



Determinazione Dirigenziale

NUMERO REPERTORIO GE/221/2021 del 20/09/2021

NUMERO PROTOCOLLO GE/6788/2021 del 20/09/2021

OGGETTO: Approvazione dell'Avviso pubblico e del modulo di manifestazione di interesse, con valenza di indagine di mercato e relativa pubblicazione, propedeutica allo svolgimento della procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 1 comma 2) lett. b) Legge n. 120/2020 e ss.mm.ii. e dell'articolo 63 del D. LGS 50/2016 e ss.mm.ii, unico lotto, per la gestione del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" per offrire consulenza e sostegno alle persone appartenenti alla comunità LGBT+. Importo finanziato con fondi del bilancio capitolino 153.859,29 (+ Iva se dovuta max al 22% per un totale di € 187.708,33) importo per la gestione e l'attività dal 15 ottobre 2021 o comunque dalla data di affidamento del servizio fino

IL DIRETTORE

ANTONELLA CAPRIOLI

Responsabile del procedimento: alberto ferrone

Determinazione Dirigenziale firmata digitalmente da:

ANTONELLA CAPRIOLI

PREMESSO CHE

l'Amministrazione Capitolina ha tra i suoi obiettivi quello di promuovere politiche per le Pari Opportunità, educare al rispetto delle differenze di genere, attuare iniziative di contrasto verso tutte le forme di discriminazioni e di violenza nei confronti delle persone gay, lesbiche, bisessuali, transgender che vivono a Roma;

nell'ambito del conseguimento delle suddette finalità Roma Capitale ha affidato ad un organismo specializzato nel settore la gestione di un servizio di Contact Center multicanale antiomofobia e transfobia finalizzato a fornire una risposta mirata al bisogno delle cittadine e dei cittadini gay, lesbiche, bisessuali, transgender presenti sul territorio capitolino, a seguito di procedura di gara per il periodo 15 ottobre 2019/14 ottobre 2021;

il servizio, denominato "Contact center antiomofobia e transfobia" consiste nella gestione di una linea telefonica con numero "verde" gratuito e sito web interattivo, nonché nell'offerta di interventi di secondo livello (consulenza legale, psicologica, ecc...), da attivare in base alla lettura del bisogno dell'utenza;

Che analizzando l'esperienza positiva avviata con il Servizio di gestione dei Centri Antiviolenza, ormai diffusi in quasi tutto il territorio comunale, si ritiene che tale modello di approccio possa essere utile anche nel caso delle problematiche connesse all'Omofobia e alla Transfobia e alle violenze subite da persone appartenenti alla comunità LGBT+ e che il Servizio già affidato e di prossima scadenza, denominato Contact Center Antiomofobia e Transfobia, possa essere riconcepito come uno sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia sul modello dei citati centri antiviolenza;

CONSIDERATO CHE

trattandosi di servizio socio-culturale compreso nell'allegato IX del D.Lgs. n. 50/2016, e ss.mm.ii. di importo inferiore alla soglia di cui all'art. 35, comma 1 lettera d) del decreto medesimo, non acquisibile mediante strumenti elettronici di negoziazione, si ritiene di ricorrere all'utilizzo di una procedura negoziata, previa consultazione, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della legge 120/2020 e ss.mm.ii. che sarà aggiudicata secondo il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 36 comma 9bis e art. 95 comma 3 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;

a tal fine si ritiene necessario avviare apposita indagine di mercato attraverso la pubblicazione sulle pagine web del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità, all'albo pretorio on line e tramite l'utilizzo della piattaforma telematica *Tuttogare* di Roma Capitale di un avviso pubblico e relativo modulo di manifestazione di interesse, (Allegato A) allegati al presente atto del quale costituiscono parte integrante, propedeutico alla Procedura negoziata, previa consultazione ai sensi dell'art. 1 comma 2) lett. b) della legge 120/2020 e ss.mm.ii. e dell'articolo 63 del D. LGS 50/2016 e ss.mm.ii, in un unico lotto per l'affidamento della gestione del servizio di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+", per offrire consulenza e sostegno alle persone appartenenti alla comunità LGBT+.

Importo, finanziato con fondi del bilancio capitolino € 153.859,29 (+ IVA se dovuta max al 22% per un importo totale di € 187.708,33) a decorrere dal 15 ottobre 2021, o comunque dalla data di affidamento del servizio fino al 31 dicembre 2023;

l'affidamento del presente appalto non consente la suddivisione in lotti funzionali, in quanto trattasi di servizio che necessita, per assicurarne fattibilità, funzionalità e fruibilità, di un progetto unitario e pertanto non frazionabile;

si nomina il Rup della procedura nella persona del Sig. Alberto Ferrone, funzionario amministrativo in servizio presso il Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità;

lo stesso Rup ha dichiarato con nota protocollo GE 6624 di non essere a conoscenza dell'esistenza di situazioni di conflitto di interesse;

Visti

la Legge n. 119/2013;

il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;

il D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

L.R. n. 4/2014;

lo Statuto di Roma Capitale approvato con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 8 del 7 marzo 2013, modif. con Deliberazione n. 1 del 9 gennaio 2018 e n. 5 del 30 gennaio 2018 s.m.e i.;

il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi di Roma Capitale

DETERMINA

- di approvare, l'avviso pubblico allegato, con valenza di avvio di indagine di mercato propedeutica allo svolgimento della Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 1 comma 2) lett. b) del D.Lgs. n. 120/2020 e ss.mm.ii. e dell'articolo 63 del D. LGS 50/2016 e ss.mm.ii, unico lotto unico lotto, per l'affidamento della gestione dello "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+"

. Importo finanziato con fondi del bilancio comunale € 153.859,29 (+ IVA se dovuta max al 22% per un importo complessivo di € 187.708,33) , a decorrere dal 15 ottobre 2021 o comunque dalla data di effettivo affidamento del servizio fino al 31 dicembre 2023.

- di approvare, il modello di manifestazione di interesse (Allegato A)

-di pubblicare fino al 5 ottobre 2021 sulle pagine web del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità, all'albo pretorio on line e sulla piattaforma elettronica *Tuttogare* i sopracitati avviso pubblico e modello di manifestazione di interesse. (Allegato A)

Dal presente provvedimento non scaturiscono obblighi che possano vincolare, in qualsiasi modo, l'Amministrazione precedente nei confronti degli operatori economici, che potranno presentare la proposta progettuale qualora invitati.

Il presente atto non comporta impegno di spesa e rispetta la vigente normativa sulla privacy.

IL DIRETTORE

ANTONELLA CAPRIOLI



Elenco allegati

| DESCRIZIONE |
|--|
| avviso pubblico indagine 2021lgbt 5 ott-signed.pdf |
| contratto contact center.pdf.p7m |
| Determina_59783_20_09_2019_SE00000002.pdf |
| contratto contact center.pdf |
| Determina 92-2019 Aggiudicazione.pdf |
| check list.pdf |
| schema allegato A.pdf |
| contratto contact center.pdf_report.pdf |
| GE20210006624-dichiarazione rup.pdf |