



## Determinazione Dirigenziale

NUMERO REPERTORIO GE/271/2021 del 03/11/2021

NUMERO PROTOCOLLO GE/8329/2021 del 03/11/2021

**OGGETTO:** Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii. con indizione di procedura negoziata previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. b del D.Lgs n.50/2016, e ss.mm.ii. ( art. 1 lg 120/2020 - sost. art 51 legge 108/2021 ) e art. 63 D. Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+"  
. Criterio di aggiudicazione offerta economicamente più vantaggiosa CIG:895845923C. Numero di Gara 8331640. Impegno fondi di € 170.000 (I.V.A inclusa massima al 22 % se dovuta - oneri della sicurezza pari a zero )  
Impegno fondi € 30,00 per Contributo ANAC.  
CODICE CUI S02438750586202000223.

IL DIRETTORE

ANTONELLA CAPRIOLI

Responsabile del procedimento: alberto ferrone

Determinazione Dirigenziale firmata digitalmente da:

ANTONELLA CAPRIOLI

(D.lgs 267/2000) Visto di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria.

FABIO VITAGLIANO

#### PREMESSO CHE

l'Amministrazione Capitolina ha tra i suoi obiettivi quello di promuovere politiche per le Pari Opportunità, educare al rispetto delle differenze di genere, attuare iniziative di contrasto verso tutte le forme di discriminazioni e di violenza nei confronti delle persone gay, lesbiche, bisessuali, transgender che vivono a Roma;

nell'ambito del conseguimento delle suddette finalità Roma Capitale ha affidato ad un organismo specializzato nel settore la gestione di un servizio di Contact Center multicanale antiomofobia e transfobia finalizzato a fornire una risposta mirata al bisogno delle cittadine e dei cittadini gay, lesbiche, bisessuali, transgender presenti sul territorio capitolino;

il servizio, denominato "Contact center antiomofobia e transfobia" è consistito nella gestione di una linea telefonica con numero "verde" gratuito e sito web interattivo, nonché nell'offerta di interventi di secondo livello (consulenza legale, psicologica, ecc...), da attivare in base alla lettura del bisogno dell'utenza;

le attività dovranno essere svolte nel territorio di Roma Capitale, in locali idonei messi a disposizione dall'aggiudicatario.

Che tale servizio è tuttora attivo e che si intende proseguire questa attività rendendola più fruibile per l'utenza, creando, oltre ai servizi già forniti, un vero e proprio sportello di consulenza antiomofobia e transfobia a favore delle persone LGBT+

#### CONSIDERATO CHE

il servizio di cui trattasi è un servizio socio-culturale compreso nell'allegato IX del D.Lgs. n.50/2016, di importo inferiore alla soglia di cui all'art.35, comma 1, lettera d) del decreto medesimo, non acquisibile mediante strumenti elettronici di negoziazione, si ritiene di ricorrere all'utilizzo di una procedura negoziata, previa consultazione, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. B del D. Lgs 50/2016 E SS.MM.II.

a tal fine è stato redatto apposito Avviso Pubblico, con valenza di indagine di mercato, per acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore, propedeutico alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b del D. Lgs 50/2016, e successive mm.ii. approvato con DD n. 221/2021 e pubblicato sul portale di Roma Capitale e presso l'albo pretorio on line per l'espletamento del servizio a decorrere dal 14/10/2021, nonostante per mero errore materiale sia stata riportata sull'avviso la data del 15 ottobre 2021, e comunque dalla data di affidamento del servizio fino e non oltre il 31 dicembre 2023;

nelle more dello svolgimento delle operazioni di gara si è reso necessario effettuare una proroga tecnica del servizio di Contact Center Cittadino Antiomofobia e Transfobia a decorrere dal 14 ottobre fino al 31 dicembre 2021 e tale proroga tecnica è stata disposta con DD 242 del 8 ottobre 2021;

pertanto la decorrenza dell'appalto sarà dal 1 gennaio 2022, o comunque dalla data di effettivo affidamento del servizio fino al 31 dicembre 2023;

alla data stabilita per la ricezione delle offerte di manifestazione di interesse sono giunte 4 manifestazione di interesse;

pertanto si ritiene opportuno invitare a partecipare alla procedura negoziata di cui sopra i 4 operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse, ritenendo che non siano presenti sul mercato ulteriori operatori economici in grado di svolgere tale servizio, che possano permettere di raggiungere il numero di 5 operatori economici previsti dalla normativa, secondo lo Schema di Lettera di invito allegato al presente provvedimento e che il periodo di espletamento del servizio sarà dal 1 gennaio 2022, o comunque dalla data di effettivo affidamento, fino al 31 dicembre 2023;

la procedura di gara sarà svolta utilizzando la piattaforma telematica in uso presso Roma Capitale denominata Tuttogare, integrata con il SUAFF;

ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a) del Codice dei Contratti la gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

si provvederà alla pubblicazione della presente Determinazione e dei relativi allegati procedendo all'adempimento degli obblighi di trasparenza di cui al D.Lgs. n. 33/2013 sul sito Dipartimentale: <https://www.comune.roma.it>

per giorni 25

con successivo atto dirigenziale sarà costituita apposita commissione, in osservanza a quanto disposto dall'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ed in coerenza con la circolare del Dipartimento per la razionalizzazione della spesa - Centrale Unica Beni e Servizi n. SU 1418 del 31 gennaio 2018 "Albo dei Componenti delle Commissioni di aggiudicazione - messa a regime";

la Commissione giudicatrice sarà composta da n. 3 componenti con i seguenti profili professionali sulla base, e per quanto compatibile, del vigente schema di classificazione di cui alle Deliberazioni della Giunta Capitolina n. 194 del 01/06/2011 e n. 350 del 15/12/2014:

1. 1 Dirigente estratto dall'albo commissari dirigenti "Socio Educativo", con la qualifica di Presidente;
2. 2 Funzionari estratto dall'albo commissari "Socio Educativo", entrambi con la qualifica di Commissari;

qualora non fosse possibile estrarre i componenti della commissione dall'albo "Socio Educativo", anche parzialmente, si procederà all'estrazione dei componenti della commissione dall'albo "Amministrativo";

l'affidamento del presente appalto non consente la suddivisione in lotti funzionali, in quanto trattasi di servizio che necessita, per assicurarne fattibilità, funzionalità e fruibilità, di un progetto unitario e pertanto non frazionabile;

PRESO ATTO

che il R.U.P. è il Sig. Alberto Ferrone e che le funzioni del RUP e del DEC coincidono;

dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi, come da attestazione n. prot. GE 8170 del 27 ottobre 2021 resa dal R.U.P. medesimo;

che il CIG è il seguente: 895845923C

non si prescrive la relazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) di cui al D.Lgs. n. 81/2008 art. 26 comma 3 e 3 bis e ss.mm.ii. in quanto per le modalità di svolgimento del servizio non si ravvisano rischi di interferenze, quindi gli oneri per la sicurezza sono stati considerati pari a zero (ANAC 5.03.2008);

ai sensi della Delibera 1121 del 29 dicembre 2020 emanata dall'A.N.A.C. - Autorità Nazionale Anticorruzione, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della Legge n. 266/2005, per l'anno 2021 è necessario impegnare la somma € 30,00 per il contributo dovuto da questa stazione appaltante in favore dell'Autorità, in regione dell'importo della procedura di gara;

si ritiene congrua la somma da impegnare pari a € 170.000,00 (I.V.A. inclusa), per la ripartizione del costo si veda la relazione tecnica allegata al presente provvedimento

il Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267 e s.m.i.;

il Decreto Legislativo 18.04.2016, n. 50 e s.m.i.;

lo Statuto di Roma Capitale;

il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi di Roma Capitale

## DETERMINA

- di contrarre ai sensi dell'art 32 comma 2 del D. Lgs 50/2016 ss.mm.ii. e indire procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2) lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ( art 1 l. 120/2020 sost art 51 legge 108/2021) e art. 63 D.lgs 50/2016 in unico lotto, per l'affidamento della gestione dello Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+ con le modalità in premessa esplicitate per il periodo a decorrere dal 1 gennaio 2022, o comunque dalla data di affidamento effettivo del servizio fino al 31 dicembre 2023, per un importo complessivo di € 170.000,00 di cui € 139.344,26 imponibile e € 30.655,74 IVA se dovuta al max 22%.

La procedura si espletterà in modalità telematica attraverso l'utilizzo della piattaforma Tuttogare:

- di approvare, ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., la progettazione a base della procedura negoziata così composta:

- 1) Relazione tecnico-illustrativa relativa al contesto in cui è inserito il servizio;
- 2) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale articolato;
- 3) Schema di contratto
- 4) Schema di lettera di invito

- Di approvare la seguente ulteriore documentazione di gara:
- Atto di designazione del Responsabile del trattamento dei dati personali

ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

## INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento 679/2016/UE

Informativa Interessati - Gare d'appalto e altre procedure di acquisizione beni e servizi

di impegnare la spesa complessiva di € 170.000,00 ( I.V.A inclusa massima al 22 % se dovuta) sul Bilancio 2021-2023 - annualità 2022 e 2023 sul Centro di Responsabilità OPO così ripartita:

€ 85.000,00 Bilancio 2022 capitolo/articolo 1308004/439 - : CIG 895845923C

€ 85.000,00 Bilancio 2023 - capitolo/articolo 1308004/439- : CIG 895845923C

- di procedere ad impegnare la somma di € 30,00 a favore dell'Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici di Lavori, Forniture e Servizi, ora A.N.A.C. - Autorità Nazionale Anticorruzione - Via Marco Minghetti, 10, 00187, Roma, C.F. e P.IVA n. 97584460584, (cod. cred. 94236) per la dovuta contribuzione a carico della stazione appaltante.

