda Digitale da parte della società civile;

il Documento Unico di Programmazione per il triennio 2019-2021, approvato dall'Assemblea Capitolina con Deliberazione n. 138 del 12 dicembre 2018, ha individuato, nell'ambito dell'obiettivo strategico "*Sviluppare le competenze digitali interne ed esterne all'Amministrazione - Agenda Digitale di Roma Capitale*", due obiettivi operativi così declinati:

- "Definizione e attuazione di un piano di sviluppo dei Punti Roma Facile (PRoF) - supporto alla messa a regime dei PRoF di nuova apertura, consolidamento e coordinamento della rete dei PRoF attivi sul territorio";

- "Progettazione della Scuola Diffusa della cittadinanza digitale e degli strumenti di consultazione e partecipazione popolare";

già nell'allegato A) della sopra citata deliberazione n.7/2016, di istituzione dei Punti di Accesso Assistiti, tra le iniziative offerte dai PRoF, erano state previste le "*attività di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali di base, definite secondo il modello europeo DIGCOMP (Le competenze per la cittadinanza digitale), erogate in modalità diverse (es. scambio intergenerazionale, peer education, formazione d'aula, integrazione aula-online) tenendo conto delle caratteristiche della sede, dei destinatari, del livello di competenza di base*";

Considerato che

dopo la fase di sperimentazione avviata nel mese di novembre 2016, previa ricognizione dei locali, della fornitura/installazione delle necessarie dotazioni tecnico-informatiche e di attività di formazione del personale designato da parte delle strutture municipali, sono stati attivati n. 26 PRoF di cui: n. 17 nei Municipi, n. 7 nelle Biblioteche di Roma Capitale e n. 2 in altre sedi, con un'offerta di apertura articolata in almeno 12 ore settimanali presso ciascun Punto;

in questa fase il ruolo di coordinamento della rete dei PRoF costituiti è stato svolto dal Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità, cui compete lo sviluppo di progetti finalizzati alla diffusione delle competenze digitali e al contrasto al *digital divide*, per promuovere il principio di cittadinanza attiva e agevolare l'accesso ai servizi online;

il medesimo Dipartimento (già Dipartimento Comunicazione), con nota prot. GE/5354 del 19/09/2017, ha presentato all'Ufficio Servizio Civile del Dipartimento Sport e Politiche

Giovanili, ai fini dell'adesione al bando per la selezione di n.2.615 volontari da impiegare in progetti di Servizio Civile Nazionale nella Regione Lazio, il progetto intitolato "Punti Roma Facile: giovani per l'innovazione" richiedendo n. 38 giovani volontari da impiegare nelle attività di facilitazione individuale, nella formazione su temi specifici tramite seminari rivolti al pubblico, nella somministrazione di un questionario agli utenti dei Punti e nell'analisi delle risultanze delle attività di monitoraggio;

nel mese di gennaio 2018, in collaborazione con il Dipartimento Politiche Sociali e la Fondazione Mondo Digitale (formalizzato con Determinazione Dirigenziale n. 4511 del 19/12/2017 prot. QE104805) è stato avviato – con il coinvolgimento di studenti delle scuole superiori romane – il progetto di alfabetizzazione "*Digitali si Diventa*", attraverso il quale anche i Centri Sociali Anziani hanno potuto sperimentare al loro interno percorsi intergenerazionali di apprendimento digitale utili per la futura apertura di n. 15 nuovi Punti Roma Facile;

a seguito di tale progetto, il Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità si è adoperato per attivare PRoF presso alcuni dei Centri Sociali Anziani partecipanti il progetto "*Digitali si Diventa*", coinvolgendo opportunamente le strutture municipali di riferimento con nota prot. GE/3007 del 28 maggio 2018;

al fine di implementare ulteriormente la rete dei PRoF sul territorio capitolino, il citato Dipartimento si è anche impegnato per consolidare le esperienze già avviate con l'Istituzione Sistema Biblioteche Centri Culturali, grazie all'accordo di collaborazione formalizzato con i provvedimenti dirigenziali rispettivamente adottati con determinazioni n. 45 del 27/04/2018 (prot. GE/2379) e n. 92 del 27/04/2018 (prot. RT/3325);

