

|                    |  |   |  |
|--------------------|--|---|--|
| Tipo di documento: | Relazione  | n. pag. 10                                    | Rev. 1.0   |
| Data:              | 04/05/2018   | File:   | Relazione di stato – Finale_per pubblicazione.docx |
| Autore:            | Massimo Ferrarelli, Claudio Ferilli,<br>Marco Arluno | U.O.  | Monitoraggio e Sicurezza delle Informazioni        |
|                    |  | Ufficio di Supporto alla Transizione Digitale |  |



# Roma Capitale

## Dipartimento Trasformazione Digitale

### Sintesi sui principali sistemi informativi dell'Amministrazione Capitolina

**Preparato da:**

Massimo Ferrarelli  
Claudio Ferilli  
Marco Arluno

Data: 04/05/2018



## Scopo del documento

Scopo del presente documento è fornire informazioni divulgabili al pubblico sullo stato d'avanzamento del progetto di Assessment – sottogruppo Processi ICT.

## 1. Introduzione

2

Il gruppo di lavoro, composto dai dipendenti Arluno, Conte, Ferrarelli, Ferilli, Mannucci e Massari si è concentrato nell'individuazione preliminare delle aree e dei processi amministrativi non ancora idoneamente coperti da procedure informatiche, a mezzo di interviste personalizzate ai responsabili di ciascuna struttura. Questa attività è stata portata a termine in collaborazione con l'Assessorato Roma Semplice che ha avviato una serie di incontri con tutti gli altri Assessorati e Comparti.

## 2. Analisi

Di seguito si riporta la descrizione degli applicativi risultati in essere maggiormente usati dai dipartimenti o in quelli in via di definizione con maggior priorità a Dicembre 2017.

### 2.1. Lavori Pubblici

#### 2.1.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura  | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo  |
|---|--|---|
| Dipartimento Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana – Centrale Unica Lavori Pubblici | <b>SILAP</b> ( <i>Sistema Informativo Lavori Pubblici</i> )        | Sistema informativo per la gestione dei procedimenti di gara per i lavori pubblici all'interno del Dipartimento.                  |
| Dipartimento Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana – Centrale Unica Lavori Pubblici | <b>SIPRONEG</b> ( <i>Sistema Informativo Procedure Negoziate</i> ) | Elenco degli operatori economici da interpellare per la partecipazione a procedure di gara informali per l'affidamento di lavori. |
| Dipartimento Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana – Centrale Unica Lavori Pubblici | <b>SIS</b> ( <i>Sistema Informativo del Sottosuolo</i> )           | È il sistema informativo che si occupa degli scavi. Gestisce il processo dalla richiesta al collaudo finale.                      |
| Dipartimento  | <b>PEBA</b> ( <i>Piano</i>   | Mappa interattiva dell'accessibilità,   |

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana – Centrale Unica Lavori Pubblici | <i>Eliminazione Barriere Architettoniche)</i> | su sistema GIS. |
|--|---|-----------------|

## 2.2. Urbanistica

## 2.2.1. Sistemi di riferimento

3

| Dipartimento o Struttura                              | Nome applicativo  | Scopo dell'applicativo  |
|---|---|---|
| Dipartimento Programmazione ed Attuazione Urbanistica | <b>NIC Nuova Infrastruttura Cartografica)</b>           | Servizio portalizzato per la gestione, la consultazione e la fruizione delle informazioni di business che interessano il territorio di Roma Capitale.   |
| Dipartimento Programmazione ed Attuazione Urbanistica | <b>SUET (Sportello Unico per l'Edilizia Telematico)</b> | È uno sportello telematico a disposizione dei cittadini e dei tecnici professionisti progettato per semplificare la presentazione delle comunicazioni e delle istanze necessarie per la realizzazione degli interventi edilizi, agevolarne l'istruttoria da parte degli uffici competenti, monitorarne lo stato d'avanzamento da parte di tutti i soggetti interessati sino alla conclusione. |
| Dipartimento Programmazione ed Attuazione Urbanistica | <b>SIE (Sistema Informativo Espropri)</b>               | Applicazione Web che automatizza l'iter procedurale del Testo Unico sulle Espropriazioni.   |