La spesa di € 30,00 grava sul Bilancio 2021 del Centro di Responsabilità OPO capitolo/articolo 1308004/915.

La spesa complessiva di € 170.030,00 ricade al 100% sull'attività di dettaglio OPO4006

- di pubblicare sul sito Dipartimentale nella sezione Amministrazione Trasparente e all'Albo Pretorio on-line, per un periodo di 25 giorni la presente Determinazione a contrarre, procedendo all'adempimento degli obblighi di trasparenza di cui al D. Lgs n. 33/2013 con relativi allegati.

Il presente atto rispetta la vigente normativa sulla privacy.

Spazio Riservato alla Ragioneria Generale:

impegni :  
2021/28502  
2022/1924  
2023/585

Anno di Esercizio: 2021

Codice Soggetto: 7683

Descrizione Soggetto: CREDITORI DIVERSI PER IMPEGNI FRAZIONATI

Codice Fiscale: CREDITORIDIVERSI

Partita IVA: 9999999999

Anno/Numero Impegno	Descrizione	Capitolo/Articolo	Anno di Finanziamento	CIG	CUP	Importo	Cod. Vincolo/Descr. Vincolo	Cod. Obiettivo
---------------------	-------------	-------------------	-----------------------	-----	-----	---------	-----------------------------	----------------



Anno/Numero Impegno	Descrizione	Capitolo/Articolo	Anno di Finanziamento	CIG	CUP	Importo	Cod. Vincolo/Descr. Vincolo	Cod. Obiettivo
2022 / 1924	Determina a contrarre Procedura negoziata previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. b del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. e art. 63 D. Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" . Criterio di aggiudicazione offerta economicamente più vantaggiosa CIG:895845923C. Numero di Gara 8331640. Importo € 139.344,26 ( IVA esclusa - oneri della sicurezza pari a zero ) Impegno fondi € 30,00 per Contributo ANAC. CODICE CUI S02438750586202000223.	1308004 / 439	2022	895845923C		85.000,00 /		
2023 / 585	Determina a contrarre Procedura negoziata previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. b del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. e art. 63 D. Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" . Criterio di aggiudicazione offerta economicamente più vantaggiosa CIG:895845923C. Numero di Gara 8331640. Importo € 139.344,26 ( IVA esclusa - oneri della sicurezza pari a zero ) Impegno fondi € 30,00 per Contributo ANAC. CODICE CUI S02438750586202000223.	1308004 / 439	2023	895845923C		85.000,00 /		

Codice Soggetto: 94236

Descrizione Soggetto: ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Codice Fiscale: 97584460584

Partita IVA: 97584460584



Anno/Numero Impegno	Descrizione	Capitolo/Articolo	Anno di Finanziamento	CIG	CUP	Importo	Cod. Vincolo/Descr. Vincolo	Cod. Obiettivo
2021 / 28502	Determina a contrarre Procedura negoziata previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. b del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. e art. 63 D. Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" . Criterio di aggiudicazione offerta economicamente più vantaggiosa CIG:895845923C. Numero di Gara 8331640. Importo € 139.344,26 ( IVA esclusa - oneri della sicurezza pari a zero ) Impegno fondi € 30,00 per Contributo ANAC. CODICE CUI S02438750586202000223.	1308004 / 915	2021	895845923C		30,00	/	

IL DIRETTORE  
ANTONELLA CAPRIOLI



## Elenco allegati

DESCRIZIONE
GE20210008170-GE20210008170-146849414.pdf
all B logo.pdf
Determina 221 approvazione avviso.pdf
Determina_GE_242_2021.pdf
all D logo.pdf
Capitolato LGBT 2022 2023-signed.pdf
schema contratto contact center.docx
CHECK LIST -signed.pdf
Allegato sub C).pdf
schema LETTERA D'INVITO.pdf
atto designazione responsabile dati.pdf
Relazione Tecnica.pdf
Allegato A.pdf
SIMOG - Gestione gare cig lgbt.pdf
informativa privacy gare.pdf