Atteso che

le suddette attività si sono rese necessarie per accrescere la rete dei PRoF nel territorio della città di Roma e per avere, al contempo, una più dettagliata conoscenza del fabbisogno digitale da colmare;

il progetto di Servizio Civile presentato è stato positivamente valutato ed inserito fra i progetti finanziabili, come risulta dalla graduatoria allegata alla Determinazione della Regione Lazio n. G06266 del 16 maggio 2018;

sulla base delle azioni previste nell'Agenda Digitale, Roma Capitale promuove l'utilizzo dei servizi online, con iniziative che spaziano dall'iscrizione ai servizi scolastici alla richiesta dei certificati anagrafici in modalità digitale (a tal fine, peraltro, incentivata con la soppressione dei corrispondenti costi per i diritti di segreteria);

la diffusione dei servizi online semplifica la vita di cittadini ed imprese ma, al contempo, evidenzia situazioni di potenziale squilibrio e divario sociale e generazionale, per superare le quali occorre realizzare tempestivamente e diffusamente attività informative, formative e di supporto informatico, soprattutto rivolte a quei soggetti con minori abilità digitali e a rischio di esclusione;

lo Statuto di Roma Capitale, come da ultimo modificato con deliberazioni dell'Assemblea Capitolina n.1 e n.5, rispettivamente del 9 e del 30 gennaio 2018, prevede il pieno esercizio, anche in modalità digitale, dei diritti di partecipazione e di iniziativa popolare da parte della cittadinanza e favorisce l'adozione di nuovi istituti e strumenti di consultazione pubblica con il ricorso a tecnologie informatiche e telematiche, per cui si rendono indispensabili attività di supporto e facilitazione digitali;

nella scorsa annualità l'Amministrazione ha realizzato cicli seminariali, volti a soddisfare la domanda di formazione emersa dai territori municipali, con riguardo alle tematiche dell'alfabetizzazione e dell'educazione civica digitale, svolti nei PRoF con il contributo di

diversi attori pubblici, privati e del mondo associativo no PRoFit, quali: Polizia di Stato-Questura di Roma, Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Agenzia per l'Italia Digitale, Assintel – Associazione Nazionale Imprese ICT, Confcommercio Roma, Associazione Stati Generali dell'Innovazione e Mindsharing Tech;

tali sperimentazioni - portate a sintesi nell'ambito delle attività del laboratorio tematico sulle competenze digitali del Forum per l'Innovazione - hanno contribuito a delineare il progetto di una vera e propria “Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale”, con l'obiettivo di dare sistematicità e continuità alle attività di formazione e seminari svolte nell'ambito dei PRoF, conferendo, allo stesso tempo, la necessaria visibilità alle iniziative che vengono organizzate sul territorio dalle organizzazioni partner (aderenti alla rete) in un'ottica di coinvolgimento attivo, di utilizzo di strumenti collaborativi, di progettazione partecipata, di trasversalità nel trattamento delle tematiche, di correlazione con la sperimentazione e la progettualità sui temi affrontati, come stabilito dall'obiettivo operativo declinato nel Documento Unico di Programmazione per il triennio 2019-2021;

Ritenuto che

per le finalità e le motivazioni sopra esposte si rende necessario integrare la Deliberazione n. 7 del 3 agosto 2016 istitutiva dei Punti Roma Facile al fine di:

1. istituire la “Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale” costituita dall'insieme delle attività formative e di sensibilizzazione finalizzate a favorire lo sviluppo della cultura digitale, da realizzarsi elettivamente, anche se non esclusivamente, nell'ambito della rete dei PRoF, quali luoghi di prossimità, deputati ad accogliere tali attività;
2. prevedere l'utilizzo delle risorse economiche assegnate in Bilancio e nella disponibilità del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità e del Dipartimento Trasformazione Digitale, per quanto di rispettiva competenza, per la realizzazione delle attività di comunicazione; per l'acquisto delle dotazioni e infrastrutture tecnologiche, ove necessarie; per lo svolgimento delle attività formative e per ogni altro intervento correlato con il funzionamento dei PRoF;
3. disporre l'adeguamento di alcune delle postazioni dei PRoF alle disposizioni, di cui alla legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i., definita Legge Stanca, per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici, anche prevedendo supporti e tecnologie dedicate;
4. assicurare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, secondo le disposizioni combinate del regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., prevedendo le opportune misure e i distinti ruoli di responsabilità;
5. incaricare il Dipartimento Partecipazione Comunicazione e Pari Opportunità dell'attuazione, della programmazione, del coordinamento e dello sviluppo dei PRoF nonché delle attività formative correlate con la “Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale”;
6. affidare al Dipartimento Trasformazione Digitale le competenze in ordine agli aspetti tecnologici e infrastrutturali correlati con il funzionamento dei PRoF capitolini o avviati presso altre strutture dell'Amministrazione;