## 2.3. Patrimonio e Politiche Abitative

## 2.3.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura         | Nome applicativo                                | Scopo dell'applicativo   |
|----------------------------------|---|--|
| Dipartimento Politiche Abitative | <b>GEBAC (Gestione Bandi Assegnazione Casa)</b> | Il sistema è finalizzato alla raccolta elaborazione e gestione delle pratiche di richiesta di assegnazione di alloggio popolare. Da verificare possibile integrazione (sovrapposizioni/complementarietà) |

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
|                                  |   | con GEEOA.   |
| Dipartimento Politiche Abitative | <b>GEEOA</b> ( <i>Gestione Contributo Affitto</i> )                           | Il sistema è finalizzato alla raccolta elaborazione e gestione delle pratiche di richiesta di contributo affitto. Da verificare possibile integrazione (sovrapposizioni/complementarietà) con GEBAC. |
| Dipartimento Patrimonio          | <b>SI-PIC</b> ( <i>Sistema Informativo - Patrimonio Inventario Comunale</i> ) | Gestisce i dati necessari all'inventario: l'anagrafica delle proprietà immobiliari, gli atti relativi a inventario e conto patrimonio.   |
| Dipartimento Patrimonio          | <b>M-PIC</b> ( <i>Mappa - Patrimonio Inventario Comunale</i> )                | Gestisce la pubblicazione su mappa dei dati archiviati con SI-PIC con cui è allineato per mappa e/o nella maschera di ricerca.   |
| Dipartimento Patrimonio          | <b>REF2Roma</b> (Real Estate Framework)                                       | Gestione per il segmento di patrimonio residenziale nelle attività di gestione, bollettazione, rendicontazione, manutenzione   |

## 2.4. Polizia Locale

## 2.4.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura                 | Nome applicativo  | Scopo dell'applicativo  |
|--|---|---|
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>Tetra</b> ( <i>sistema di comunicazione ad elevata sicurezza</i> )   | Sistema di comunicazione utilizzato dalle unità operative della PLRC (cellulari, vetture, sale operative)                                       |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>SIRS</b> ( <i>Sistema Integrato Roma Sicura</i> )  | Sistema Informativo Roma Sicura, è costituito da una piattaforma GIS non ancora integrata con le altre banche dati di Roma Capitale             |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>Prometeo</b> ( <i>Controllo interno per Polizia Locale di Roma Capitale</i> )                                | Sistema informativo dedicato al controllo delle performance.  |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>IO SEGNALO</b> ( <i>segnalazione di rischi che debbono essere presi in carico dalla Centrale Operativa</i> ) | È un servizio portalizzato che consente ai cittadini di segnalare potenziali rischi che debbono essere presi in carico dalla Centrale Operativa |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>GESTINC</b> ( <i>Gestione Incidenti</i> )  | Sistema informativo per la gestione degli incidenti   |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>PMWEB</b> ( <i>servizi applicativi consultabili via web dai dipendenti</i> )                                 | Sistema che eroga una serie di servizi applicativi realizzati dal Reparto Sistemi Informativi della Polizia Locale, consultabili via web        |

