



Determinazione Dirigenziale

NUMERO REPERTORIO NB/16/2022 del 03/03/2022

NUMERO PROTOCOLLO NB/345/2022 del 03/03/2022

OGGETTO: Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+". CIG:895845923C Aggiudicazione e affidamento del servizio a Gay Center Gay Help line Associazione di Promozione Sociale. Importo € 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72). Periodo 4 marzo 2022 o comunque data di effettivo affidamento del servizio fino al 31 dicembre 2023. Codice CUI S02438750586202000223

IL DIRETTORE

ANTONELLA CAPRIOLI

Responsabile del procedimento: alberto.ferrone

Determinazione Dirigenziale firmata digitalmente da:

ANTONELLA CAPRIOLI

(D.lgs 267/2000) Visto di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria.

FABIO VITAGLIANO

PREMESSO CHE

l'Amministrazione Capitolina ha tra i suoi obiettivi quello di promuovere politiche per le Pari Opportunità, educare al rispetto delle differenze di genere, attuare iniziative di contrasto verso tutte le forme di discriminazioni e di violenza nei confronti delle persone gay, lesbiche, bisessuali, transgender che vivono a Roma;

nell'ambito del conseguimento delle suddette finalità Roma Capitale intende affidare ad un organismo specializzato nel settore la gestione di un servizio di Contact Center multicanale antiomofobia e transfobia finalizzato a fornire una risposta mirata al bisogno delle cittadine e dei cittadini gay, lesbiche, bisessuali, transgender presenti sul territorio capitolino;

il servizio, denominato "Contact center antiomofobia e transfobia" consiste nella gestione di una linea telefonica con numero "verde" gratuito e sito web interattivo, nonché nell'offerta di interventi di secondo livello (consulenza legale, psicologica, ecc...), da attivare in base alla lettura del bisogno dell'utenza;

pertanto, considerata la particolarità e l'unicità del servizio richiesto non è necessaria la suddivisione in lotti;

le attività dovranno essere svolte nel territorio di Roma Capitale, in locali idonei messi a disposizione dall'aggiudicatario.

Che tale servizio è tuttora attivo e che si intende proseguire questa attività rendendola più fruibile per l'utenza, creando, oltre ai servizi già forniti, un vero e proprio sportello di consulenza antiomofobia e transfobia a favore delle persone LGBT+

il servizio di cui trattasi è un servizio socio-culturale compreso nell'allegato IX del D.Lgs. n.50/2016, di importo inferiore alla soglia di cui all'art.35, comma 1, lettera d) del decreto medesimo, non acquisibile mediante strumenti elettronici di negoziazione, si ritiene di ricorrere all' utilizzo di una procedura negoziata, previa consultazione, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. B del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

CONSIDERATO CHE

a tal fine è stato redatto apposito Avviso Pubblico, con valenza di indagine di mercato, per acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore, propedeutico alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b del D. Lgs 50/2016, e successive mm.ii. approvato con DD n. 221/2021 e pubblicato sul portale di Roma Capitale e presso l'albo pretorio on line per l'espletamento del servizio a decorrere dal 14/10/2021, nonostante per mero errore materiale sia stata riportata sull'avviso la data del 15 ottobre 2021, e comunque dalla data di affidamento del servizio fino e non oltre il 31 dicembre 2023;

nelle more dello svolgimento delle operazioni di gara si è reso necessario effettuare una proroga tecnica del servizio di Contact Center Cittadino Antiomofobia e Transfobia a decorrere dal 14 ottobre fino al 31 dicembre 2021 e tale proroga tecnica è stata disposta con DD 242 del 8 ottobre 2021;

pertanto la decorrenza dell'appalto sarà dal 1 gennaio 2022, o comunque dalla data di effettivo affidamento del servizio fino al 31 dicembre 2023;

alla data stabilita per la ricezione delle offerte di manifestazione di interesse sono giunte 4 manifestazione di interesse;

pertanto si è ritenuto opportuno invitare a partecipare alla procedura negoziata con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui sopra i 4 operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse, ritenendo che non fossero presenti sul mercato ulteriori operatori economici in grado di svolgere tale servizio, che avrebbero permesso di raggiungere il numero di 5 operatori economici previsti dalla normativa, secondo lo Schema di Lettera di invito allegato al provvedimento di indizione di gara e che il periodo di espletamento del servizio sarà dal 1 gennaio 2022, o comunque dalla data di effettivo affidamento, fino al 31 dicembre 2023;

con Determinazione Dirigenziale n. 271 del 3 novembre 2021 del Dipartimento Partecipazione Comunicazione e Pari Opportunità è stata indetta una procedura negoziata ai sensi dell'art 36 comma 2 lettera b del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e sono stati approvati gli atti di gara invitando a presentare l'offerta per la gestione del servizio di cui all'oggetto i seguenti n. 4 operatori economici, tramite il portale Tuttogare,

Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale

- Gay Center / Gay Help Line Associazione di Promozione Sociale
- Circolo di cultura omosessuale "Mario Mieli"
- Associazione Ora d'Aria APS

Alla data di scadenza di presentazione delle offerte risulta essere pervenuta solamente un'offerta presentata dal seguente operatore economico, attraverso il portale telematico Tuttogare:

- Gay Center / Gay Help Line Associazione di Promozione Sociale

Che con DD n. 334/2021 a seguito della valutazione da parte del RUP Sig. Alberto Ferrone, funzionario amministrativo in servizio presso l'allora Dipartimento Partecipazione Comunicazione e Pari Opportunità, ora Dipartimento Pari Opportunità, l'unico concorrente che ha presentato offerta è stato ammesso alla procedura di gara;

con Determinazione Dirigenziale n. 346/2021 si è proceduto alla nomina della Commissione giudicatrice per la valutazione dell'offerta tecnica;

il protrarsi delle operazioni di gara hanno reso necessario effettuare una ulteriore proroga tecnica del servizio di Contact Center Cittadino Antiomofobia e Transfobia a decorrere dal 1 gennaio 2022 fino al 28 febbraio 2022 e tale proroga tecnica è stata disposta con DD 330 del 16 dicembre 2021;

che in data 26 gennaio 2022, al termine dei lavori di valutazione svolti dalla commissione tecnica giudicatrice, in seduta pubblica è stata aperta la busta contenente l'offerta economica dell'unico operatore economico concorrente alla procedura di gara in oggetto che ha offerto un ribasso del 17,47% e che pertanto la graduatoria della procedura di gara in oggetto risulta essere la seguente :

Gay Center / Gay Help line Associazione di Promozione Sociale

Offerta tecnica 64 punti su 75

Offerta economica 25 punti su 25

Totale punteggio 89 punti su 100

Applicando la formula della riparametrazione così come previsto dagli atti di gara il punteggio ottenuto è 100/100.

Che pertanto con nota acquisita la protocollo dello scrivente Dipartimento con il numero GE 559/2022, sono stati trasmessi i verbali della commissione giudicatrice nonché la proposta di aggiudicazione nei confronti dell'operatore economico **Gay Center / Gay Help Line Associazione di Promozione Sociale**

che il RUP ha esaminato la documentazione trasmessa;

che si ritiene di approvare la proposta di aggiudicazione contenuta nel verbale trasmesso con nota GE 559/2022 del 26 gennaio 2022 e di procedere ad aggiudicare la

gara al seguente operatore economico

Gay Center / Gay Help Line Associazione di Promozione Sociale ,

che le verifiche previste dalla normativa antipantouflage, sono state avviate con nota protocollo NB 133/2022 e che le stesse hanno dato esito positivo come da nota NB 134/2022

che sono state avviate le verifiche in ordine ai requisiti generali di partecipazione previsti dall'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii attraverso il sistema AVCPASS e che tali verifiche hanno dato esito positivo e sono agli atti dell'Ufficio.

che il durc in corso di validità è stato acquisito solamente in data 2 marzo 2022 al protocollo del Dipartimento Pari Opportunità con il numero NB 325 del 2 MARZO 2022, come da notifica disponibilità DURC protocollo NB 318 del 2 marzo 2022

che l'operatore economico Gay Help line ha dichiarato con nota NB 115/2022 il conto corrente dedicato in adempimento alle norme sulla tracciabilità finanziaria e con la stessa nota ha trasmesso il modello 45

che alla luce dell'offerta economica e della riduzione dovuta all'avvio del servizio previsto originariamente per il 1 marzo 2022, e ora dal 4 marzo 2022 a seguito della disponibilità del DURC solo a decorrere dal 2 marzo 2022, o comunque dalla data di effettivo affidamento del servizio, in luogo della data prevista 1 gennaio 2022, fino al 31 dicembre 2023 l'importo complessivo risulta essere il seguente :