restano confermate le attività già previste nella deliberazione n. 7/2016 (pag. 5) con riguardo a quanto previsto in ordine a:

- la pubblicazione di un avviso pubblico diretto ad associazioni no-profit;

- la pubblicazione di un avviso pubblico rivolto agli operatori economici che intendono allestire PRoF;
- l'azione di verifica ed individuazione presso il Dipartimento Patrimonio e Politiche Abitative dei locali di proprietà dell'Amministrazione Capitolina o nelle disponibilità della medesima, dati in uso per attività a carattere educativo o per l'erogazione di servizi, dove eventualmente allestire PRoF;
- la verifica di possibili finanziamenti (pubblici e privati; nazionali e europei), come definiti nell'Agenda Digitale di Roma Capitale;
- la predisposizione del Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dei Punti Roma Facile, da integrare con un articolato dedicato alla Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale;

Tenuto conto che

in esito agli sviluppi intervenuti, come in premessa riportati, occorre modificare *in parte qua* la deliberazione n. 7/2016 abrogando l'allegato A) e rinviando al provvedimento regolamentare, in fase di predisposizione, la compiuta disciplina sull'organizzazione e sul funzionamento dei PRoF e della Scuola Diffusa;

le strutture capitoline, centrali e territoriali, di volta in volta interessate, dovranno partecipare e contribuire - per quanto di propria competenza - alla realizzazione, al supporto e allo sviluppo delle attività in oggetto della presente deliberazione;

con nota del Direttore del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità GE 2388 del 24/04/2019 le proposte di modifica e di integrazione in oggetto sono state preventivamente portate all'attenzione del Direttore Generale, del Direttore del Decentramento, del Direttore del Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane, del Direttore del Dipartimento Patrimonio e Politiche Abitative, del Direttore del Dipartimento Politiche Sociali e dei Direttori dei Municipi, al fine di pervenire ad una ampia condivisione delle medesime;

Visti

il d. lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101;

la legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici";

gli artt. 8 e 13 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. "Codice dell'Amministrazione Digitale";

visto lo Statuto di Roma Capitale, approvato con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 8 del 7 marzo 2013 e modificato con le Deliberazioni dell'Assemblea Capitolina n. 1 del 9 gennaio 2018 e n. 5 del 30 gennaio 2018;

visto il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi di Roma Capitale approvato con deliberazione della Giunta Capitolina n. 222 del 9 ottobre 2017 e s.m.i.;

vista la deliberazione della Giunta Capitolina n. 20 del 24 febbraio 2017 "Agenda Digitale di Roma Capitale 2017/2021";

in data 7 maggio 2019 il Direttore del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità ha espresso il parere che di seguito integralmente si riporta: "Ai sensi e per gli

effetti dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione”.

Il Direttore

F.to: A. Caprioli

in data 7 maggio 2019 il Direttore del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità ha attestato – ai sensi e per gli effetti dell'articolo 30, comma 1, lettere i) e j), del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, come da dichiarazioni in atti – la coerenza della proposta di deliberazione in oggetto con i documenti di programmazione dell'Amministrazione, approvandola in ordine alle scelte aventi rilevanti ambiti di discrezionalità tecnica con impatto generale sulla funzione dipartimentale e sull'impiego di risorse che esso comporta.

Il Direttore

F.to: A. Caprioli

in data 8 maggio 2019 il Direttore del Dipartimento Trasformazione Digitale ha espresso il parere che di seguito integralmente si riporta: “Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione”.