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | dai dipendenti del corpo.   |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>Brogliaccio</b> ( <i>sistema per la gestione degli interventi operativi</i> )                    | Sistema per la gestione degli interventi operativi.<br>Il sistema integra la gestione delle segnalazioni sia provenienti dal 112 che da IO SEGNALO.   |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>AutoveloX</b> ( <i>sistema per l'acquisizione delle infrazioni rilevate mediante autoveloX</i> ) | Sistema per la gestione dell'istruttoria delle infrazioni rilevate mediante autoveloX.  |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>SIC</b> ( <i>Sistema Informativo Contravvenzioni</i> )   | Sistema per la gestione delle istruttorie relative ai verbali di contravvenzione; al termine del procedimento vengono caricati su Roma Multe, in carico al Dipartimento Risorse Economiche. Comprende due aree: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Verbali Contravvenzioni</i></li><li>• <i>Verbali AutoveloX</i></li></ul> |
| Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale | <b>MAPPE DI CALORE</b>  | Si tratta della possibilità di riportare la densità di incidenti su rappresentazione cartografica mediante aree colorate in base ad una scala colore associata ad un parametro.   |

## 2.5. Bilancio

## 2.5.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo   |
|--------------------------|--|--|
| Ragioneria Generale      | <b>NSCI</b> ( <i>Nuovo Sistema Contabile Integrato</i> ) | Sistema di contabilità generale. Ad esso afferiscono anche i moduli di PM (Performance Management) e di Business Intelligence (BI Roma)  |
| Dipartimento Entrate     | <b>SIR</b> ( <i>Sistema Informativo Riscossioni</i> )    | Sistema Informativo per l'unificazione e l'integrazione dei servizi di riscossione del Dipartimento Entrate. Il sistema realizzerà come interfaccia utente verso il cittadino l'Ambiente Unico del Contribuente. |
| Dipartimento Entrate     | <b>GET</b> ( <i>Gestione Economica Territorio</i> )      | Piattaforma che consente l'implementazione dei diversi sportelli per la gestione del territorio, in particolare verso le imprese commerciali e ricettive (SUAP, SUAR) e per l'edilizia (SUET)                    |

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|                      |               |   |
|----------------------|---------------|---|
| Dipartimento Entrate | <b>PagoPA</b> | Interfacciamento con la piattaforma abilitante nazionale PagoPA, in corso di dispiegamento su tutti i servizi di pagamento di Roma Capitale e su un insieme di comuni dell'Area Metropolitana |
|----------------------|---------------|---|

## 2.6. Sviluppo economico, Turismo e Lavoro

## 2.6.1. Sistemi di riferimento

6

| Dipartimento o Struttura        | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo  |
|---------------------------------|--|---|
| Dipartimento Sviluppo Economico | <b>SUAP</b> ( <i>Sportello Unico Attività Produttive</i> ) | Implementazione dello Sportello Unico per le Imprese sulla piattaforma GET (Gestione Economica del Territorio); gestione dell'autenticazione della persona giuridica sotto SPID tramite integrazione con piattaforma InfoCamere in fase di studio (prossima realizzazione). |
| Dipartimento Turismo e Lavoro   | <b>SUAR</b> ( <i>Sportello Unico Attività Ricettive</i> )  | Verticalizzazione del SUAP sulle attività ricettive (da valutare possibile unificazione)  |

## 2.7. Scuola e Sociale

## 2.7.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura  | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo   |
|---|--|--|
| Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Politiche della Famiglia e dell'Infanzia | <b>MESIS</b> ( <i>Manutenzione Evolutiva Sistema Informativo Scolastico</i> )    | Gestione dei processi organizzativi e contabili riguardanti le iscrizioni ai servizi scolastici ed accessori, erogati dalle scuole comunali e private convenzionate. |
| Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Politiche della Famiglia e dell'Infanzia | <b>tbd</b>   | Gestione dei certificati di servizio del personale educativo e scolastico a tempo determinato  |
| Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute                                | <b>SIGESS</b> ( <i>Sistema Informativo per la gestione dei Servizi Sociali</i> ) | Gestione integrata della Cartella Sociale (fabbisogni ed erogazione servizi socio-assistenziali).  |
| Dipartimento Politiche Sociali,   | <b>GAPS</b> ( <i>Gestione Automatizzata Servizi</i> )                            | Gestisce il calcolo del contributo economico dell'utente su numerosi   |