€ 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72) e risulta congruo

La spesa complessiva di € 105.416,67 ricade al 100% sull'attività di dettaglio OPO4006

che la procedura è inserita nel programma biennale di acquisto di beni e servizi con il numero di codice S02438750586202000223.

la L. n. 119/2013

il D. Lgs n. 267/2000 e ss.mm.ii

il D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

la L.R. n. 4/2014

lo Statuto di Roma Capitale approvato con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 8 del 7 marzo 2013, modif. con Deliberazione n. 1 del 9 gennaio 2018 e n. 5 del 30 gennaio 2018 e s.m.i.

Vista la regolarità e la correttezza dell'attività amministrativa

per le motivazioni espresse in narrativa

DETERMINA

- di prendere atto dei risultati delle valutazioni della Commissione, della proposta di aggiudicazione formulata dalla stessa - di approvare la proposta di aggiudicazione espressa con verbale trasmesso con nota GE 559/2022;

- pertanto, di aggiudicare all'operatore economico **Gay Center / Gay Help Line Associazione di Promozione Sociale , con sede sociale in Roma in Via Nicola Zabaglia 14, codice fiscale (codice creditore 1021094) codice fiscale 97461360584** la gestione del servizio di **Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+”** dal 4 marzo 2022, o comunque dalla data di affidamento effettivo del servizio, fino al 31 dicembre 2023 - di dare avviso ai concorrenti, mediante p.e.c., contestualmente alla pubblicazione prevista dall'art. 29, comma 1, del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

La spesa complessiva di € 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72) grava rispettivamente:

anno 2022 :Bilancio 2022 impegno n. 1924/2022 capitolo articolo 1308004/439 Centro di Responsabilità OPO per € 47.916,67 assunto con DD 271/2021

anno 2023 :Bilancio 2023 impegno n. 585/2023 capitolo articolo 1308004/439 Centro di Responsabilità OPO per € 57.500,00 assunto con DD 271/2021

E si determina di assumere i relativi subimpegni.

Si determina inoltre di ridurre gli impegni sopracitati assunti con la DD di indizione gara 271/2022 nel seguente modo:

Anno 2022 : Bilancio 2022 Riduzione dell'impegno n. 1924/2022 capitolo articolo 1308004/439 Centro di Responsabilità OPO per € 30.583,33 assunto con DD 271/2021

Anno 2023 :Bilancio 2023 Riduzione dell'impegno n. 585/2023 capitolo articolo 1308004/439 Centro di Responsabilità OPO per € 27.500,00 assunto con DD 271/2021

Ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. l'aggiudicazione determinata dal presente atto risulta efficace in quanto completata con esito positivo la verifica del possesso dei requisiti prescritti, con conseguente nulla osta alla stipula del contratto.

- di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto d'interesse, in attuazione dell'art 6-bis della Legge n. 241/1990 e degli artt. 6, comma 2, e 7 del D.P.R. n. 62/2013, come da nota del RUP n. GE 8170/2021.

Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. il presente provvedimento verrà pubblicato sul portale istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente

Il presente atto rispetta la vigente normativa sulla privacy.

Spazio Riservato alla Ragioneria Generale:

impegni : 2022/1924/1, 2023/585/1

riduzione impegni: 2022/1924 ,2023/585

Anno di Esercizio: 2022

Codice Soggetto: 7683

Descrizione Soggetto: CREDITORI DIVERSI PER IMPEGNI FRAZIONATI

Codice Fiscale: CREDITORIDIVERSI

Partita IVA: 99999999999

Anno/Numero Impegno	Descrizione	Note variazione	Capitolo/Articolo	Anno di Finanziamento	CIG	CUP	Importo variazione	Importo attuale	Cod. Vincolo/Descr. Vincolo	Cod. Obiettivo
2022 / 1924	<p>Determina a contrarre Procedura negoziata previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. b del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. e art. 63 D. Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+"</p> <p>. Criterio di aggiudicazione offerta economicamente più vantaggiosa CIG:895845923C. Numero di Gara 8331640. Importo € 139.344,26 (IVA esclusa - oneri della sicurezza pari a zero) Impegno fondi € 30,00 per Contributo ANAC. CODICE CUI 502438750586202000223.</p>	<p>Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+".</p> <p>CIG:895845923C Aggiudicazione e affidamento del servizio a Gay Center Gay Help line Associazione di Promozione Sociale. Importo € 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72). Periodo 1 marzo 2022 o comunque dala data di avvio del servizio fino al 31 dicembre 2023.</p>	1308004 / 439	2022	895845923C		- 30.583,33	0,00	/	