Il Direttore

F.to: R. Gareri

in data 8 maggio 2019 il Direttore del Dipartimento Trasformazione Digitale ha attestato – ai sensi e per gli effetti dell'articolo 30, comma 1, lettere i) e j), del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, come da dichiarazioni in atti – la coerenza della proposta di deliberazione in oggetto con i documenti di programmazione dell'Amministrazione, approvandola in ordine alle scelte aventi rilevanti ambiti di discrezionalità tecnica con impatto generale sulla funzione dipartimentale e sull'impiego di risorse che esso comporta.

Il Direttore

F.to: R. Gareri

in data 6 giugno 2019 il Ragioniere Generale ha espresso il parere che di seguito si riporta. “Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si esprime parere di favorevole in ordine alla rilevanza contabile della proposta di deliberazione di cui all'oggetto”.

Il Ragioniere Generale

F.to: A. Guiducci

che sulla proposta in esame è stata svolta, da parte del Segretario Generale, la funzione di assistenza giuridico-amministrativa, di cui all'art. 97, co. 2, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

LA GIUNTA CAPITOLINA

per i motivi sopra espressi in narrativa ed integralmente richiamati

DELIBERA

1. di integrare e modificare la Deliberazione n. 7 del 3 agosto 2016 “Istituzione di Punti di Accesso Assistiti per i servizi digitali denominati "Roma Facile" sul territorio della Città di Roma” prevedendo:
 - a) di istituire la “Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale,” costituita dall'insieme delle attività formative e di sensibilizzazione finalizzate a favorire lo sviluppo della cultura digitale, da realizzarsi elettivamente, anche se non esclusivamente, nell'ambito della rete dei PRoF, quali luoghi di prossimità, deputati ad accogliere tali attività;

- b) di utilizzare le risorse economiche stanziare nel Bilancio di previsione finanziario 2019-2021 (Centro di Costo 1CO) e assegnate al Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità e al Dipartimento Trasformazione Digitale, per quanto di rispettiva competenza, per la realizzazione delle attività di comunicazione, l'acquisto delle dotazioni e infrastrutture tecnologiche, ove necessarie, lo svolgimento delle attività formative e ogni altro intervento correlato con il funzionamento dei PRoF e della Scuola Diffusa;
 - c) di disporre l'adeguamento di alcune delle postazioni dei PRoF alle disposizioni, di cui alla legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i., definita Legge Stanca, per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità, agli strumenti informatici, prevedendo supporti e tecnologie dedicate;
 - d) di assicurare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, secondo le disposizioni combinate del regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., prevedendo le opportune misure e i distinti ruoli di responsabilità;
 - e) incaricare il Dipartimento Partecipazione Comunicazione e Pari Opportunità dell'attuazione del presente provvedimento nonché della programmazione, del coordinamento e dello sviluppo dei PRoF e delle attività formative correlate alla "Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale";
 - f) di affidare al Dipartimento Trasformazione Digitale le competenze in ordine agli aspetti tecnologici e infrastrutturali correlati con il funzionamento dei PRoF capitolini o avviati presso altre strutture dell'Amministrazione;
2. di abrogare l'allegato A) "*Criteria di definizione dei punti di accesso assistiti e di facilitazione all'utilizzo dei servizi in rete denominati "Roma Facile"* della deliberazione n. 7/2016, rinviando ad uno specifico regolamento la disciplina sull'organizzazione e sul funzionamento dei Punti Roma Facile e della Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale.

L'On. PRESIDENTE pone ai voti, a norma di legge, la suesposta proposta di deliberazione che risulta approvata all'unanimità.

Infine la Giunta, in considerazione dell'urgenza di provvedere, dichiara all'unanimità immediatamente eseguibile la presente deliberazione a norma di legge.

(O M I S S I S)

IL PRESIDENTE

L. Bergamo

IL SEGRETARIO GENERALE

P.P. Mileti

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo Pretorio on line di Roma Capitale dal 2 luglio 2019 e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi fino al 16 luglio 2019.

Lì, 1 luglio 2019

SEGRETARIATO GENERALE
Direzione Giunta e Assemblea Capitolina

IL DIRETTORE
F.to: S. Baldino

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del T.U.E.L. approvato con Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n.267, per decorrenza dei termini di legge, il 12 luglio 2019.

Lì, 15 luglio 2019

SEGRETARIATO GENERALE
Direzione Giunta e Assemblea Capitolina

IL DIRETTORE
F.to: S. Baldino