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|                        |                 |   |
|------------------------|-----------------|---|
| Sussidiarietà e Salute | <i>Sociali)</i> | servizi sociali erogati dal Dipartimento. Si basa sull'indicatore ISEE. |
|------------------------|-----------------|---|

## 2.8. Mobilità e Trasporti

### 2.8.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura          | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo  |
|-----------------------------------|--|---|
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Progetti parcheggi;</b>   | Applicazione per la gestione/archivio dei progetti relativi ai parcheggi;   |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Taxi</b>  | Applicazione per la gestione dei dati Taxi;   |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Ncc</b><br><i>(Noleggio con Conducente)</i>                       | applicazione per la gestione dei dati delle vetture in noleggio con conducente (Ncc).   |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Determinazioni di Traffico-1</b>                                  | Applicazione per la scrittura e archiviazione- consultazione delle Determinazioni di traffico   |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Determinazioni di Traffico-2 (Aelit)</b>                          | Applicazione per la scrittura e archiviazione-consultazione delle Determinazioni di traffico, ancora in fase di sperimentazione; riscrittura, potenziata, della precedente applicazione.  |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Catasto segnaletico</b>   | Web Server cartografico per la visualizzazione via web delle informazioni censite su strada.  |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Interfacce con SIC-</b><br>Sistema Informativo<br>contravvenzioni | Le applicazioni "Lista bianca", "UO Trasfer", "UO Verbalì" del SIS utilizzano interfacce con Roma Servizi per la Mobilità per ciò che riguarda l'interscambio dati sui permessi e sui passaggi nelle ZTL e nelle Corsie Preferenziali, ed in generale in tutti gli accertamenti validati da remoto. |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | Altri sistemi  | Tutto il resto che serve ad una gestione informatica specifica di dati relativi alla mobilità, al traffico ed a quanto altro sia necessario nello specifico alla mobilità.  |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Cooperazione applicativa Mobilità-Anagrafe</b>                    | E' attiva una cooperazione applicativa tra Agenzia della mobilità e Anagrafe per le verifiche anagrafiche ai fini del rilascio di titoli di viaggio   |

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Cooperazione applicativa Mobilità-Polizia Locale</b> | È attiva una cooperazione applicativa tra Agenzia della mobilità e PLRC per le l'utilizzo dei dati da GESTINC (database sugli incidenti)   |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Cooperazione applicativa Mobilità-Ufficio Cinema</b> | Sono aperti discorsi sulla realizzazione di una funzionalità in SUAP per collaborare con l'applicativo ZTL all'interno della gestione delle pratiche dell'Ufficio Cinema/Dip.to Cultura. |
| Dipartimento Mobilità e Trasporti | <b>Connessione Mobilità-ATAC</b>                        | È attiva una connessione tra ATAC e Roma Capitale, spesata da ATAC   |

## 2.9. Sport

## 2.9.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura                 | Nome applicativo                         | Scopo dell'applicativo   |
|--|--|--|
| Dipartimento Sport e Politiche Giovanili | <b>Rubrica degli impianti sportivi</b>   | Archivio riguardante gli impianti di proprietà comunale                    |
| Dipartimento Sport e Politiche Giovanili | <b>Dati gestionali impianti sportivi</b> | Archivio con dati economici relativi alla gestione degli impianti sportivi |

## 2.10. Personale

## 2.10.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura                    | Nome applicativo                              | Scopo dell'applicativo  |
|---|---|---|
| Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane | <b>HCM (Human Capital Management)</b>         | Pianificazione e Gestione Risorse Umane, comprende il modulo PM (Performance Management). Integrato con la piattaforma gestione presenze (applicativi GESPER e J-TIME). |
| Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane | <b>SIO (Sistema Informativo Organigramma)</b> | Gestione degli organigrammi e delle assegnazioni di incarico. Integrato alla matrice servizi/indicatori di HCM tramite il Funzionigramma                                |
| Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane | <b>Portale del Dipendente</b>                 | Portale di servizi di gestione del personale in modalità self-caring per il dipendente, integrato con HCM   |



## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
| Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane | <b>Sistema di timbratura</b> | Rilevamento presenze   |
| Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane | <b>Marco Aurelio</b>         | Portale per offerta di servizi di formazione, inclusa prenotazione ed erogazione di corsi online |
| Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane | <b>Spazio Comune</b>         | Piattaforma intranet   |

## 2.11. Cultura

## 2.11.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura                 | Nome applicativo  | Scopo dell'applicativo   |
|--|---|--|
| Sovrintendenza Capitolina                | <b>SIMART</b> ( <i>Sistema Informativo Musei, Arte, Archeologia, Architettura di Roma e Territorio di Roma Capitale</i> ) | Sistema informativo per la catalogazione e la gestione dei beni culturali, monumentali e territoriali di pertinenza.                             |
| Sovrintendenza Capitolina                | <b>Forma Romae</b>  | Sistema informativo per l'accessibilità e la georeferenziazione delle informazioni sui beni culturali, monumentali e territoriali di pertinenza. |
| Istituzione Biblioteche di Roma Capitale | <b>BiblioTu</b>   | Portale per gli utilizzatori del servizio Biblioteche di Roma Capitale (disponibile anche app per iOS e Android).                                |
| Dipartimento Cultura e Toponomastica     | <b>Sportello Permessi Cinema</b>  | Personalizzazione Sportello Unico Attività Produttive per permessi relativi alle attività cinematografiche.                                      |
| Dipartimento Cultura e Toponomastica     | <b>Sportello Permessi Utilizzo Temporaneo Suolo Pubblico</b>  | Personalizzazione Sistema Occupazione Suolo Pubblico.  |
| Dipartimento Cultura e Toponomastica     | <b>SITO</b> ( <i>Sistema Informativo Toponomastica</i> )  | Sistema informativo per la gestione della toponomastica stradale.  |

## 2.12. Segretariato Generale

## 2.12.1. Sistemi di riferimento

## Assessment Processi ICT – Report di avanzamento

| Dipartimento o Struttura                           | Nome applicativo                                       | Scopo dell'applicativo   |
|--|--|--|
| Segretariato Generale – Direzione Servizi Delegati | <b>SIPO</b> ( <i>Sistema Informativo Popolazione</i> ) | Gestione dell'anagrafe residenti di Roma Capitale. Al momento in fase di riprogettazione, oggetto di assegnazione a nuovo fornitore esterno. Riconducibile al tema ANPR per quanto riguarda subentro (in fase di pianificazione) |

## 2.13. Partecipate

## 2.13.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura                         | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo   |
|--|--|--|
| Dipartimento Partecipazioni Gruppo Roma Capitale | <b>SIMOP</b> ( <i>Sistema Informativo Monitoraggio Partecipate</i> ) | Acquisizione con cadenza trimestrale di informazioni di natura economico-finanziaria e contabile relativamente ai dati di programmazione e di rendicontazione delle partecipate. Il sistema consente la valutazione degli effetti sugli equilibri di bilancio dell'Ente, nonché base per la predisposizione del bilancio consolidato (a tendere tramite NSCI?) |

## 2.14. Ambiente

## 2.14.1. Sistemi di riferimento

| Dipartimento o Struttura | Nome applicativo   | Scopo dell'applicativo   |
|--------------------------|--|--|
| Dipartimento Ambiente    | <b>SIZA</b> ( <i>Sistema Informativo Zonizzazione Acustica</i> ) | È l'applicazione Web che supporta la gestione degli aspetti informativi del Piano di Zonizzazione Acustica e nell'esecuzione dei processi amministrativi e tecnici ad esso correlati |