Anno/Numero Impegno	Descrizione	Note variazione	Capitolo/Articolo	Anno di Finanziamento	CIG	CUP	Importo variazione	Importo attuale	Cod. Vincolo/Descr. Vincolo	Cod. Obiettivo
2023 / 585	Determina a contrarre Procedura negoziata previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36, comma 2 lett. b del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. e art. 63 D. Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio cittadino di "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+" . Criterio di aggiudicazione offerta economicamente più vantaggiosa CIG:895845923C. Numero di Gara 8331640. Importo € 139.344,26 (IVA esclusa - oneri della sicurezza pari a zero) Impegno fondi € 30,00 per Contributo ANAC. CODICE CUI 502438750586202000223.	Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+". CIG:895845923C Aggiudicazione e affidamento del servizio a Gay Center Gay Help line Associazione di Promozione Sociale. Importo € 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72). Periodo 1 marzo 2022 o comunque dala data di avvio del servizio fino al 31 dicembre 2023.	1308004 / 439	2023	895845923C		- 27.500,00	0,00	/	

Codice Soggetto: 1021094

Descrizione Soggetto: GAY CENTER GAY HELP LINE

Codice Fiscale: 97461360584

Partita IVA: 13498621005

Anno/Numero Impegno / Sub-impegno	Descrizione	Capitolo/Articolo	CIG	CUP	Importo	Cod. Obiettivo	Desc. Obiettivo
2022 / 1924 / 1	Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+". CIG:895845923C Aggiudicazione e affidamento del servizio a Gay Center Gay Help line Associazione di Promozione Sociale. Importo € 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72). Periodo 1 marzo 2022 o comunque dala data di avvio del servizio fino al 31 dicembre 2023.	1308004 / 439	895845923C		47.916,67		



Anno/Numero Impegno / Sub-impegno	Descrizione	Capitolo/Articolo	CIG	CUP	Importo	Cod. Obiettivo	Desc. Obiettivo
2023 / 585 / 1	Procedura negoziata previa consultazione ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (art 1 lg 120/2020 sost art.51 lg 108/2021)e art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento e la gestione del servizio cittadino "Sportello di ascolto e consulenza antiomofobia e transfobia per persone LGBT+". CIG:895845923C Aggiudicazione e affidamento del servizio a Gay Center Gay Help line Associazione di Promozione Sociale. Importo € 105.416,67 (I.V.A. esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72). Periodo 1 marzo 2022 o comunque dala data di avvio del servizio fino al 31 dicembre 2023.	1308004 / 439	895845923C		57.500,00		

IL DIRETTORE
ANTONELLA CAPRIOLI



Elenco allegati

DESCRIZIONE
schema contratto.docx
NB_2022_0000325-DURC.pdf
GE20210008170-GE20210008170-146849414.pdf
Esecutiva_Determina_GE_271_2021.pdf
Protocollazione NB 115.pdf
GE20220000559-GE20220000559-150603461.pdf
NB20220000115-GC_MODELLO 45 RAGIONERIA GENERALE ANNO 2022.PDF
dd 334 ammissione.pdf
avviso pubblico indagine 2021lgbt 5 ott-signed.pdf
Nota_Accompagnamento_Antipantouflage_Istanza_17677.pdf
check list.pdf
Determina 221 approvazione avviso.pdf
SIMOG - Gestione gare cig lgbt.pdf
Zimbra_ Notifica Assegnazione Documento _ NB_2022_0000318 del _ 02_03_2022-NOTIFICA DISPONIBILI.pdf
NB20220000134-151366798-Nota_Chiusura.pdf
determina-346-nomina-commissione.pdf
NB20220000134-GB20220011276-151366796.pdf
Determina_GE_242_2021.pdf