



Dipartimento Tutela Ambientale

Direzione Gestione Territoriale Ambientale e del Verde

Disciplinare delle visite guidate

Art. 1

Oggetto del disciplinare

Il presente disciplinare definisce le modalità per la prenotazione, il pagamento e lo svolgimento delle visite guidate in parchi, ville e giardini di valore storico-archeologico-culturale di proprietà di Roma Capitale.

Art. 2

Finalità

Le visite guidate hanno lo scopo di far conoscere e/o approfondire la conoscenza dei diversi ambienti vegetazionali presenti nei parchi, ville e giardini nei quali è effettuata la visita, mostrare le piante più importanti per dimensioni, pregio e rarità botanica, inserendo le notizie fornite nel contesto storico nel quale si è sviluppato l'ambiente che si visita.

Art. 3

Tipologia di visita

I parchi, ville e giardini presso i quali è possibile effettuare la visita guidata sono indicati nelle pagine on line del Dipartimento Tutela Ambientale.

Nelle medesime pagine sono indicati anche diversi itinerari di visita.

Art. 4

Orari, durata e prenotazione delle visite guidate

Le visite guidate sono effettuate in orari e giorni indicati dall'Amministrazione, e di norma hanno durata di due / tre ore.

Roma Capitale

Dipartimento Tutela Ambientale
Direzione Gestione territoriale ambientale
e del verde
Piazza di Porta Metronia, 2
Tel. 06.6710.9312 -9315 fax 06.77205724

Non è possibile effettuare le visite guidate durante il mese di agosto e in tutte le domeniche dell'anno.

La prenotazione delle visita guidata dovrà avvenire almeno 5 giorni lavorativi prima della visita stessa, e dovrà essere effettuata contattando il numero telefonico appositamente dedicato e indicato sul sito del Dipartimento Tutela Ambientale.

Al momento della prenotazione dovrà essere indicato il sito che si intende visitare e in caso di siti con più percorsi anche il percorso prescelto.

Vista la necessità di avviare le visite guidate solo dopo aver raggiunto un congruo numero di visitatori, gli utenti, al momento della prenotazione, saranno iscritti in una specifica lista di prenotazione, e contattati telefonicamente e/o tramite *mail* per la comunicazione del giorno in cui verrà effettuata la visita.

Nel caso di Associazioni o istituti scolastici il giorno della visita può essere stabilito già dal primo contatto telefonico.

Art. 5 Modalità di pagamento

Il servizio di visite guidate in parchi, ville e giardini di valore storico-archeologico-culturale di proprietà di Roma Capitale rientra tra i servizi pubblici e le tariffe, per accedervi, sono state determinate con deliberazione dell'Assemblea Capitolina n° 102 del 21 Dicembre 2017 avente ad oggetto "Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 concernente "Il Testo Unico degli Enti Locali". Applicazione dell'art. 172 lett. c) concernente la determinazione delle tariffe ed i tassi di copertura del costo di gestione dei servizi pubblici a domanda individuale - anno 2018"

che, con medesimo provvedimento, saranno annualmente confermate o adeguate, aggiornandole, le tariffe del servizio di che trattasi;

Il pagamento delle tariffe relative deve essere effettuato prima del giorno della visita con le seguenti modalità:

- presso l'Economato del Dipartimento Tutela Ambientale sito in Piazza di Porta Metronia, 2 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00
- mediante il sistema informatizzato indicato sul sito del Dipartimento Tutela Ambientale che consente:
 - a) pagamenti on line con carta di credito o similari
 - b) rilascio di un foglio con numero identificativo che consente il pagamento presso le ricevitorie SISAL (Tabaccherie , Bar etc..) e altri strutture indicate in grado di ricevere il pagamento stesso (Uffici Postali etc..).

Art. 6 Attestazione dell'avvenuto pagamento

L'attestazione dell'avvenuto pagamento dovrà essere consegnata all'operatore che conduce la visita prima di effettuare la stessa.

La mancata consegna dell'attestazione di pagamento non consente di effettuare la visita, né dà diritto al rimborso della tariffa pagata.

Non è previsto alcun rimborso in caso di mancata partecipazione alla visita guidata prenotata e già pagata né è possibile recuperare tale visita in altra giornata.

Art. 7
Condizioni meteo

In caso di avverse condizioni meteo la visita sarà differita ad altra data concordata con l'utenza.

Medesimo differimento della data di visita sarà concordato con l'utenza in caso le condizioni meteo non dovessero consentire l'inizio della visita guidata o il suo proseguimento.

Nei casi indicati nel presente articolo, in ragione della possibilità di effettuare la visita in altra data concordata, non è previsto il rimborso della tariffa pagata.